



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

MEMORANDO No. 637-CYM-2021

**PARA: OFICIAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACION PÚBLICA**

**DE: LIC. CECILIA MENDOZA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA**

ASUNTO: REMISION

FECHA: 06 de julio 2021



Por este medio remito a usted, el informe mensual Sobre la Encuesta de Participación Ciudadana del IHSS, que corresponde al mes de junio 2021, que se publica en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

Cc: Archivo
CM/RC



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de junio de 2021, se obtuvieron 130 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.

Lic. Cecilia Mendoza

Unidad de Comunicación Institucional y Marca



| Marca temporal | Puntuación | ¿Encontró la información? | ¿Le resultó clara la inform | ¿Ha sido útil la informació | ¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS? |
|-------------------|------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|
| 6/9/2021 11:21:38 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:22:28 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:24:19 | 0 | Sí | Sí | Sí | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:24:24 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:24:59 | 0 | Sí | Sí | Sí | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:25:42 | 0 | No | No | Sí | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:25:52 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:27:20 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:27:31 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:28:45 | 0 | No | No | No | insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:29:23 | 0 | Sí | Sí | Sí | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:30:18 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:33:19 | 0 | Sí | No | No | insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:34:31 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:35:41 | 0 | No | Sí | No | insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:35:45 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:35:59 | 0 | Sí | Sí | Sí | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:39:26 | 0 | No | Sí | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:40:49 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:42:16 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:45:16 | 0 | Sí | Sí | Sí | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:46:44 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:47:00 | 0 | Sí | No | No | insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:51:50 | 0 | Sí | Sí | Sí | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:54:21 | 0 | No | No | Sí | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:57:16 | 0 | Sí | Sí | Sí | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 11:59:08 | 0 | Sí | Sí | Sí | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:01:40 | 0 | No | No | No | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:02:21 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:02:46 | 0 | Sí | No | Sí | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:05:40 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:06:05 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:11:00 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:11:21 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:11:38 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:11:50 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:12:03 | 0 | No | No | Sí | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:12:39 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:13:15 | 0 | Sí | Sí | Sí | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:14:25 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:14:32 | 0 | No | Sí | Sí | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:18:47 | 0 | Sí | No | Sí | insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:23:34 | 0 | Sí | Sí | Sí | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:26:08 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:26:16 | 0 | Sí | No | Sí | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:26:44 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:30:22 | 0 | Sí | Sí | Sí | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:31:30 | 0 | Sí | Sí | Sí | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:37:59 | 0 | Sí | Sí | Sí | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:39:46 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |

| | | | | | |
|-------------------|---|----|----|----|----------------------|
| 6/9/2021 12:41:48 | 0 | Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:42:22 | 0 | No | Si | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:43:18 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:48:38 | 0 | Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:54:25 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:54:34 | 0 | Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 12:55:14 | 0 | Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 13:20:14 | 0 | No | No | No | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 13:22:45 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 13:30:57 | 0 | Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 13:31:20 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 13:32:02 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 13:33:18 | 0 | Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 13:34:00 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 13:34:08 | 0 | Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 13:37:47 | 0 | Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 13:38:01 | 0 | Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 13:40:39 | 0 | Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 13:41:05 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 13:51:56 | 0 | Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 14:07:14 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 14:08:40 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 14:08:51 | 0 | Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 14:11:40 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 14:12:48 | 0 | Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 14:15:16 | 0 | Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 14:29:25 | 0 | Si | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 14:35:43 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 14:35:59 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 14:54:15 | 0 | No | No | No | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 14:58:43 | 0 | Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 15:20:39 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 15:41:24 | 0 | Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 15:42:19 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 15:42:58 | 0 | Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 15:44:08 | 0 | Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 15:53:39 | 0 | Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 15:54:50 | 0 | Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 16:00:01 | 0 | Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 16:02:11 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 16:34:25 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 16:38:52 | 0 | No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 16:46:20 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 16:51:38 | 0 | Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 16:55:14 | 0 | Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 17:14:45 | 0 | Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 17:16:52 | 0 | Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 17:21:51 | 0 | No | Si | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 17:55:24 | 0 | Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 18:14:27 | 0 | Si | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 18:25:04 | 0 | No | No | No | Muy insatisfecho (a) |

| | | | | |
|--------------------|------|----|----|----------------------|
| 6/9/2021 19:09:35 | 0 No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 19:11:46 | 0 Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 19:12:41 | 0 Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 19:37:08 | 0 Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 19:42:50 | 0 No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 19:42:50 | 0 No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 20:11:09 | 0 No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 20:32:45 | 0 Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 20:36:31 | 0 Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |
| 6/9/2021 20:41:33 | 0 No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 20:56:54 | 0 Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 21:03:03 | 0 Si | Si | Si | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 21:05:20 | 0 No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 21:05:20 | 0 Si | Si | Si | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 21:06:05 | 0 Si | Si | Si | Insatisfecho (a) |
| 6/9/2021 21:40:50 | 0 No | No | No | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 21:55:59 | 0 Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/9/2021 23:34:04 | 0 No | No | No | Satisfecho (a) |
| 6/10/2021 3:54:32 | 0 Si | Si | Si | Satisfecho (a) |
| 6/10/2021 5:22:01 | 0 No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/10/2021 5:22:01 | 0 Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |
| 6/10/2021 5:57:50 | 0 Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |
| 6/10/2021 9:48:06 | 0 Si | Si | Si | Muy insatisfecho (a) |
| 6/10/2021 11:06:10 | 0 No | No | No | Satisfecho (a) |
| 6/10/2021 11:06:10 | 0 Si | Si | Si | Insatisfecho (a) |
| 6/10/2021 14:52:14 | 0 No | No | No | Muy satisfecho (a) |
| 6/10/2021 16:52:01 | 0 Si | Si | Si | Muy insatisfecho (a) |
| 6/10/2021 18:07:07 | 0 Si | Si | Si | Muy insatisfecho (a) |
| 6/10/2021 19:55:33 | 0 No | No | No | Insatisfecho (a) |
| 6/11/2021 7:40:47 | 0 No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/12/2021 19:38:44 | 0 No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/15/2021 8:08:47 | 0 No | No | No | Muy insatisfecho (a) |
| 6/22/2021 15:38:57 | 0 Si | Si | Si | Muy satisfecho (a) |

[Handwritten signature]