

Analizar Resultados

Resumen respuestas

Imprimir (/v2/report/51715/print?auto=true)

Refrescar

Secciones (/v2/report/51715/sections)

Personalizar (/v2/report/51715)

0 ¿Conoce los Servicios que presta la Secretaría de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional (SRECI)?

/v2/report-section/442233

/v2/report/51715/sections

/v2/report-section/442233/delete

Si: 42.86%

Algunos: 57.14%

Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Si	42.86%	3	Total de respondentes 7
No	0.00%	0	Suma 0.00
Algunos	57.14%	4	Promedio 0.00
Total de respondentes 7			Desviación estándar 0.00
			Mínimo 0.00
			Máximo 0.00

0 ¿Cómo obtuvo acceso a la información o al servicio prestado por esta Secretaría de Estado?

/v2/report-section/442234

/v2/report/51715/sections

/v2/report-section/442234/delete

En persona (asistencia física) : 42.86%

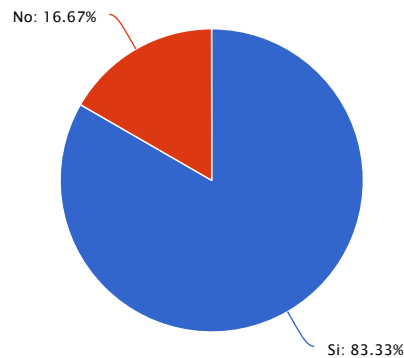
Página web (internet) : 57.14%

Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
Vía telefónica	0.00%	0	Total de respondentes 7
Página web (internet)	57.14%	4	Suma 0.00

Centro de llamadas (Call Center)	0.00%		0	Promedio	0.00
En persona (asistencia física)	42.86%		3	Desviación estándar	0.00
Total de respondentes			7	Mínimo	0.00
				Máximo	0.00

0 ¿Cuando llegó a la Secretaría de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional se le indicó adecuadamente donde estaba ubicada la Dirección, Oficina, Unidad en donde deseaba solicitar los servicios?

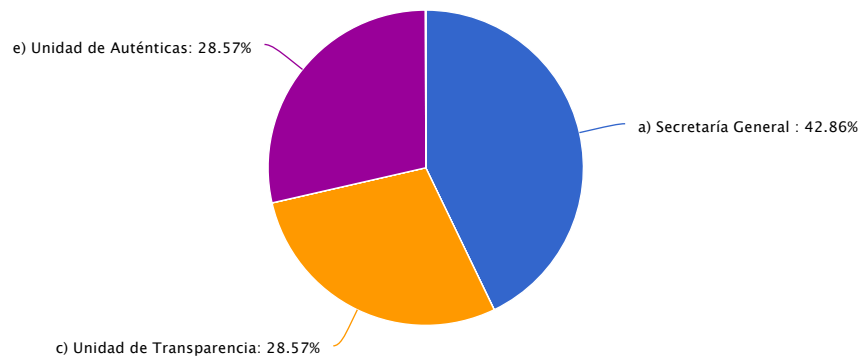
[\(/v2/report-section/442235\)](#) [\(+\) \(/v2/report/51715/sections\)](#) [\(/v2/report-section/442235/delete\)](#)



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
Si	83.33%	5	Total de respondentes	6
No	16.67%	1	Suma	0.00
Total de respondentes			Promedio	0.00
			Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

0 ¿A qué dependencia de esta Secretaría de Relaciones Exteriores y Cooperación Internacional (SRECI) vino a realizar su trámite, obtener información o servicio?

[\(/v2/report-section/442236\)](#) [\(+\) \(/v2/report/51715/sections\)](#) [\(/v2/report-section/442236/delete\)](#)

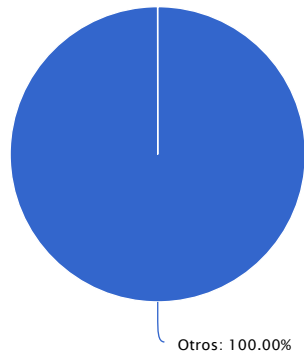


Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
a) Secretaría General	42.86%	3	Total de respondentes	7
b) Dirección General de Asuntos Consulares	0.00%	0	Suma	0.00
c) Unidad de Transparencia	28.57%	2	Promedio	0.00

d) Unidad de Traducción	0.00%		0	Desviación estándar	0.00
e) Unidad de Auténticas	28.57%		2	Mínimo	0.00
f) Unidad de Pasaportes Diplomáticos y Oficiales	0.00%		0	Máximo	0.00
g) Dirección de Cooperación Internacional – Área de Becas	0.00%		0		
h) Departamento de Privilegios e Inmunidades	0.00%		0		
i) Otra (s)	0.00%		0		
Total de respondentes			7		

0 ¿Qué tipo de servicio o trámite realizó a esta Secretaría de Estado?

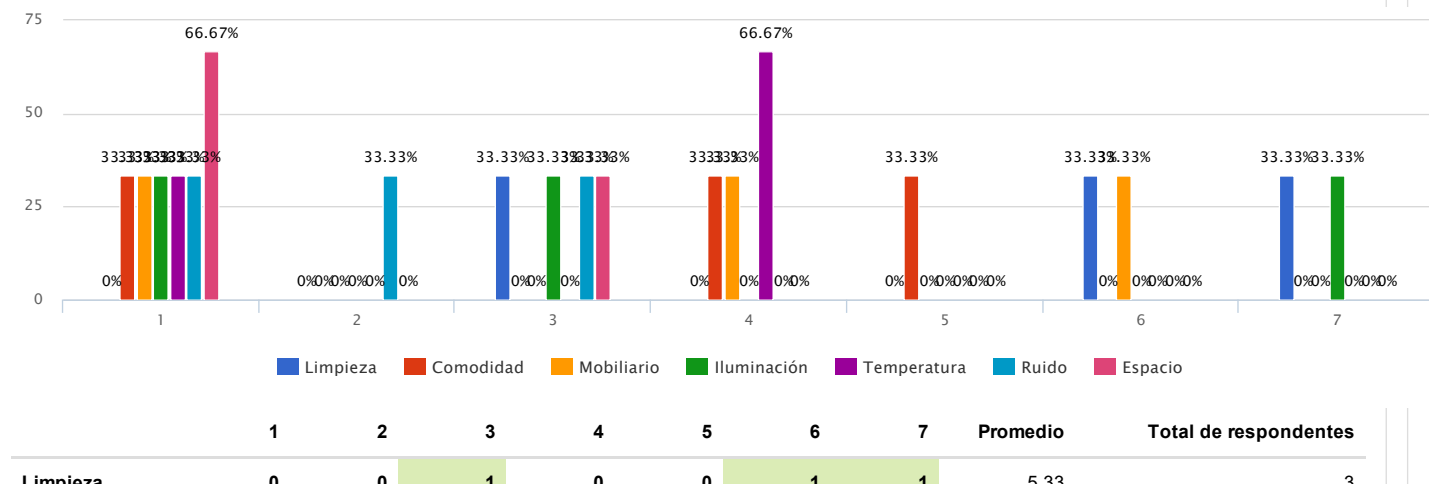
[\(v2/report-section/442237\)](#) [+ \(v2/report/51715/sections\)](#) [\(v2/report-section/442237/delete\)](#)



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
Otros	100.00%	4	Total de respondentes	4
Total de respondentes			Suma	0.00
			Promedio	0.00
			Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

0 En caso de haber ingresado a la Secretaría, califique como considera las instalaciones en donde se le prestó el servicio con una puntuación de 1 a 7 siendo 1 la de menor rango y 7 el mayor.

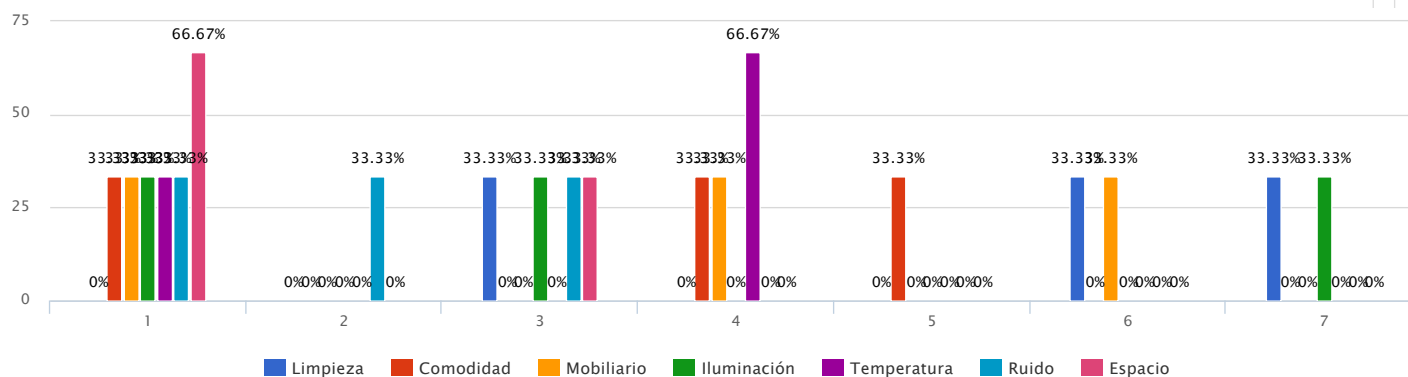
[\(v2/report-section/442238\)](#) [+ \(v2/report/51715/sections\)](#) [\(v2/report-section/442238/delete\)](#)



Empresa	0	1	2	3	4	5	6	7	8
	0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	33.33%	33.33%	3.33	3
Comodidad	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	3.33	3
Mobiliario	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	3.67	3
Iluminación	1 33.33%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	3.67	3
Temperatura	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	2 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3.00	3
Ruido	1 33.33%	1 33.33%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2.00	3
Espacio	2 66.67%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1.67	3

0 En caso de haber ingresado a la Secretaría, califique como considera las instalaciones en donde se le prestó el servicio con una puntuación de 1 a 7 siendo 1 la de menor rango y 7 el mayor.

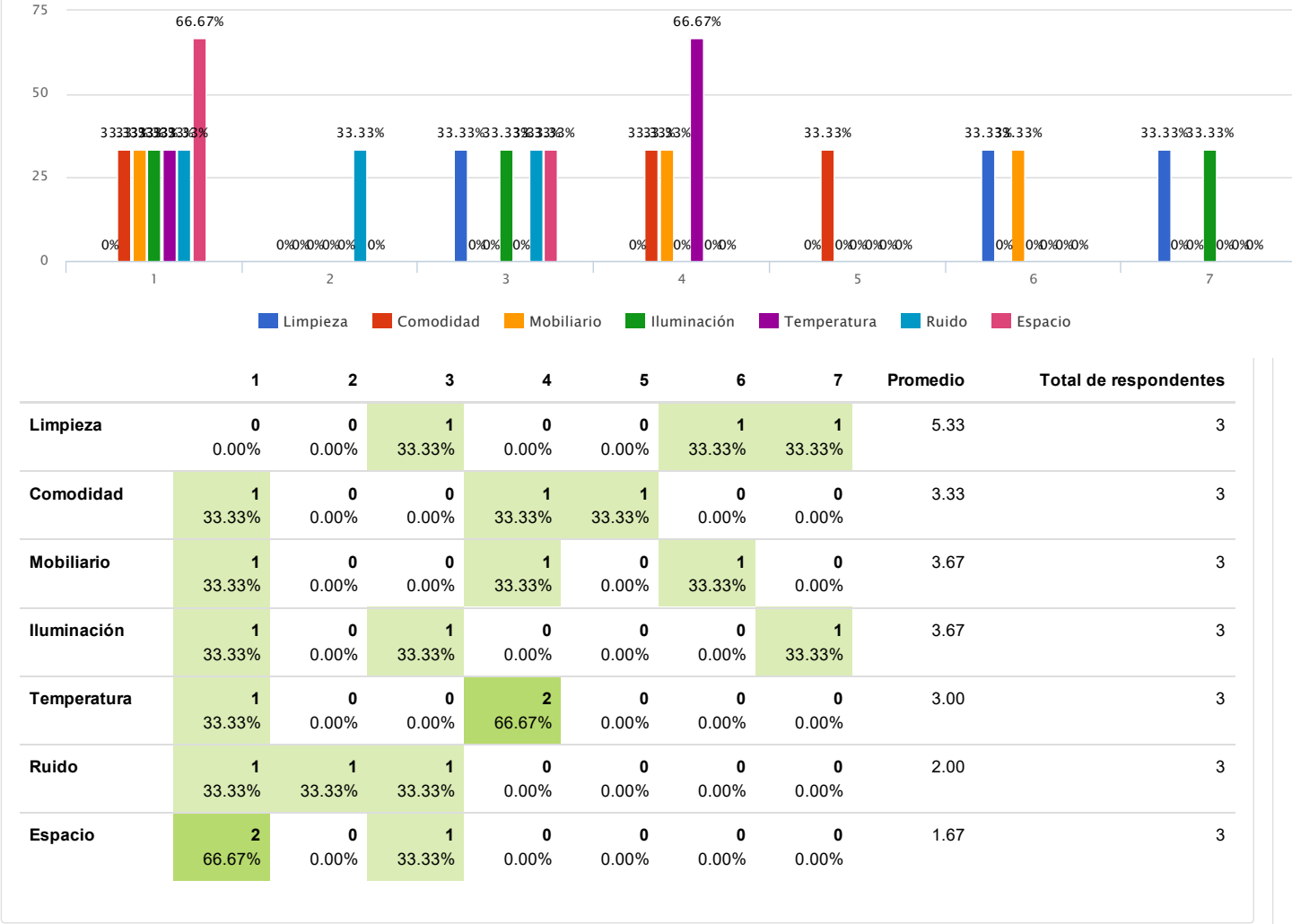
[\(/v2/report-section/442239\)](#) [\(+ \(/v2/report/51715/sections\)\)](#) [\(- \(/v2/report-section/442239/delete\)\)](#)



	1	2	3	4	5	6	7	Promedio	Total de respondentes
Limpieza	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	1 33.33%	5.33	3
Comodidad	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	3.33	3
Mobiliario	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	3.67	3
Iluminación	1 33.33%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	3.67	3
Temperatura	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	2 66.67%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3.00	3
Ruido	1 33.33%	1 33.33%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2.00	3
Espacio	2 66.67%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1.67	3

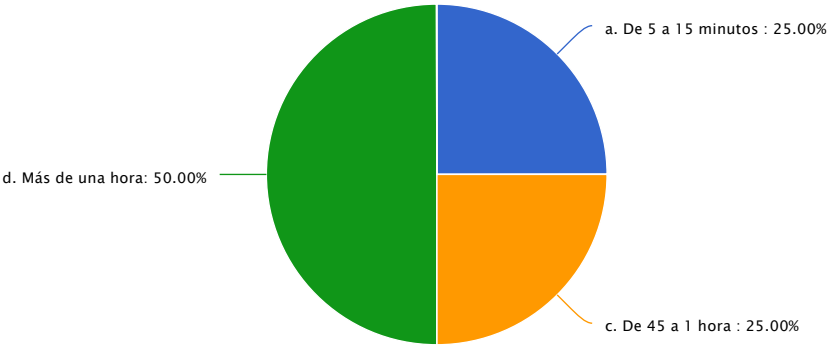
0 En caso de haber ingresado a la Secretaría, califique como considera las instalaciones en donde se le prestó el servicio con una puntuación de 1 a 7 siendo 1 la de menor rango y 7 el mayor.

[\(/v2/report-section/442240\)](#) [\(+ \(/v2/report/51715/sections\)\)](#) [\(- \(/v2/report-section/442240/delete\)\)](#)



0 ¿Cuánto tiempo tuvo que esperar para ser atendido?

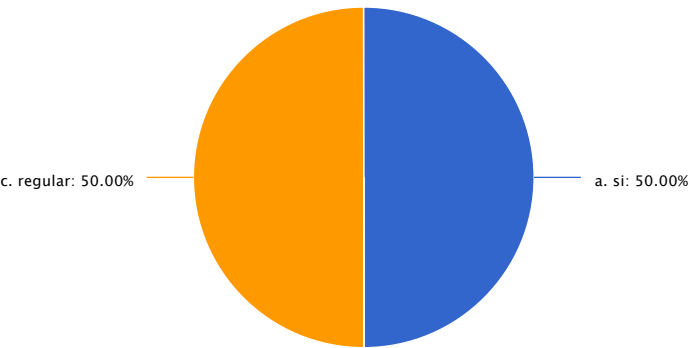
[🔗 \(/v2/report-section/442241\)](#) [✚ \(/v2/report/51715/sections\)](#) [🗑 \(/v2/report-section/442241/delete\)](#)



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
a. De 5 a 15 minutos	25.00%	1	Total de respondentes	4
b. De 15 a 30 minutos	0.00%	0	Suma	0.00
c. De 45 a 1 hora	25.00%	1	Promedio	0.00
d. Más de una hora	50.00%	2	Desviación estándar	0.00
e. Debe de disponer de toda la mañana	0.00%	0	Mínimo	0.00
f. Debe disponer de todo el día.	0.00%	0	Máximo	0.00
Total de respondentes		4		

0 ¿Considera que la información que se le ofreció fue suficiente para evacuar sus inquietudes o realizar su trámite, de conformidad con los factores: confiabilidad de la información, nivel de entendimiento, concreta y precisa?

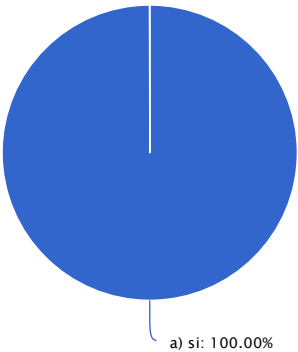
[🔗 \(/v2/report-section/442242\)](#) [✚ \(/v2/report/51715/sections\)](#) [🗑 \(/v2/report-section/442242/delete\)](#)



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
a. si	50.00%	2	Total de respondentes	4
b. no	0.00%	0	Suma	0.00
c. regular	50.00%	2	Promedio	0.00
		Total de respondentes	Desviación estándar	0.00
		4	Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

0 ¿Le indicaron y revisaron los documentos necesarios para realizar el trámite antes o al momento de ser atendido por el servidor público?

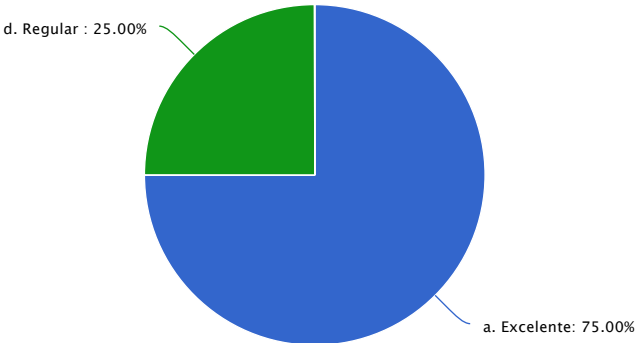
[🔗 \(/v2/report-section/442243\)](#) [✚ \(/v2/report/51715/sections\)](#) [🗑 \(/v2/report-section/442243/delete\)](#)



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
a) si	100.00%	4	Total de respondentes	4
b) no	0.00%	0	Suma	0.00
		Total de respondentes	Promedio	0.00
		4	Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

0 ¿Califique como considera el servicio que se le prestó con respecto a los factores siguientes: saludo y presentación personal, amabilidad y cortesía?

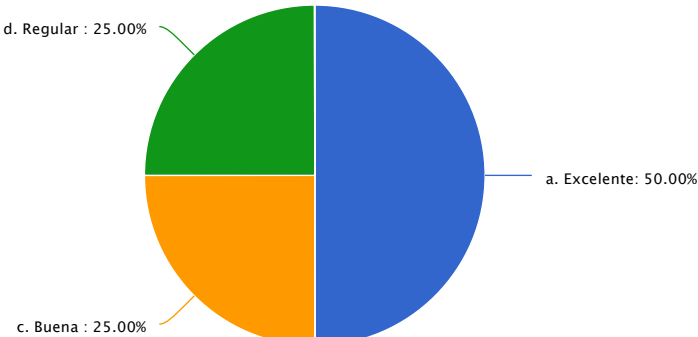
[\(/v2/report-section/442244\)](#) [+ \(/v2/report/51715/sections\)](#) [\(/v2/report-section/442244/delete\)](#)



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
a. Excelente	75.00%	3	Total de respondentes 4
b. Muy bueno	0.00%	0	Suma 0.00
c. Bueno	0.00%	0	Promedio 0.00
d. Regular	25.00%	1	Desviación estándar 0.00
e. Malo	0.00%	0	Mínimo 0.00
f. Muy malo	0.00%	0	Máximo 0.00
Total de respondentes		4	

0 ¿El servidor público que lo atendió tuvo buena actitud, disposición para colaborarle, paciencia, conocimiento del tema, prontitud y rapidez cuando se le prestó el servicio?

[\(/v2/report-section/442245\)](#) [+ \(/v2/report/51715/sections\)](#) [\(/v2/report-section/442245/delete\)](#)



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas
a. Excelente	50.00%	2	Total de respondentes 4
b. Muy buena	0.00%	0	Suma 0.00
c. Buena	25.00%	1	Promedio 0.00
d. Regular	25.00%	1	Desviación estándar 0.00
e. Mala	0.00%	0	Mínimo 0.00
f. Muy mala	0.00%	0	Máximo 0.00
Total de respondentes		4	

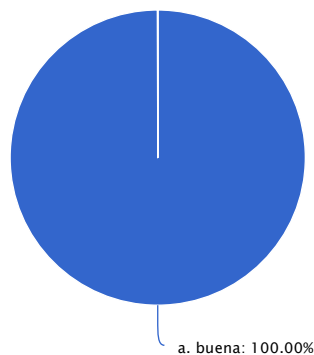
0 En caso de haber utilizado este servicio ¿Cómo considera la atención vía telefónica en el Centro de Llamadas (Call Center)?

a. Comprensión correcta del mensaje de grabación

(/v2/report-section/442246)

(/v2/report/51715/sections)

(/v2/report-section/442246/delete)



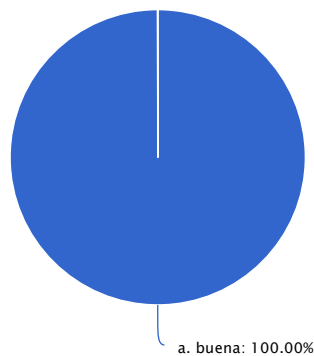
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
a. buena	100.00%	2	Total de respondentes	2
b. regular	0.00%	0	Suma	0.00
c. mala	0.00%	0	Promedio	0.00
Total de respondentes			Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

0 b. Tiempo de espera en línea

(/v2/report-section/442247)

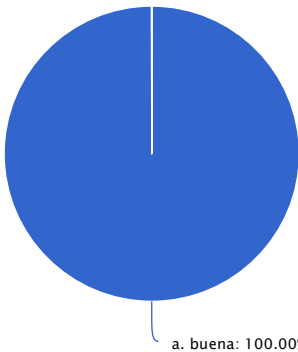
(/v2/report/51715/sections)

(/v2/report-section/442247/delete)



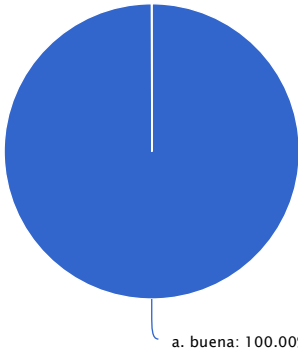
Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
a. buena	100.00%	2	Total de respondentes	2
b. regular	0.00%	0	Suma	0.00
c. mala	0.00%	0	Promedio	0.00
Total de respondentes			Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

0 c. Información proporcionada fue clara, precisa y entendible



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
a. buena	100.00%	2	Total de respondentes	2
b. regular	0.00%	0	Suma	0.00
c. mala	0.00%	0	Promedio	0.00
		Total de respondentes	Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

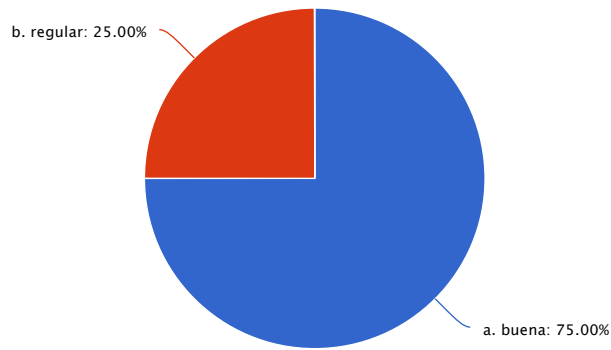
0 d. Se le atendió con prontitud y rapidez



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
a. buena	100.00%	2	Total de respondentes	2
b. regular	0.00%	0	Suma	0.00
c. mala	0.00%	0	Promedio	0.00
		Total de respondentes	Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

0 En caso de haber interactuado con el portal Web¿En lo relativo al mismo, como considera su presentación?

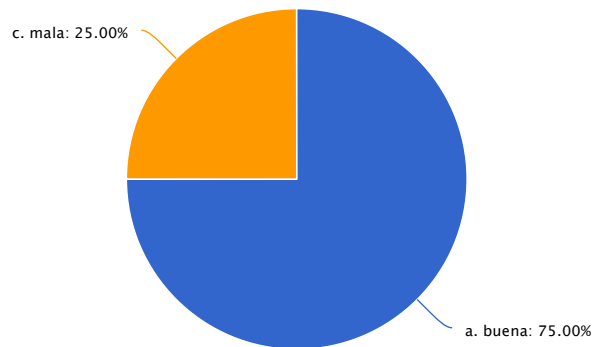
a.
Agradable visualmente



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
a. buena	75.00%	3	Total de respondentes	4
b. regular	25.00%	1	Suma	0.00
c. mala	0.00%	0	Promedio	0.00
Total de respondentes		4	Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

0 b. La información es clara, precisa, entendible y organizada

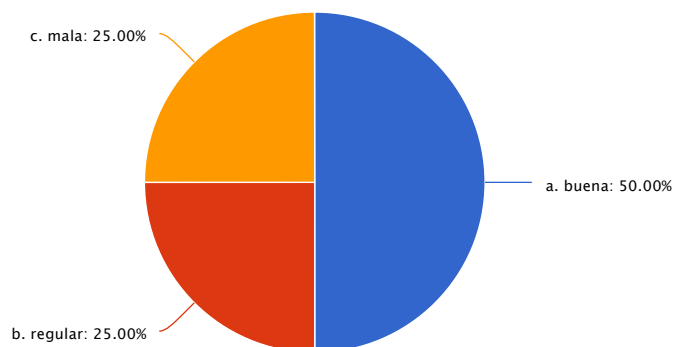
[🔗 \(/v2/report-section/442251\)](#) [✚ \(/v2/report/51715/sections\)](#) [🗑 \(/v2/report-section/442251/delete\)](#)



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
a. buena	75.00%	3	Total de respondentes	4
b. regular	0.00%	0	Suma	0.00
c. mala	25.00%	1	Promedio	0.00
Total de respondentes		4	Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

0 c. Actualizada

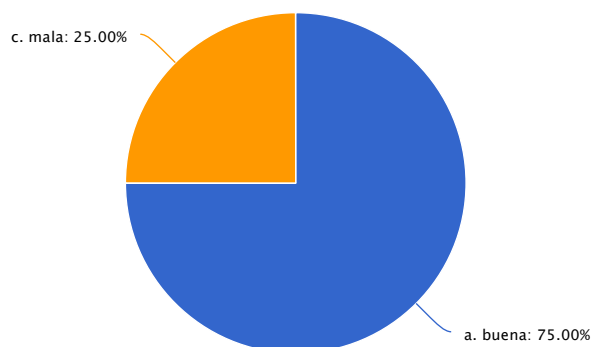
[🔗 \(/v2/report-section/442252\)](#) [✚ \(/v2/report/51715/sections\)](#) [🗑 \(/v2/report-section/442252/delete\)](#)



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
a. buena	50.00%	2	Total de respondentes	4
b. regular	25.00%	1	Suma	0.00
c. mala	25.00%	1	Promedio	0.00
Total de respondentes		4	Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

0 d. Cada enlace funciona correctamente

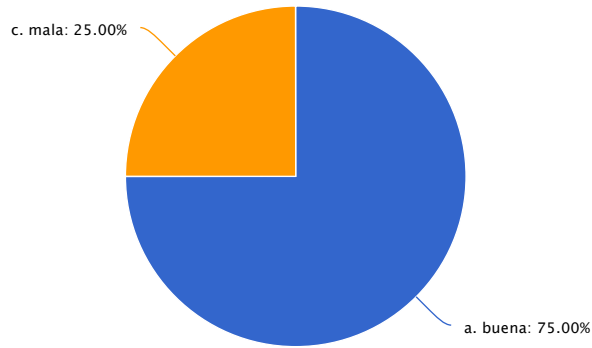
[🔗 \(/v2/report-section/442253\)](#) [✚ \(/v2/report/51715/sections\)](#) [🗑 \(/v2/report-section/442253/delete\)](#)



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
a. buena	75.00%	3	Total de respondentes	4
b. regular	0.00%	0	Suma	0.00
c. mala	25.00%	1	Promedio	0.00
Total de respondentes		4	Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

0 e. ¿Cómo considera el nivel de ortografía y redacción?

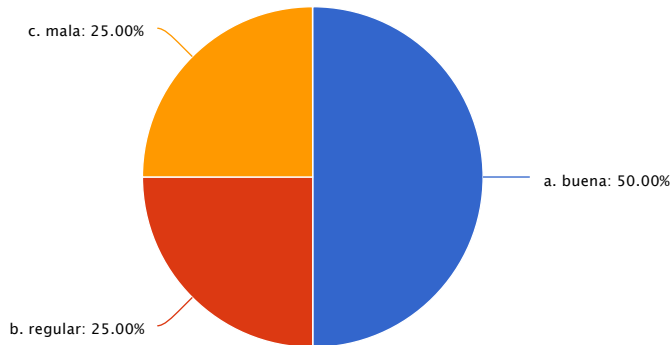
[🔗 \(/v2/report-section/442254\)](#) [✚ \(/v2/report/51715/sections\)](#) [🗑 \(/v2/report-section/442254/delete\)](#)



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
a. buena	75.00%	3	Total de respondentes	4
b. regular	0.00%	0	Suma	0.00
c. mala	25.00%	1	Promedio	0.00
		Total de respondentes	Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

0 f. ¿Encontró la información que buscaba?

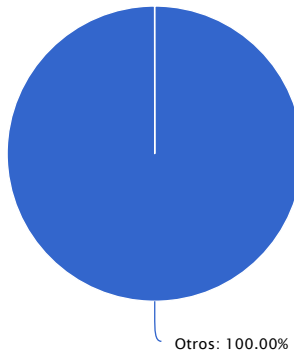
[🔗 \(/v2/report-section/442255\)](#) [✚ \(/v2/report/51715/sections\)](#) [🗑 \(/v2/report-section/442255/delete\)](#)



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
a. buena	50.00%	2	Total de respondentes	4
b. regular	25.00%	1	Suma	0.00
c. mala	25.00%	1	Promedio	0.00
		Total de respondentes	Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00

0 ¿Qué sugerencias puede brindarnos para mejorar la calidad del servicio que presta esta Secretaría de Estado?

[🔗 \(/v2/report-section/442256\)](#) [✚ \(/v2/report/51715/sections\)](#) [🗑 \(/v2/report-section/442256/delete\)](#)



Respuesta	Porcentaje	Cantidad	Estadísticas	
Otros	100.00%	4	Total de respondentes	4
Total de respondentes		4	Suma	0.00
			Promedio	0.00
			Desviación estándar	0.00
			Mínimo	0.00
			Máximo	0.00