



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

**MEMORANDO No. 894-CYM-2021**

**PARA: OFICIAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA  
INFORMACION PÚBLICA**

**DE: LIC. CECILIA MENDOZA  
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA**

**ASUNTO: REMISION ENCUESTA DE PARTICIPACION**

**FECHA: 07 de septiembre 2021**

Por medio de la presente remito a usted el informe mensual Sobre la encuesta de Participación Ciudadana del IHSS, que corresponde al mes de agosto 2021, que se publica en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

CC: Archivo  
CM/RC



## INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de agosto de 2021, se obtuvieron 35 respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.



Lic. Cecilia Mendoza

Unidad de Comunicación Institucional y Marca



Unidad de Comunicación Institucional y Marca, Undécimo piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa  
Teléfono: (504) 2222-1128, [consultas@ihss.hn](mailto:consultas@ihss.hn)  
[www.ihss.hn](http://www.ihss.hn)

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información?	¿Le resultó clara la información?	¿Ha sido útil la información?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
8/5/2021 9:30:09	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
8/5/2021 9:30:37	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
8/5/2021 9:31:15	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
8/5/2021 9:40:14	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
8/5/2021 9:53:34	0	Si	No	No	Muy insatisfecho (a)
8/5/2021 10:26:59	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
8/5/2021 10:33:18	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
8/5/2021 10:36:44	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
8/5/2021 10:59:51	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
8/5/2021 11:05:49	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
8/5/2021 11:35:54	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
8/5/2021 11:49:43	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
8/5/2021 11:51:55	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
8/5/2021 12:09:13	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
8/5/2021 13:40:38	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
8/5/2021 13:58:58	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
8/5/2021 13:59:30	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
8/5/2021 14:36:57	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
8/5/2021 14:52:35	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
8/5/2021 14:59:33	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
8/5/2021 15:49:36	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
8/5/2021 17:38:11	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
8/5/2021 18:22:54	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
8/5/2021 20:12:00	0	No	Si	No	Insatisfecho (a)
8/6/2021 8:12:11	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
8/6/2021 11:00:38	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
8/6/2021 14:11:44	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
8/6/2021 17:10:34	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
8/6/2021 20:14:41	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
8/7/2021 13:15:55	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
8/7/2021 13:51:19	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
8/8/2021 8:11:52	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
8/8/2021 18:46:21	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
8/8/2021 23:53:18	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
8/9/2021 2:14:05	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)