

Código:	RH-RE-05
Versión:	01
Fecha:	2 de noviembre 2020

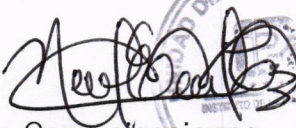


INSTITUTO DE LA PROPIEDAD

MEMORÁNDUM

SE-COM-IP-591-2021

PARA: Francisco Valladares
Oficial de Transparencia

DE: Norma Espinal 
Coordinadora de Comunicaciones

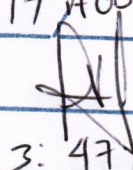
ASUNTO: Remisión de encuestas de la página web institucional

FECHA: Martes 17 de agosto de 2021

Deseando éxitos en sus funciones diarias, por este medio muy cordialmente remito de forma física los resultados de las encuestas de satisfacción al usuario que se encuentran en la página web institucional, correspondientes al primer semestre de 2021.

Atentamente,

Copia: Archivo
OLCC/NWEP

 INSTITUTO DE LA PROPIEDAD	RECIBIDO	
	FECHA:	17 AGO / 2021
	HORA:	3:47 PM
	RECIBE:	



UNIDAD DE COMUNICACIONES

Reporte de encuestas de la página web

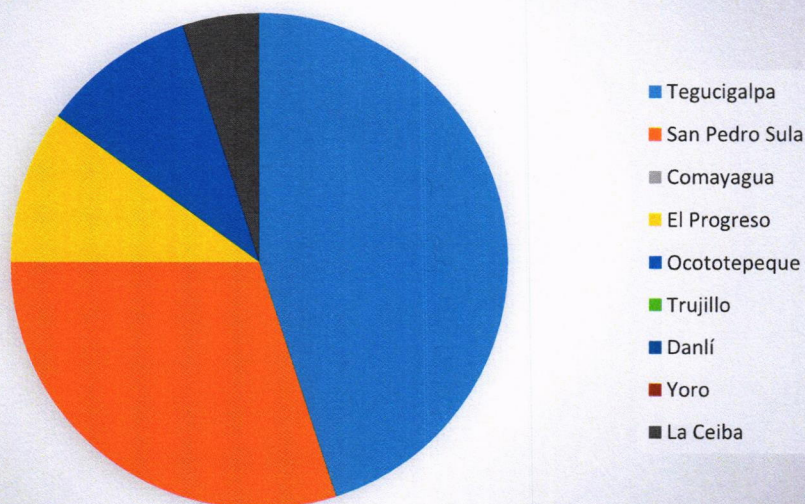
De enero-junio 2021

Los Registros más visitados en el primer período :

- Registro Inmueble
- Registro Vehicular

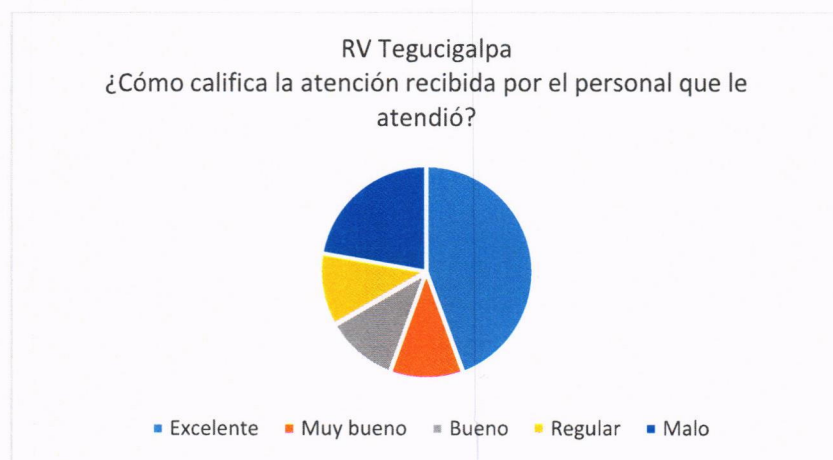
Ciudad	Registro Vehicular	Registro Inmueble	Propiedad Intelectual	Regularización Predial	Nulas
	Número de visitas				
Tegucigalpa	9	33	2	1	
San Pedro Sula	6	4			
Comayagua		2			
El Progreso	2	1			
Ocototepeque	2				
Trujillo		1			
Danlí		2			
Yoro		1			
La Ceiba	1				
Total	20	44	2	1	0

Registros visitados por usuarios
de enero-junio 2021

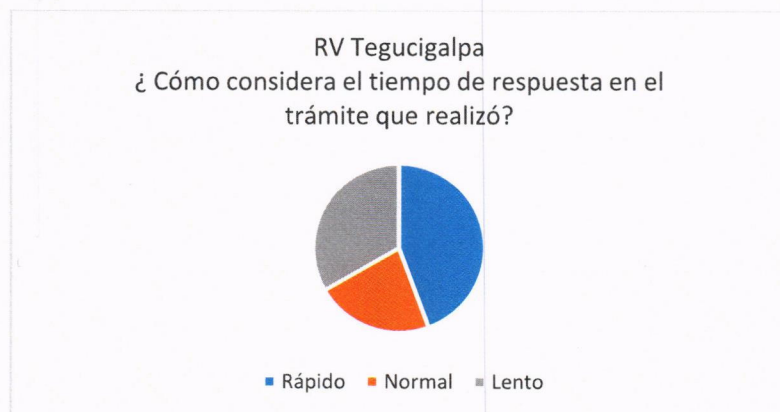


Servicio de atención RV Tegucigalpa

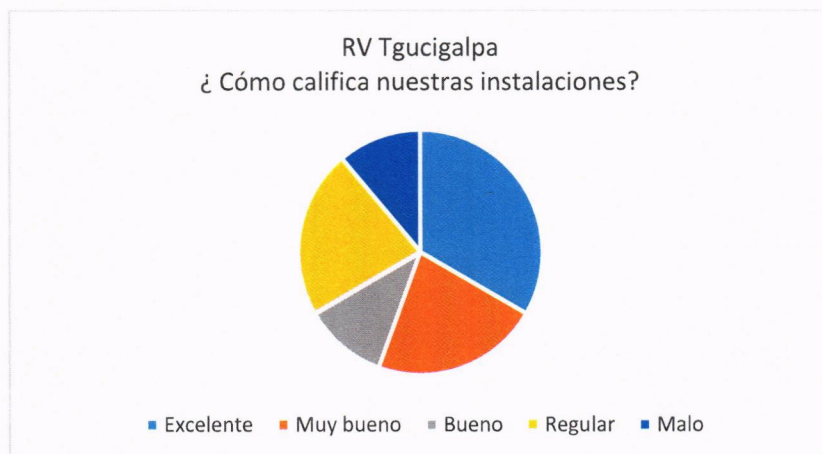
¿Cómo califica la atención recibida por el personal que le atendió?	
Registro Vehicular Tegucigalpa	Número de visitas
Excelente	4
Muy bueno	1
Bueno	1
Regular	1
Malo	2



¿Cómo considera el tiempo de respuesta en el trámite que realizó?	
Registro Vehicular Tegucigalpa	Número de visitas
Rápido	4
Normal	2
Lento	3



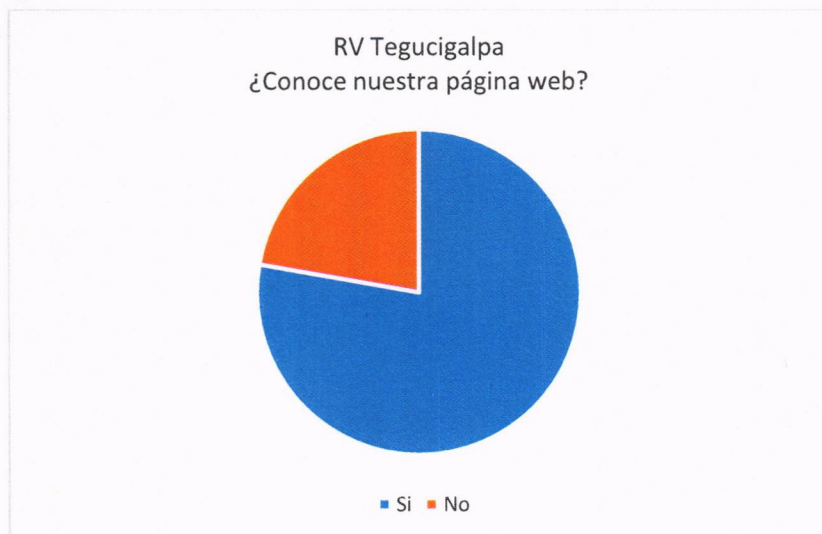
¿ Cómo califica nuestras instalaciones?	
Registro Vehicular Tegucigalpa	Número de visitas
Excelente	3
Muy bueno	2
Bueno	1
Regular	2
Malo	1



¿Se siente debidamente informado en cada trámite que ha realizado?	
Registro Vehicular Tegucigalpa	Número de visitas
Si	6
No	3



¿Conoce nuestra página web?	
Registro Vehicular Tegucigalpa	Número de visitas
Si	7
No	2

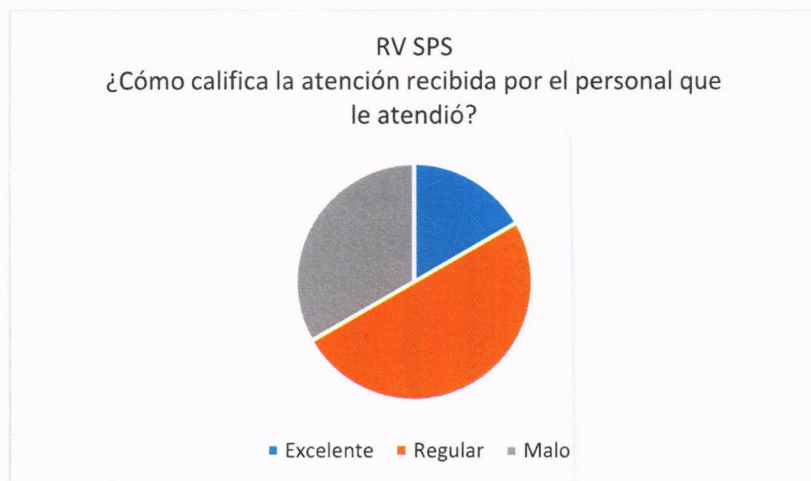


¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?	
Registro Vehicular Tegucigalpa	Número de visitas
Si	7



Servicio de atención RV San Pedro Sula

¿Cómo califica la atención recibida por el personal que le atendió?	
Registro Vehicular SPS	Número de visitas
Excelente	1
Regular	1
Malo	4



¿Cómo considera el tiempo de respuesta en el trámite que realizó?	
Registro Vehicular SPS	Número de visitas
Rápido	1
Lento	5



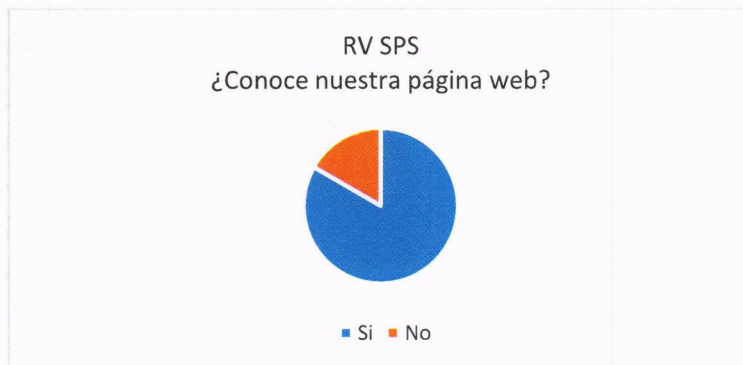
¿ Cómo califica nuestras instalaciones?	
Registro Vehicular SPS	Número de visitas
Excelente	1
Regular	3
Malo	2



¿ Utiliza nuestras redes sociales para consultas?	
Registro Vehicular SPS	Número de visitas
Si	2
No	4

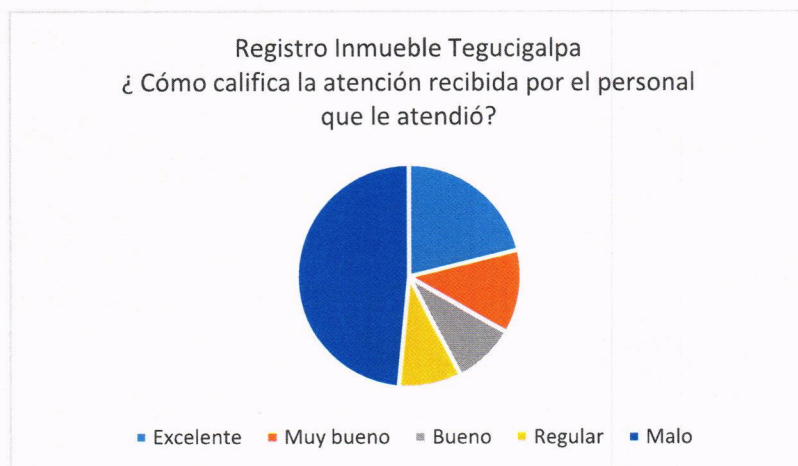


¿Conoce nuestra página web?	
Registro Vehicular SPS	Número de visitas
Si	5
No	1

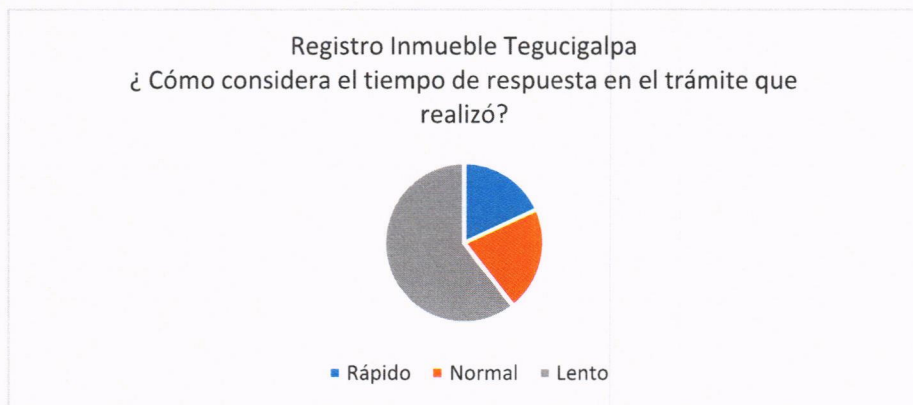


Servicio de atención Registro Inmueble Tegucigalpa

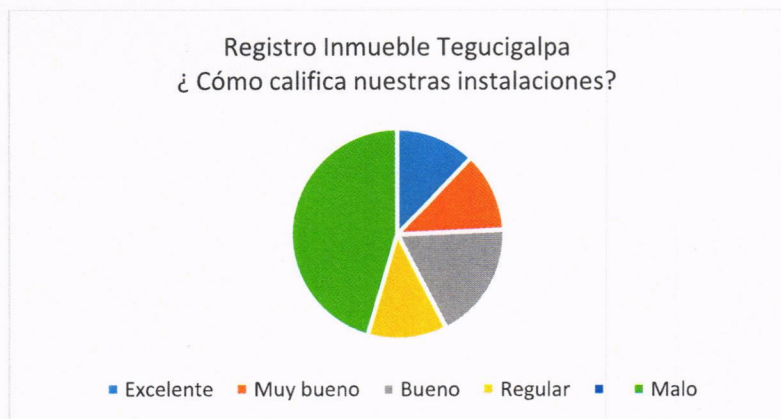
¿ Cómo califica la atención recibida por el personal que le atendió?	
Registro Inmueble Tegucigalpa	Número de personas
Excelente	7
Muy bueno	4
Bueno	3
Regular	3
Malo	16



¿ Cómo considera el tiempo de respuesta en el trámite que realizó?	
Registro Inmueble Tegucigalpa	Número de visitas
Rápido	6
Normal	7
Lento	20



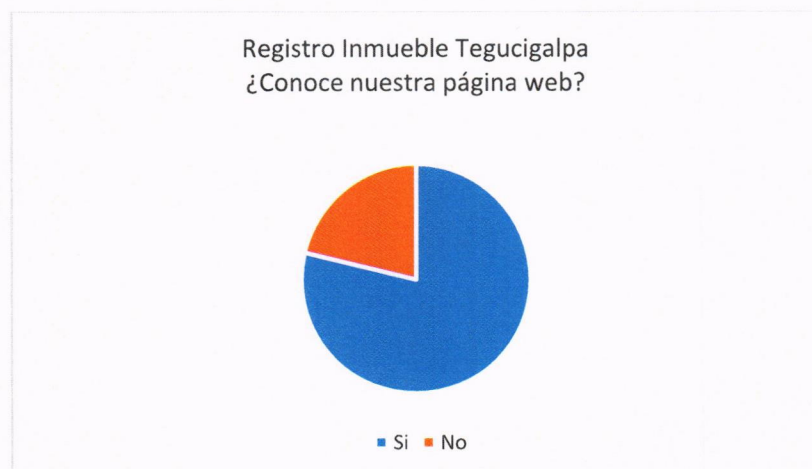
¿ Cómo califica nuestras instalaciones?	
Registro Inmueble Tegucigalpa	Número de visitas
Excelente	4
Muy bueno	4
Bueno	6
Regular	4
Malo	15



¿Se siente debidamente informado en cada trámite que ha realizado?	
Registro Inmueble Tegucigalpa	Número de visitas
Si	13
No	20



¿Conoce nuestra página web?	
Registro Inmueble Tegucigalpa	Número de visitas
Si	26
No	7



¿Utiliza nuestras redes sociales para consultas?	
Registro Inmueble Tegucigalpa	Número de visitas
Si	25
No	8

