



Tegucigalpa, MDC.  
22 de julio de 2021

**ABN-7462/2021**

Señores  
**OFERTAS LICITACIÓN PRIVADA No.03/2021**  
Ciudad

Estimados señores:

Hacemos referencia a consultas formuladas al proceso de Licitación Privada No.03/2021 para la contratación del suministro, instalación y puesta en funcionamiento de dos (2) servidores para virtualización del área de Seguridad Electrónica del edificio del Banco Central de Honduras (BCH), ubicado en el Bulevar Fuerzas Armadas, en la capital de la República; al respecto, se informa lo siguiente:

**Consulta No.1**

*"En los servidores, al pedir un factor de forma de hasta 2U como máximo, ¿indica que también podemos ofertar servidores de 1U?"*

**Respuesta**

Pueden ser ofertados servidores de 1U o 2U.

**Consulta No.2**

*"¿Los servidores solicitados, los debemos ofertar con una controladora básica o una de rendimiento con 2GB u 8GB de caché?"*

**Respuesta**

Las características de la controladora que se oferte, debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas estipuladas en el Pliego de Condiciones de la Licitación Privada No.03/2021, Parte 3 – Especificaciones técnicas, sección 3.1.2, en donde se expresa lo siguiente: *"Controladora de RAID con compatibilidad al menos para RAID 1, y soporte para arreglos de disco adicionales"*.

**Consulta No.3**

*"Debido a que los postes del rack son ajustables y que posiblemente los postes del rack indicado TEKDATA se hayan podido ajustar a un ancho distinto del estándar. Agradeceremos nos indique la distancia que hay entre los postes frontales y traseros o en su defecto si tiene servidores marca DELL colocados en ellos"*.

**Respuesta**

Dos (2) servidores DELL PowerEdge R320 están actualmente instalados en los gabinetes involucrados, mismos que están estandarizados a 19 pulgadas de ancho y 28 pulgadas de largo (distancia entre cada poste).

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*



#### **Consulta No.4**

*"Para los servidores se está solicitando 3 años de garantía, si fuera necesario el intercambio de una parte del servidor, por favor indíquenos el tiempo de respuesta que BCH esperaría para que se realice el cambio".*

#### **Respuesta**

El oferente adjudicado tendrá un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, según lo estipulado en la Sección VIII Condiciones especiales del contrato, CGC 27.5, en donde se expresa lo siguiente: *"En caso de falla del producto durante el período de garantía, el oferente deberá sustituir el producto en mal estado, en un período no mayor a veinte (20) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente en que el Departamento de Adquisiciones y Bienes Nacionales haya comunicado la falla con base en el reporte emitido por el Departamento de Seguridad del BCH."*

#### **Consulta No.5:**

*"En el ítem 3.2.4 dice: "El oferente adjudicado debe interconectar a nivel funcional con el equipo CISCO WS-C4500X-40X-ES..." al referirse con nivel funcional BCH está considerando que:*

- a. *El oferente conecte los servidores con el switch y el mismo debe reconocer la conexión.*
- b. *El oferente conecte los servidores con el switch y el mismo debe reconocer la conexión y adicionalmente realizar alguna configuración dentro de los switches."*

#### **Respuesta**

El oferente solamente se encargará de verificar que los servidores a ser instalados, se encuentren interconectados a nivel funcional según lo estipulado en el ítem 3.2.4 que expresa lo siguiente: *"Suministrar, instalar y habilitar permanentemente, dos (2) módulos transceiver SFP+ en el equipo CISCO WS-C4500X-40X-ES con que cuenta el BCH en el Centro de Cómputo de Seguridad Electrónica (CCSE) e interconectar a nivel funcional (mediante patch de fibra óptica) con los dos (2) servidores objeto de esta contratación."* Cualquier configuración lógica del switch será realizada por el BCH.

#### **Consulta No.6:**

*"En el ítem 3.3.4 se pide la entrega de guías técnicas y manuales de instalación y garantías. ¿BCH podría aceptar que estos manuales puedan ser accedidos a través del portal web del fabricante, en lugar de entregarlos en físico?"*

#### **Respuesta**

Se deben entregar los documentos de manera física, ya sea de manera impresa o cualquier medio de almacenamiento.

Atentamente,

**FANNY MARISABEL TURCIOS BARRIOS**

Secretaria de la Comisión de Compras y Evaluación y  
Jefe Departamento de Adquisiciones y Bienes Nacionales

IMP/KAC/DGE

