



Tegucigalpa, MDC
1 de julio de 2021

ABN-6631/2021

Oferentes

Concurso Privado No.01/2021

Ciudad

Estimados oferentes:

En atención a las consultas realizadas sobre el Concurso Privado No.01/2021, para la contratación del servicio de consultoría para la actualización del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) del Banco Central de Honduras (BCH), basado en el estándar internacional ISO 27001, se copian las mismas de forma literal y se efectúan las aclaraciones siguientes:

1. Consulta

"De acuerdo a lo expresado en el objetivo 1.2.3, los 40 procesos críticos o misionales mencionados como objeto de esta consultoría. ¿Son todos procesos de carácter crítico para la operación del negocio o se incluyen procesos tecnológicos entre los mismos?, de ser posible indicar únicamente la categorización de los mismos."

Respuesta

Son los procesos de carácter crítico para la operación del negocio.

2. Consulta

"En base a lo indicado en el objetivo 1.2.4, ¿Cuenta actualmente el BCH con una metodología para la ejecución del análisis de riesgos solicitado en este proceso de licitación o indicar si se requiere la creación de una como entregable de esta consultoría?"

Respuesta

Se espera que la consultoría presente una metodología para tales fines.

3. Consulta

"En cuanto al objetivo 1.2.7, favor especificar cuál es la expectativa del BCH referente a la integración del SGSI con los elementos de Riesgo Integral, Riesgo Operacional, Sistema de Continuidad del Negocio y perfil de CSIRT."

Respuesta

La intención es alinear el SGSI con los elementos que correspondan en el Riesgo Integral, Riesgo Operacional, Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio y el Perfil de CSIRT. El objetivo es complementar el SGSI con componentes aprobados por el BCH en cuanto al manejo del riesgo de seguridad de la información.

HP

Atentamente,

Centro Cívico Gubernamental, Frente Boulevard de las Fuerzas Armadas,
Apartado Postal No. 3165, Tegucigalpa, MDC, Honduras
P.B.X. (504) 2262-3700
www.bch.hn



4. Consulta

"En relación al objetivo 1.2.8, favor especificar para cuantas personas se requiere dimensionar este entrenamiento y si el mismo puede entregarse de manera remota."

Respuesta

Se estima en un rango de 10 a 25 personas aproximadamente, puede realizarse de manera remota.

5. Consulta

"En relación al objetivo 1.2.9, favor especificar ¿Para cuantos colaboradores se requiere este entrenamiento? y Si es factible dividirlos en grupos, de igual manera deseamos saber si este puede entregarse a remoto."

Respuesta

La aproximación de las charlas puede ser entre 900 a 1000 personas, puede realizarse vía remota y es factible dividirlos en grupos.

6. Consulta

"Respecto a lo indicado en el objetivo 2, referente al alcances de la consultoría: ¿Se espera que nuestra metodología para la ejecución de la consultoría este basada por completo en todas las normas o estándares mencionados?, o lo requerido es un entregable puntual, algo como una matriz que compruebe la aplicación y uso por parte del BCH de todas las distintas normas mencionadas en este ítem: ISO 27002, ISO 27004, ISO 27005, ISO 27031, ISO 27032, ISO 27035-n, ISO 31000, ISO 31010."

Respuesta

Se espera una matriz que compruebe la aplicación de las normas ISO 27001 y 27002.

Asimismo, se espera matriz de aplicación y uso por parte del BCH de las normas ISO 27004, ISO 27005, ISO 27031, ISO 27032, ISO 27035, ISO 31000, ISO 31010, el marco de ciberseguridad de la NIST, Magerit v3, Common Attack Pattern Enumeration and Classification (CAPEC) y Cobit 2019.

Nota: los valores proporcionados son estimaciones, que podrán variar. Estos se definirán en el Plan de Trabajo.

Atentamente,

FANNY MARISABEL TURCIOS BARRIOS

Secretaria del Comisión de Compras y Evaluación y
Jefe Departamento de Adquisiciones y Bienes Nacionales

SDM/MAC/NBZ





Tegucigalpa, MDC
8 de julio de 2021

ABN-6976/2021

Oferentes

Concurso Privado No.01/2021

Ciudad

Estimados oferentes:

En atención a las consultas realizadas sobre el Concurso Privado No.01/2021, para la contratación del servicio de consultoría para la actualización del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) del Banco Central de Honduras (BCH), basado en el estándar internacional ISO 27001, se copian las mismas de forma literal y se efectúan las aclaraciones siguientes:

1. Consulta

"Brindar la totalidad de personas que intervienen en cada uno de esos procesos, para definir totalidad de personas en el alcance."

Respuesta

Aproximadamente treinta (30) personas.

2. Consulta

"¿Tiene la organización un organigrama detallado de funciones y mapa de sus procesos actualizado?"

Respuesta

Sí, se cuenta con organigrama detallado de funciones y con un mapa de procesos actualizado.

3. Consulta

"Cuáles son los 40 procesos misionales que mencionan."

Respuesta

Los procesos misionales se definirán en reunión de trabajo una vez adjudicado el contrato.

4. Consulta

"¿Cuenta la institución actualmente con un certificado ISO 270001?"

Respuesta

La Institución no se encuentra certificada en ISO 270001.

4

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía
'Ahorra energía y combustible hoy'*



5. Consulta

"De ser sí la respuesta anterior, favor compartírnos el alcance que tiene descrito en su certificado"

Respuesta

No aplica.

6. Consulta

"Tiene la Institución interés en certificarse o en el acompañamiento de Intedya en el proceso de Certificación o de recertificación?, según sea el caso."

Respuesta

Existe interés de la Institución por la Certificación ISO 27001, aunque dicho proceso no es del alcance de esta contratación.

7. Consulta

"Aclaración del Anexo No. 1: Condiciones Especiales del Concurso, Objetivos."

En el Numeral 1.2.3. de los Objetivos Específicos indica que necesitan realizar un análisis de riesgos que identifique amenazas y eventos que pueden afectar la seguridad de la información de cuarenta (40) procesos críticos o misionales como mínimo definidos por el Departamento de Organización y Planeamiento y elementos relacionados en ciberseguridad del BCH así como Proponer estrategias para la protección y seguridad de la información de estos procesos críticos."

Aclarar: *Agradecemos nos puedan proporcionar el listado total de los procesos críticos o indicarnos la cantidad máxima de procesos críticos a evaluar, entendiendo que 40 es el mínimo de procesos, esto para tener un mejor entendimiento del alcance."*

Respuesta

Se espera que el análisis de riesgos alcance aproximadamente cuarenta (40) procesos críticos o misionales, pudiéndose incrementar en uno o dos; pero el total se definirá en reunión de trabajo una vez adjudicado el contrato.

8. Consulta

"Anexo No.2: Condiciones y Requerimientos Técnicos, Requerimientos Técnicos, Fase I: Kickoff del Proyecto y Plan de Trabajo."

I. En el numeral 1.3.1. de las Charlas de Sensibilización indica que se debe realizar una charla de sensibilización al Comité de riesgos abordado de forma ejecutiva sobre el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), incluyendo la ciberseguridad, ajustándose a las medidas de bioseguridad adoptadas tanto a nivel país como a lo interno de la institución."

Aclarar: *Indicar la cantidad de asistentes esperados por parte del Comité de Riesgos para esta charla de sensibilización y confirmar si es posible que la modalidad para el desarrollo de la misma sea de forma remota"*

HP

*"Una pequeña decisión puede cambiar la economía
"Ahorro energía y combustible hoy"*



Respuesta

Considerar la capacitación para veinte (20) personas aproximadamente, la misma se puede desarrollar de forma remota.

9. Consulta

"II. En el numeral 1.3.2. de las Charlas de Sensibilización indica que debe realizar una charla de sensibilización, de al menos 3 horas de duración, al personal de las dependencias de procesos críticos o misionales y las dependencias que formarán parte del equipo multidisciplinario de la institución sobre el Sistema de Gestión de Seguridad de la información (SGSI), incluyendo la ciberseguridad, ajustándose a las medidas de bioseguridad adoptadas tanto a nivel país como a lo interno de la institución. **Aclarar:** indicar la cantidad de personal esperado para esta charla de sensibilización y confirmar si es posible que la modalidad para el desarrollo de la misma sea de forma remota."

Respuesta

Aproximadamente treinta (30) personas, las charlas puede realizarse de forma remota.

10. Consulta

"Fase III: Actualización del SGSI

I. Con respecto al requerimiento de elaborar un procedimiento para la clasificación de la información. **Aclarar:** Indicar si esta es información física, digital o ambas."

Respuesta

Se espera un procedimiento para clasificación de la información, indistintamente del medio.

11. Consulta

"II. Con respecto al requerimiento de elaboración de metodología y plantillas de registro para la gestión y respuesta a incidentes de seguridad, y Elaboración de un catálogo de incidentes vinculado al registro para la gestión y respuesta a incidentes de seguridad. **Aclarar:** ¿Cómo parte de la contratación se requiere que se desarrolle los planes de respuesta a incidentes vinculados al catálogo de incidentes?"

Respuesta

Si se requiere planes de respuesta a incidentes vinculados al catálogo de incidentes.

12. Consulta

"Fase IV: Análisis y Gestión de Riesgos

I. En el numeral 1 de esta fase de Análisis y Gestión de Riesgo indica que se debe revisar todos los procesos de negocio de un mínimo de tres (3) dependencias operativas del BCH definidas por personal de la División de Gestión integral de Riesgos y el personal que designen las dependencias responsables de administrar los procesos críticos,

HP

Una pequeña decisión puede cambiar la economía
"Ahorra energía y combustible hoy"



Aclarar: ¿Cuál es la cantidad de procesos o el máximo de procesos dentro de cada dependencia operativa del BCH?

Son estos procesos adicionales a los 40 procesos críticos o misionales indicados en los TDR?"

Respuesta

La cantidad aproximada de procesos por cada dependencia operativa es de trece (13), entre procesos operativos, procesos de soporte, procesos administrativos y procesos críticos o misionales (incluidos en los 40 procesos críticos o misionales mencionados en los TDR).

13. Consulta

"II. En el numeral 2 de esta fase de Análisis Gestión de Riesgo indica que se debe seleccionar como mínimo tres (3) de los procesos más críticos de cada dependencia operativa de acuerdo con los resultados obtenidos (nueve (9) procesos como mínimo), identificando y valorando los activos tecnológicos y no tecnológicos con sus respectivos riesgos.

Aclarar: Con respecto a los 9 procesos de las 3 dependencias, podrían confirmar si se encuentra dentro de los críticos o son adicionales?"

Respuesta

Si se encuentran dentro de los procesos críticos o misionales mencionados en los TDR.

14. Consulta

"III. En el numeral 5 de esta fase de Análisis y Gestión del Riesgo indica que se deben determinar los niveles de riesgo, así como la evaluación del tratamiento del riesgo y el plan de mitigación de riesgo considerando el costo-beneficio de las medidas de mitigación.

Aclarar: Pueden brindar más detalle con respecto al punto de costo-beneficio, ¿Qué esperan exactamente?"

Respuesta

Que se puedan evaluar el costo de implementación de los controles contra el beneficio obtenido (posibles pérdidas por la no implementación de controles).

15. Consulta

"Fase V: implementación de la Actualización y Operación del SGSI

I. En el numeral 3 de esta fase de implementación de la actualización y operación del SGSI indica que se debe aplicar la metodología de monitoreo para los controles implementados e identificados en las fases anteriores (fase II y fase IV),

Aclarar: ¿Pueden indicar en qué consistiría la actividad de aplicar la metodología de monitoreo? ¿Se refieren a definir una metodología de monitoreo de las fases II y fase IV o en dar seguimiento a las fases II y fase IV?"

Respuesta

Definir una metodología de monitoreo para determinar la efectividad de los controles implementados.

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía
Ahorra energía y combustible hoy*

16. Consulta

"En el numeral 2 Concientización indica que se debe diseñar un Programa de Concientización y Capacitación del SGSI dirigido al personal de todas las dependencias del BCH, principalmente al personal clave involucrado en forma directa o indirecta con los planes del SGSI, incluido el personal del numeral 1.3.1 y 1.3.2 de este anexo.

Aclarar: *indicar la cantidad de personal contemplado para este Programa de Concientización y Capacitación del SGSI y confirmar si es posible que la modalidad para el desarrollo de la misma sea de forma remota."*

Respuesta

Aproximadamente trecientas (300) personas, la modalidad debe contemplar realizarse de forma presencial y remota.

Se requiere programa de corto, mediano y largo plazo que el personal del BCH pueda brindar, considerando grupos diferentes de participantes de acuerdo a la interacción de estos en los procesos críticos como por ejemplo personal en general, personal de procesos críticos y personal de la administración superior.

17. Consulta

"En el numeral 1 indica que con el fin de orientar y dirigir las previsiones y acciones necesarias para el mantenimiento y desarrollo, y en general al mantenimiento y actualización del Sistema de Gestión de Seguridad de la información (SGSI), se requiere que el consultor diseñe y realice la planificación de lo siguiente: Plan Estratégico de Seguridad de la información y Plan Operativo Anual de Seguridad de la información.

Aclarar:

1. *¿Cuenta el BCH actualmente con un Plan Estratégico de Seguridad de la información?*
2. *¿Cuántos centros de datos tiene el BCH?*
3. *¿Cuántos asciende el total del personal del BCH?"*

Respuesta

1. No se cuenta.
2. Dos (2).
3. Mil trescientas (1300) personas aproximadamente.

Nota: los valores proporcionados son estimaciones, que podrán variar. Estos se definirán en el Plan de Trabajo.

Atentamente,



FANNY MARISABEL TURCIOS BARRIOS
Secretaria del Comisión de Compras y Evaluación y
Jefe Departamento de Adquisiciones y Bienes Nacionales
IMFW/KAC/HBZ

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía
"Ahorra energía y combustible hoy"*

