



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

MEMORANDO No. 331-CYM-2021

**PARA: OFICIAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA**

DE: LIC. CECILIA MENDOZA
UNIDAD DE COMUNICACIÓN Y MARCA

ASUNTO: REMISION

FECHA: 09 de abril 2021



Por este medio remito a usted, el informe mensual Sobre la Encuesta de Participación Ciudadana del IHSS, que corresponde al mes de marzo 2021, que se publica en el Portal de Transparencia.

Atentamente,

Cc: Archivo
CM/RC

Unidad de Comunicación Institucional y Marca, Undécimo piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa
Teléfono: (504) 2222-1128, consultas@ihss.hn
www.ihss.hn

cigalpa



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL



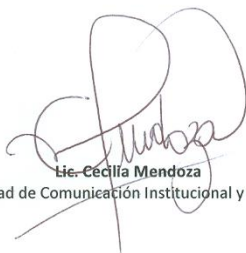
INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL IHSS

En cumplimiento a los lineamientos que contempla la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el Instituto Hondureño de Seguridad Social (IHSS) presenta este Informe sobre las encuestas de Participación Ciudadana para obtener la opinión de los usuarios al Portal Único de Transparencia del IHSS, con el objetivo de mejorar y desarrollar iniciativas que aporten valores agregados al Instituto.

La encuesta se realiza con la herramienta de Google Forms, que permite una tabulación inmediata de las respuestas; para que después se realicen los análisis y consideraciones pertinentes para mejorar los accesos al IHSS a través de esta plataforma.

Para el mes de marzo de 2021, se obtuvieron quince respuestas, como muestra la hoja de cálculo que facilita la herramienta -es importante mencionar, que las impresiones se realizan directamente de Google Forms-.


Lic. Cecilia Mendoza

Unidad de Comunicación Institucional y Marca



Unidad de Comunicación Institucional y Marca, Undécimo piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa
Teléfono: (504) 2222-1128, consultas@ihss.hn
www.ihss.hn



INSTITUTO HONDUREÑO DE SEGURIDAD SOCIAL

Marca temporal	Puntuación	¿Encontró la información?	¿Le resultó clara la información?	¿Ha sido útil la información?	¿Qué grado de satisfacción tiene con la información pública del IHSS?
3/4/2021 12:27:31	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
3/4/2021 12:37:30	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
3/4/2021 14:46:50	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
3/4/2021 15:05:44	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
3/4/2021 15:17:33	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
3/4/2021 15:45:02	0	No	No	No	Muy insatisfecho (a)
3/4/2021 17:41:10	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
3/4/2021 18:40:26	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
3/4/2021 21:29:23	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
3/4/2021 22:35:32	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
3/5/2021 0:20:45	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)
3/5/2021 19:06:03	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
3/6/2021 17:04:50	0	No	No	No	Insatisfecho (a)
3/6/2021 20:44:29	0	Si	Si	Si	Satisfecho (a)
3/7/2021 13:50:21	0	Si	Si	Si	Muy satisfecho (a)

Unidad de Comunicación Institucional y Marca, Undécimo piso, Edificio Administrativo, Tegucigalpa

Teléfono: (504) 2222-1128, consultas@ihss.hn

www.ihss.hn