



		Título: Proceso atención en el área de citas.	REV -001
		Objetivo: Identificar las diversas actividades y tareas que se llevan a cabo en el proceso.	Responsable:
			Documentó:
			Modificó:
			Aprobó:
		Fecha:	
		Hojas:	
Entradas: a. Solicitud de cita para consulta.		Salidas: b. Se le brinda la cita al paciente.	Equipo, documentos y Herramientas: -----
Responsable	N°	Descripción	
Departamento de gestión de pacientes.	1	El paciente llega al área de citas, luego de haber recibido una hoja de interconsulta dentro de la organización, o de ser remitido de algún centro de salud.	
	2	Se le solicita al paciente lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> · La tarjeta de identidad. · Tarjeta de citas. · Hoja de interconsulta. 	
	3	Si el paciente no portara su tarjeta de identidad, este es buscado por medio de su nombre en la página del Registro Nacional de las personas.	
	4	Se busca en el tarjetero índice para verificar si el paciente posee un numero de correlativo anterior, de ser así se actualiza el expediente agregando el número de identidad de la persona.	
	5	En el caso de ser un paciente nuevo, se le realiza la apertura de un expediente llenando toda la información solicitada en la base de datos y realización del carnet de citas, si no posee la identidad se le otorga un numero de correlativo.	

	6	En el caso de no traer establecido en la hoja de interconsulta a que sala es enviado el paciente, el empleado interpreta el dictamen médico y determina a que sala será dada la cita del paciente.
	7	Se selecciona el tipo de cita que será dada al paciente.
	8	Aquellos pacientes que vayan por primera vez a esa sala, se le otorgara cita nueva.
	9	Los pacientes que ya llevan un seguimiento clínico en esa sala médica, se le otorgara una cita de seguimiento.
	10	Seleccionan la especialidad a la cual ha sido remitido el paciente con la solicitud de cita, estos procesos se realizan independiente del tipo de cita que sea dado.
	11	Se realiza la selección del médico que dará la consulta al paciente.
	12	Otorgan fecha a la cita médica, las fechas que aparezcan en rojo en la calendarización es por qué no se encuentran disponible para concederlas como fecha de citas médicas.