

Participación Ciudadana

Resultados de la Encuesta en línea que se encuentra Publicada en la Página Web Institucional, la cual el ciudadano participa en ella. Actualizada al mes de febrero 2021

Encuesta de Satisfacción

Para mejorar nuestros servicios en los diferentes medios de contacto, identificar las necesidades de nuestros usuarios, hemos realizado la presente encuesta para conocer su opinión.



¿Como Calificará a la Institución?

1 Ayudemos a mejorar

- Buena
- Mala
- Regular

¿Cómo conoció la Institución?

- TV
- Radio
- Internet
- Prensa o Revista
- Amigos, Colegas o Contactos

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?

- Menos de un mes
- 1-3 meses
- 3-6 meses
- 6 meses - 1 año
- Mas de 3 años
- Nunca lo he utilizado

¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?

- Buena
- Mala
- Regular

Por favor, indiquemos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfactoria y 1 es completamente insatisfactoria.

2 Satisfacción

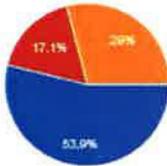


Sindy Araque
Gerente Gerencia Centro de Negocios

612 respuestas

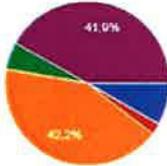
Resumen

¿Como Calificaría a la Institución?



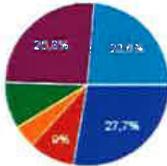
| | | |
|---------|-----|-------|
| Buena | 243 | 53.9% |
| Mala | 77 | 17.1% |
| Regular | 131 | 29% |

¿Cómo conoció la Institución?



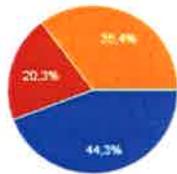
| | | |
|-----------------------------|-----|-------|
| TV | 48 | 8.2% |
| Radio | 13 | 2.2% |
| Internet | 246 | 42.2% |
| Prensa o Revista | 32 | 5.5% |
| Amigos, Colegas o Contactos | 244 | 41.9% |

¿Cuánto tiempo lleva utilizando los productos o servicios?



| | | |
|-----------------------|-----|-------|
| Menos de un mes | 164 | 27.7% |
| 1-3 meses | 53 | 8.9% |
| 3-6 meses | 27 | 4.6% |
| 6 meses - 1 año | 55 | 9.3% |
| Más de 3 años | 153 | 25.8% |
| Nunca lo he utilizado | 140 | 23.6% |

¿Como es la atención del Personal de la Institución al momento de solicitar su información?



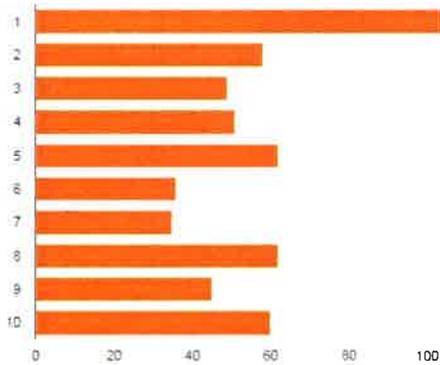
| | | |
|---------|-----|-------|
| Buena | 159 | 27.8% |
| Mala | 73 | 12.8% |
| Regular | 127 | 22.2% |

Por favor, indiquenos su grado de satisfacción general con la institución en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecha y 1 es completamente insatisfecho.



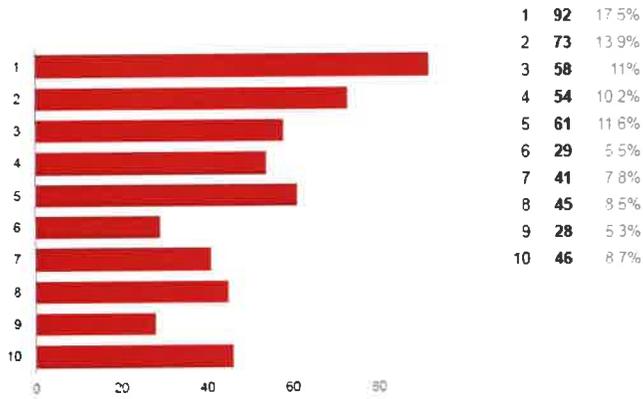
| | | |
|------------------------------|-----|-------|
| Completamente insatisfecho 1 | 107 | 18.9% |
| 2 | 58 | 10.2% |
| 3 | 55 | 9.7% |
| 4 | 51 | 9% |
| 5 | 72 | 12.7% |
| 6 | 42 | 7.4% |
| 7 | 40 | 7.1% |
| 8 | 58 | 10.2% |
| 9 | 35 | 6.2% |
| Completamente satisfecho 10 | 48 | 8.5% |

Buena Calidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]

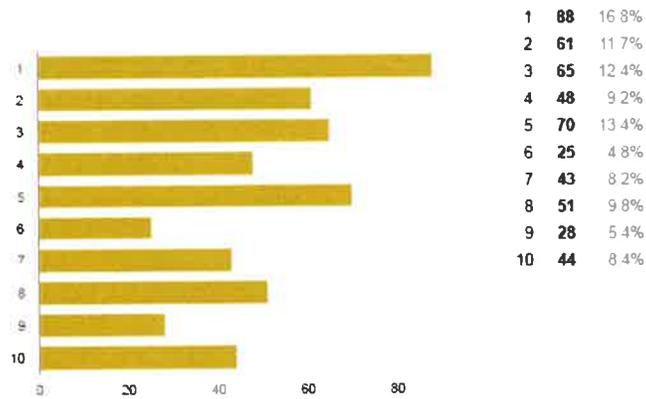


| | | |
|----|-----|-------|
| 1 | 104 | 18.5% |
| 2 | 58 | 10.3% |
| 3 | 49 | 8.7% |
| 4 | 51 | 9.1% |
| 5 | 62 | 11% |
| 6 | 36 | 6.4% |
| 7 | 35 | 6.2% |
| 8 | 62 | 11% |
| 9 | 45 | 8% |
| 10 | 60 | 10.7% |

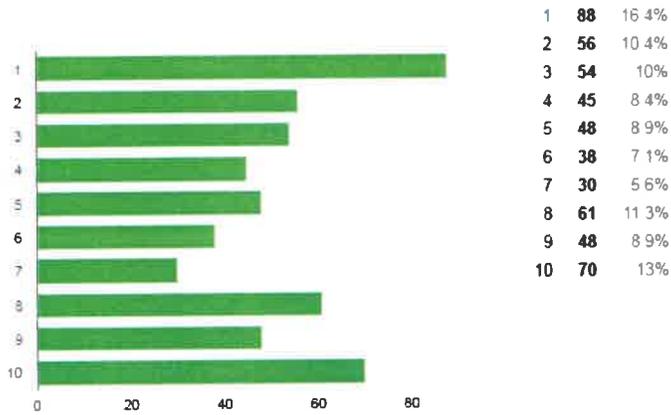
Servicio PostVenta [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



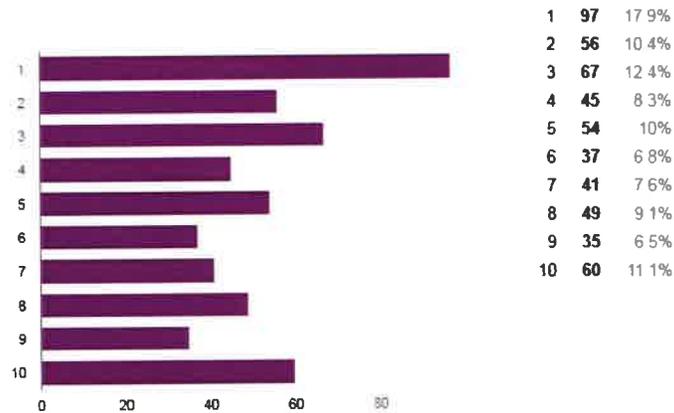
Relación-Calidad Precio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institucion]



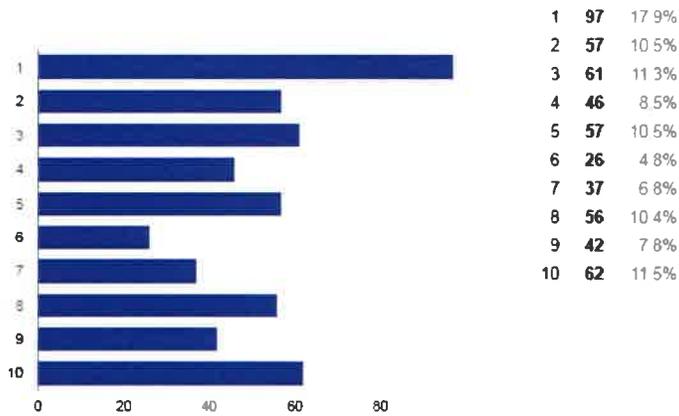
Profesionalidad [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



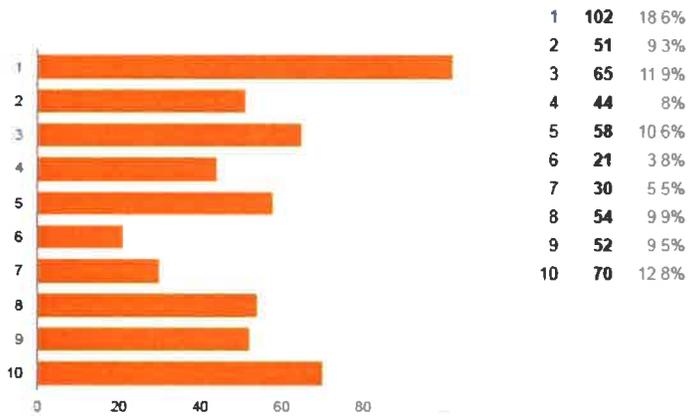
Orientada a satisfacer al cliente [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



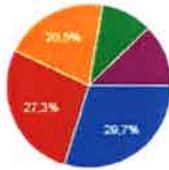
Calidad del Servicio [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]



Bien Organizado [Por favor, valore del 1 al 10 (donde 1 es pobre y 10 es excelente) los siguientes atributos de la institución]

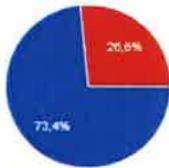


¿Comparará o utilizará usted productos/servicio de nuestra institución en otra ocasión?



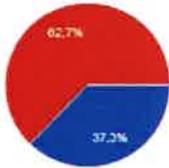
| | | |
|---------------------------|-----|-------|
| Seguro que Si | 171 | 29.7% |
| Probablemente Si | 157 | 27.3% |
| Pueda que si pueda que no | 118 | 20.5% |
| Probablemente No | 58 | 10.1% |
| Seguro que No | 71 | 12.3% |

¿Recomendaría ud la institución a otras personas?



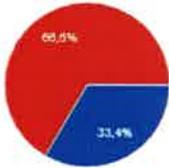
| | | |
|----|-----|-------|
| Si | 423 | 73.4% |
| No | 153 | 26.6% |

¿Conoce Nuestro Portal de Transparencia Institucional



| | | |
|----|-----|-------|
| Si | 136 | 37.3% |
| No | 229 | 62.7% |

¿A solicitado Información a través de Nuestro Portal de Transparencia Institucional?



| | | |
|----|-----|-------|
| Si | 121 | 33.4% |
| No | 241 | 66.6% |