



**SANAA**

**SERVICIOS PRESTADOS**

**Nombre del Servicio:**  
Cambios de datos del clientes

**Descripción:**  
Efectuar los cambios solicitados por los clientes en el sistema tales como ser: Cambio de nombre, cambio de medidor, cambio de promedio, cambio de categoría, cambio de ubicación, cambio de cliente y habilitación de servicios.

**Requisitos:**  
Escritura original, copia de escritura, copia de ID, clave catastral, croquis de ubicación, recibo de un vecino e inspección de campo.

**Procedimiento:**  
A través de la solicitud del cliente recibido por el Dpto. de servicio al cliente efectuamos los cambios en el sistema según la solicitud recibida.

**Tasas y Derechos:**  
Variable

**Formatos:**  
Formato(s) de cambio(s) de dato(s) del Dpto. de Atención al usuario

Nombre del Jefe  
Firma y Sello

Rodolfo José Ochoa

