

**INFORME DE ACTIVIDADES Y LOGROS REALIZADAS POR PARTE DE CONATEL
DURANTE EL AÑO 2011**

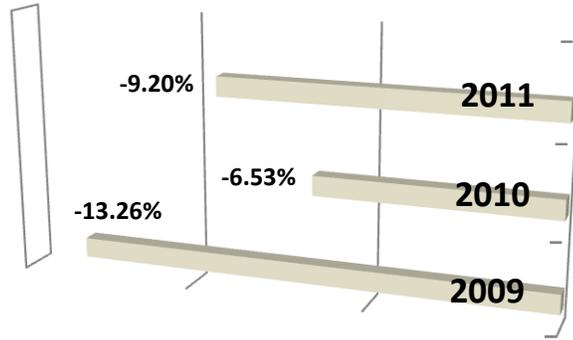
RESUMEN EJECUTIVO

Cantidad supervisada de terminales móviles de Contribución en Especie de Operadores de Telefonía Móvil.	<u>923</u> (Población a nivel Nacional que se beneficia con los servicios que prestan instituciones en casos de Socorro a la vida, Ayuda en caso de Desastres Naturales y Seguridad Pública.)
Emisión de Resoluciones Normativas.	<u>7</u> (Resoluciones Normativas como ser la del Servicio Nómada de Voz, Anteproyecto de Normativa Calidad de Servicio para Redes de Fibras Ópticas, Normativa Atribución de Código de Numeración Corta 103 a HONDUTEL para denuncias por fraude por tráfico irregular, Normativa Atribución de Código de Numeración Corta 106 a Secretaría de Desarrollo Social para denuncias por maltrato abuso de las obras comunitarias, entre otras beneficiando a la Población Hondureña en general)
Emisión de Dictámenes Técnicos y Legales.	<u>1,803</u>
Emisión de Resoluciones de CONATEL.	<u>623</u> (Beneficiando a la Población de Honduras que utiliza Servicios de Telecomunicación como ser Telefonía Fija, Celular, usuarios de Internet, entre otros.)
Inspecciones in situ a Operadores de Servicios de Telecomunicaciones para supervisar aspectos como calidad de servicio, monitoreo de frecuencias, entre otros.	<u>408</u> (Beneficiando la Población de Honduras que utiliza Servicios de Telecomunicación como ser Telefonía Fija, Celular, usuarios de Internet, entre otros.)
Atención y seguimiento de Consultas, Reclamos y Denuncias presentados por los Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones.	<u>2,947</u> (Beneficiando a la Población de Honduras que utiliza Servicios de Telecomunicación como ser Telefonía Fija, Celular, usuarios de Internet, entre otros.)
Convocatorias y control de Cadenas Nacionales de Radiodifusión y Televisión.	<u>57</u>
Recaudación de Ingresos al Estado de Honduras por Tasas, Canon, Subastas y Tarifas a Operadores de Servicios de Telecomunicaciones.	<u>1, 218, 244,896.64 (millones)</u> (Beneficiando al Estado de Honduras para Generar Desarrollo.)

DESEMPEÑO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES ¹

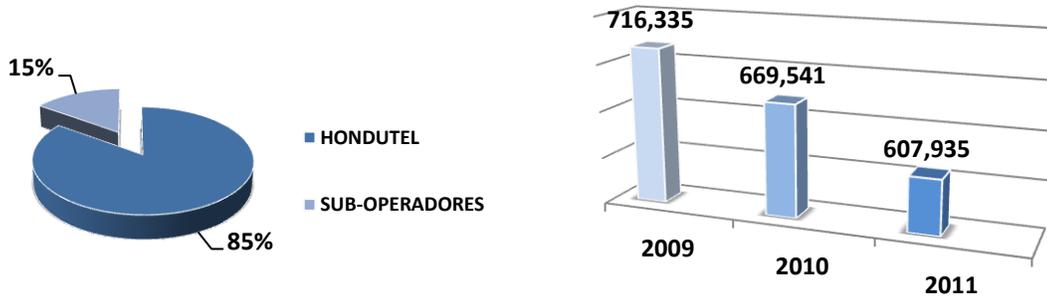
Sector de Telefonía Fija

La cantidad de usuarios de teléfonos fijos reportados hasta el segundo trimestre de este año ha tenido un crecimiento negativo de 9.20 % con respecto al año 2010, esto es producto que los sub-operadores del mercado de telefonía fija han perdido una cantidad importante de abonados, en vista que la telefonía móvil ha sido más atractiva para el usuario final.



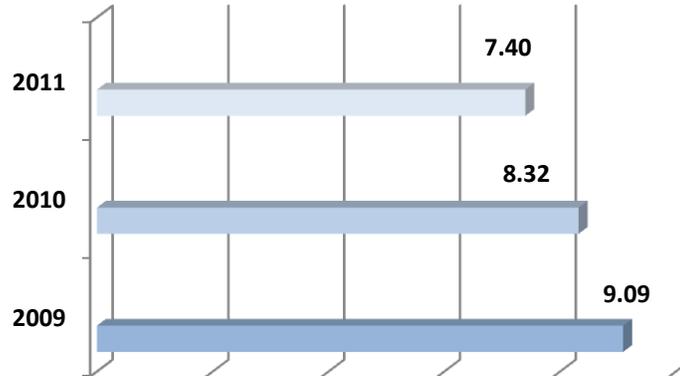
Número de Líneas Telefónicas Fijas

Las líneas telefónicas fijas decrecieron a un total de 607,935 abonados en lo que lleva del 2011, distribuidos en un 85 % de las líneas para HONDUTEL y un 15 % de las líneas para los sub-operadores.



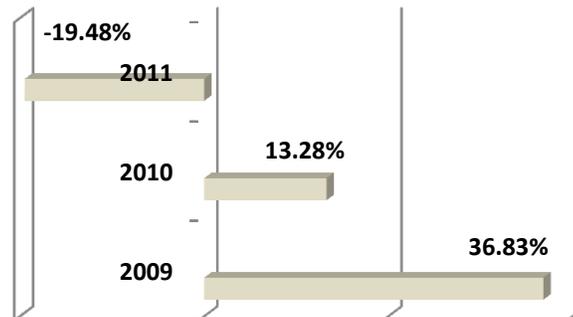
Densidad Telefónica Fija

Densidad correspondiente al número de líneas telefónicas fijas por cada 100 habitantes, alcanzó un valor de 7.40 para el 2011. La gráfica a continuación muestra su comportamiento en los dos últimos años y lo que se lleva con respecto al 2011:



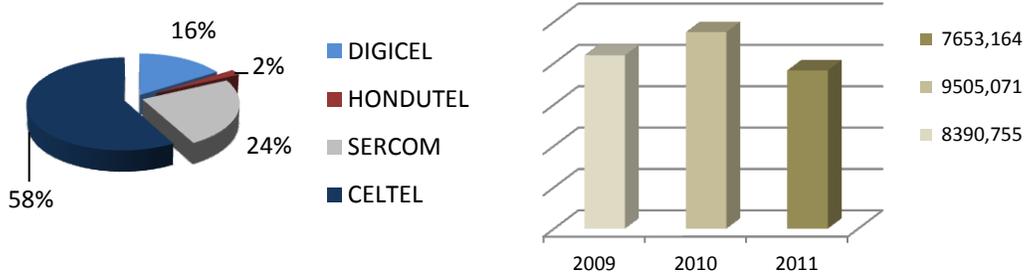
Sector de Telefonía Móvil *

La cantidad de usuarios de teléfonos móviles ha tenido un decrecimiento de -19.48% con respecto a otros años.



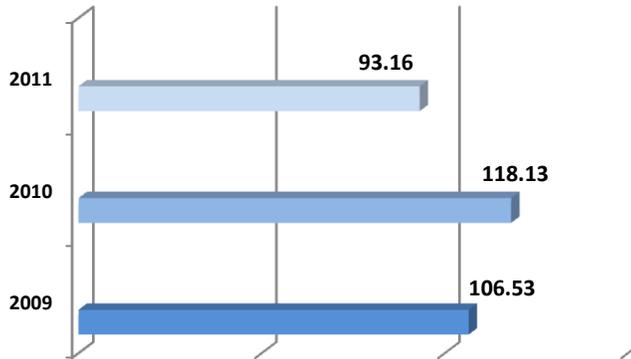
Número de Líneas Telefónicas Móviles

Las líneas telefónicas móviles reportadas es de 7,653,164 terminales en lo que se lleva del 2011, distribuidos en un 58 % de las líneas para el operador CELTEL; un 24 % de las líneas para el operador SERCOM; 2 % para el operador estatal HONDUTEL y un 16 % para el operador DIGICEL HONDURAS.



Densidad Telefónica Móvil

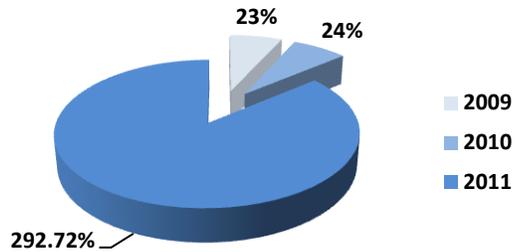
Densidad correspondiente al número de líneas de telefónica móvil por cada 100 habitantes, reporto un valor de 93.16 para el segundo trimestre del presente año. La gráfica a continuación muestra el comportamiento en los dos últimos años y lo que se ha reportado al 2011:



**Observación:* El decrecimiento del 2011 se presentó debido a los datos presentados por el Operador Digicel, el cual en su Reporte Trimestral presentado el mes de marzo del 2010, cambió su criterio de medición de sus usuarios del servicio de telefonía móvil, al que había estado utilizando anteriormente, considerando ahora solamente los usuarios que han cursado tráfico en los últimos noventa (90) días a la presentación de dicho Reporte.

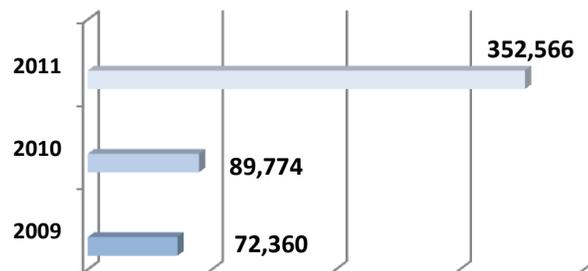
Sector de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) *

La cantidad de usuarios de Internet ha tenido un crecimiento de un 292.72 % con respecto al año anterior 2010



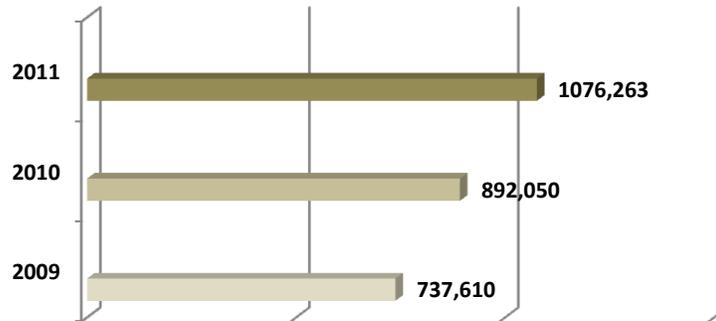
Número de Suscriptores de Internet

El número de suscriptores o abonados de Internet alcanzó un total de 352,566 distribuidos en todos los tipos de acceso a Internet que prestan los proveedores de este servicio ISP (Internet Service Provider y Móvil).



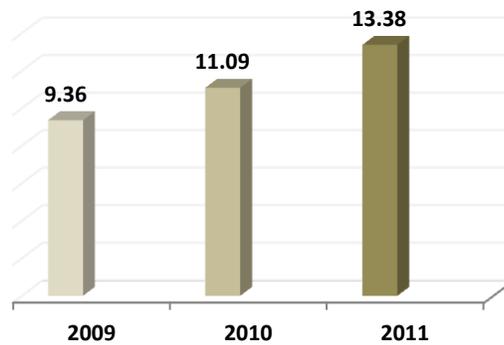
Número de Usuarios de Internet

El número de usuarios de Internet reporto un total de 1, 076,263 distribuidos en todos los tipos de acceso a Internet que prestan los proveedores de este servicio como son: por los suscriptores de servicios residenciales, comerciales (correspondientes a las diferentes tecnologías de acceso, ADSL, Satelital, etc.)



Densidad de Usuarios de Internet por 100 Habitantes

El número de usuarios de Internet por cada 100 habitantes, alcanzó un valor de 13.38 para lo que se lleva del 2011. La gráfica a continuación muestra su crecimiento en los últimos años:



COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)

SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN VÍA CABLE

Se cuenta con doscientos sesenta y ocho (268) Operadores del Servicio de Televisión por Suscripción por Cable legalizadas ante CONATEL, de las cuales las que tienen mayor participación en el mercado son:

Ítem	Operador TV Cable	Suscriptores	Porcentaje de Mercado
1	AMNET DE HONDURAS S. DE R. L	70,333	32.78%
2	Cable Televisión Choluteca	7,200	3.36%
3	GRUPO CABLE SULA	34,873	16.25%
4	Cable Color S.A de C.V	15,589	7.27%
5	Maya Visión	15,841	7.38%
6	Hondu Visión	8,478	3.95%
7	Nova Visión	6,049	2.82%
8	Resto de los Operadores	56,198	26.19%
	Total	214,561	100%

**Observación:* A partir del primer trimestre del año 2011 se comenzó a considerar la cantidad de usuarios de internet móvil, considerando solamente los usuarios del Operador CELTEL debido a que es el único Operador Móvil que ha presentado dichos datos.

¹ *Indicadores a Junio del 2011.*

RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS SEGÚN OBJETIVO INSTITUCIONAL:

OBJETIVO 1: PROMOCIÓN DEL ACCESO UNIVERSAL DE LAS TELECOMUNICACIONES.

- Se dio comienzo al análisis para ejercer modificaciones a los contratos de Concesión de los Operadores de Telefonía Móvil en lo referente a la obligación de Contribución en Especie (Terminales Fijas).
- Se realizó reunión con la Secretaria Comunal de Planificación (SECPLAN) para coordinar proyectos de Accesos de Internet a Centros Escolares Públicos.
- Se elaboro el Borrador del Anteproyecto de Decreto Legislativo, juntamente con la Exposición de Motivos, para la modificación del Contrato de Concesión otorgado a la empresa DIGICEL, relativo a la Contribución en Especie.
- Se iniciaron los procesos para otorgar accesos de Internet de banda ancha a través de la Normativa NR 04/2011.
- Se creó un nuevo indicador de medición siendo este el que mide la densidad de abonados de internet de banda ancha por cada 100 habitantes, medida que se trabajara en conjunto con diferentes actores del Sector de Telecomunicaciones.

OBJETIVO 2: PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN PRIVADA Y PÚBLICA, FOMENTANDO LA COMPETENCIA EN LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

- Se elaboraron Anteproyectos de Normativas tales como:
 - Servicio Nómada de Voz.
 - Numeración Nómada.
 - Equipo Bloqueadores de Señales de Frecuencias del Servicio de Telefonía Móvil.
 - Anteproyecto de Modificación de la Resolución NR 024/05.
 - Anteproyecto de Normativa Calidad de Servicio para Redes de Fibras Ópticas.
 - Normativa atribución de Código de Numeración Corta 103 a HONDUTEL para denuncias por fraude por tráfico irregular.
 - Normativa atribución de Código de Numeración Corta 106 a Secretaría de Desarrollo Social para denuncias por maltrato o abuso de las obras comunitarias.
- Se inicio la elaboración del Borrador del Anteproyecto de Normativa de Portabilidad Numérica.
- Se realizaron reuniones con la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones (COMTELCA), con el fin de elaborar el Reglamento del Servicio Portador de Portadores, dirigido por la Comisión antes mencionada y en conjunto con la Dirección de Regulación Económica y Mercados por parte de CONATEL.
- Revisión del Marco Regulatorio aplicable a concesiones específicamente a las Bases de Licitación "Contratos de Concesión", Ley Marco y reglamento General, caso DIGICEL – América Móvil.
- Tratado de Libre Comercio Centro América – México: Revisión del "Capitulo de Telecomunicaciones" de Costa Rica, incorporando las observaciones y comentarios de Honduras y remitiéndose el mismo posteriormente a la Cámara de Industria y Comercio.
- Se obtuvo participación en el "Proyecto Roaming Regional", en el que se incluyó la Región Centroamericana.
- Se elaboro el " Proyecto de Recuperación de Mora", presentando el Informe al Pleno de la Comisión.
- Se participo en la coordinación del Acuerdo con la Asociación de Municipios de Honduras (AMHON), por la tasa para Pagos de las Torres de Telecomunicaciones por Municipios.
- Se llevo a cabo exposición al Congreso Nacional sobre la reforma a la Ley Marco del Sector de Telecomunicaciones.
- Se realizaron mediciones de la calidad de servicio de telefonía móvil mediante drive test, en las ciudades de: Tegucigalpa, Comayagüela, San Pedro Sula, La Ceiba y Choluteca.
- Se realizo video conferencia con la SIC donde se toco el tema del Tratado de Libre Comercio entre Centro América y México (CA-MX).
- Se recibió y dio el impulso procesal mediante autos y providencias a las solicitudes, escritos y denuncias, a fin de lograr la emisión de Resoluciones de CONATEL y emitir Certificados, Licencias Marítimas y Registros a operadores de servicios de Telecomunicaciones, proceso que se ejecuto de la siguiente manera:

Expedientes según clasificación de Servicios (INGRESADOS)		419
Denuncias		251
Cyber Café		4
Escritos Varios		1,089
Móvil Marítimo	Renovaciones	137
	Asignaciones	28
	Comercializador tipo sub revendedor	1
	Valor Agregado	1
	Homologación	6
	Cancelaciones	19
Total ejecutado		1,955

OBJETIVO 3: PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL USUARIO DE TELECOMUNICACIONES.

- Se realizaron pruebas de calidad se Servicios de Telefonía IP.
- Se llevo a cabo por parte de CONATEL el Seminario de Socialización del Sector de Telecomunicaciones a diferentes entidades Gubernamentales.

OBJETIVO 4: FORTALECIMIENTO DEL ENTE REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES.

- Se inicio el proceso de implementar el Sistema Integrado de Gestión del Espectro Radioeléctrico (SIGERPAC) y el Sistema de Gestión Documental (SIGED-DOC).
- Sistemas de Automatización Creados y en Proceso de Aplicación:
 - Sistema de Inventario de Bienes Nacionales. SIBIN.
 - Sistema del Plan Nacional de Numeración. SPNN.
 - Sistema de Homologación de Equipos. SHMG.
 - Sistema de Control de Operadores. SOPER.
 - Sistema de Automatización de Créditos y Cobranzas. SACC.
 - Sistema de Control de Tráfico y Rutas.
 - Sistema de Control de Expedientes
 - Sistema de Planificación y Control del Presupuesto.
 - Sistema de Gestión de Móvil Marítimo.
- Se realizaron un total de 182 citaciones y emplazamientos de Operadores de Servicios de Telecomunicaciones.
- Se presentaron un total de 178 Solicitudes de Información Pública, de las cuales fueron evacuadas en tiempo y forma.
- Se elaboro el Plan Estratégico Institucional de CONATEL 2011 al 2014 que sirva de base para la elaboración del Plan Operativo Anual 2012.
- Se realizo el Plan Operativo Anual 2012.
- Se desarrollo un Seminario en el País sobre la Televisión Terrestre Digital en colaboración con la Unión Internación de Telecomunicaciones (UIT).

COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES (CONATEL)

CONATEL participo en 25 eventos Internacionales compuestos por Cursos, Seminarios, Reuniones entre otros, en temas relacionados con el Sector de Telecomunicaciones, fueron integrados por un total de 37 participantes y contabilizando un total de 103 días de duración.

	NUMERO DE RESPRESENTANTES	DESCRIPCION	DURACION (DIAS)
1	2	CXVII Reunión Ordinaria de Junta Directiva de la Comisión Técnica Regional de Telecomunicaciones COMTELCA	1
2	1	Seminar on ITU-T Standardization and other key ITU Activities	2
3	2	Programa Ministerial GSMA Cumbre de Líderes y Foro de Telecomunicaciones	7
4	1	Participación en la Reunión Presencial del Grupo Ad-Hoc Legal de COMTELCA	3
5	1	Reunión Grupo Ad-Hoc Legal de COMTELCA, Revisión Plan de Acción de Instrumentos Políticos Regulatorios Regionales.	2
6	2	CXVIII Reunión Ordinaria de Junta Directiva de COMTELCA.	3
7	1	Foro de Regulación “La Gestión Eficiente y Armonizada del Espectro” Condición necesaria para el despliegue de la Banda Ancha Móvil	2
8	1	I Reunión Presencial del Comité de Asuntos Jurídicos de COMTELCA	5
9	1	Reunión LACNIC XV Latin American and Caribbean Internet community	6
10	1	Reunión del Comité de Normalización de COMTELCA	5
11	1	Taller COMTELCA- Proyecto Mesoamericano	2
12	1	Forúm Regional para las Américas: Conectar una Escuela, Conectar una Comunidad UIT	2
13	1	Taller de Formación ejecutiva para los Jefes de Organismos Reguladores; Impacto Estratégico de Modelación de Costos y Mecanismos de Resolución de Disputas- UIT. Decimosexta Reunión del Grupo Asesor de Desarrollo de las Telecomunicaciones (GADT) UIT.	10
14	2	Cumbre de Reguladores – Operadores REGULATEL- INDOTEL	2
15	1	Reunión de Altas Autoridades del Proyecto Mesoamérica y la CXIX Reunión Ordinaria de Junta Directiva de COMTELCA	3
16	1	V Reunión Presencial del Comité de Normalización de COMTELCA	4
17	2	Reunión del Comité Consultivo Permanente CCP.I de la CITEL - OEA	5
18	1	Entrenamiento Internacional de la Pericia para Gestionar Adquisiciones de Bienes, Obras y Servicios de Consultorías en Proyectos de Organismos Internacionales, Asociación Latinoamericana de Investigadores de Fraudes y Crímenes Financieros	6
19	1	Reunión Presencial del Comité de Normalización y Reunión Presencial del Comité de Asuntos Jurídicos de COMTELCA	5
20	2	VII Ronda de Negociación del Proceso de Convergencia del Tratado de Libre Comercio entre Centroamérica y México.	6
21	2	11 ° Simposio mundial para Organismos Reguladores (GSR) y el 4° Foro Mundial de Líderes del Sector (GILF)- Unión Internacional de Telecomunicaciones UIT	4
22	2	Pasantía Proceso de Portabilidad Numérica, Autoridad Nacional de los Servicios Públicos (ASEP)	5
23	2	Taller de Grupos de Trabajo de REGULATEL	3
24	2	Reunión presencial del Comité de Normalización de COMTELCA Reunión presencial del Comité de Asuntos Jurídicos de COMTELCA	5
25	3	ITU TELECOM de la Unión Internacional de Telecomunicaciones	5