



Servicios Prestados

Nombre del Servicio:

ATENCION DEL RECLAMO POR SERVICIO CORTADO Y HABITADO

Descripción: Cliente se presenta a poner reclamo por cortado y habitado, se toman los datos y se le solicitan los requisitos.

Requisitos: Llenar hoja de documento de Cortado y habitado
Recibos de compra de agua
Realizar un abono o pago total de la deuda
Instalación de contador

Procedimiento: Se manda inspeccionar a campo, con la documentación requerida al cliente se completa el expediente y se analiza si procede un ajuste de las facturas reclamadas.

Tasas y Derechos:

Domestica: Cargo básico

Segmento 1 Lps 31.80 exento de costo fijo
Segmento 2 Lps 65.60 más costo fijo de Lps 25.00
Segmento 3 Lps 88.40 más costo fijo de Lps 70.00
Segmento 4 Lps 141.60 más costo fijo de Lps 150.00
Nuevos Derechos Lps 1253.00 (Solo aplica si es igual o mayor a 6 meses)
Alcantarillado del 25% del consumo de agua.

Comercial: Cargo Básico Lps 119.00 más costo fijo de Lps 175.00
Nuevos Derechos Lps 3641.00 (Solo aplica si es igual o mayor a 6 meses)
Alcantarillado del 25% del consumo de agua

Industrial: Cargo Básico Lps 299.60 más costo fijo de Lps 250.00
Nuevos Derechos Lps 7,480.00 (Solo aplica si es igual o mayor a 6 meses)
Alcantarillado del 25% del consumo de agua.

Formatos: Formato cortado y deshabitado
El formato no está en línea

Nombre del Jefe
Firma y Sello

Daniel Barrientos





DOCUMENTACION REQUERIDA PARA TRAMITE DE SERVICIO CORTADO Y HABITADO

DOCUMENTOS A TRAER:

1. RECIBOS DE COMPRA DE AGUA DEL TIEMPO QUE HA ESTADO CORTADO (DEBIDAMENTE FIRMADOS, SELLADOS Y MEMBRETADOS).
2. REALIZAR EL PAGO DEL SALDO AL CORTE O EN SU DEFECTO REALIZAR UN ABONO A DICHO SALDO.
3. COMPRAR UN MEDIDOR NUEVO PARA SU INSTALACION.

DATOS DEL SOLICITANTE:

NOMBRE DEL SOLICITANTE _____

CUENTA COMERCIAL _____

TELEFONO _____

FECHA _____

ATENDIDO EN LA UNIDAD DE COBRANZAS POR:

NOMBRE DEL EMPLEADO _____

FECHA _____

CLIENTE O REPRESENTANTE
UNIDAD DE COBRANZAS
TEL. 2238-5291 EXT. 150, 171