



Servicios Prestados

Nombre del Servicio:

ATENCION DEL RECLAMO POR SERVICIO CORTADO Y DESHABITADO

Descripción: Cliente se presenta a poner reclamo por cortado y deshabitado, se toman los datos y se le solicitan los requisitos.

Requisitos: Llenar hoja de documento de Cortado y deshabitado
Interactivo de la Enee
Realizar un abono o pago total de la deuda

Procedimiento: Se manda inspeccionar a campo, con la documentación requerida al cliente se arma el expediente y se analiza si procede un ajuste de las facturas reclamadas.

Tasas y Derechos:

Domestica: Cargo básico

Segmento 1	Lps	31.80
Segmento 2	Lps	65.60
Segmento 3	Lps	88.40
Segmento 4	Lps	141.60

Nuevos Derechos Lps 1253.00 (Solo aplica si es mayor o igual a 6 meses)

Comercial: Cargo Básico Lps 119.00
Nuevos Derechos Lps 3641.00 (Solo aplica si es mayor o igual a 6 meses)

Industrial: Cargo Básico Lps 299.60
Nuevos Derechos Lps 7,480.00 (Solo aplica si es mayor o igual a 6 meses)

Formatos: Formato cortado y deshabitado
El formato no está en línea

Nombre del Jefe
Firma y Sello

Daniel Barrientos





DOCUMENTACION REQUERIDA PARA TRAMITE DE SERVICIO CORTADO Y DESHABITADO

DOCUMENTOS A TRAER:

1. INTERTACTIVO DE FACTURACION DE LA ENEE EN KILOWATS Y ARCHIVO MAESTRO CON NOMBRE Y DIRECCION DE LA PROPIEDAD.
2. REALIZAR EL PAGO DEL SALDO AL CORTE O EN SU DEFECTO REALIZAR UN ABONO A DICHO SALDO.

DATOS DEL SOLICITANTE:

NOMBRE DEL SOLICITANTE _____

CUENTA COMERCIAL _____

TELEFONO _____

FECHA _____

ATENDIDO EN LA UNIDAD DE COBRANZAS POR:

NOMBRE DEL EMPLEADO _____

FECHA _____

CLIENTE INSTARA NUEVAMENTE EL SERVICIO SI NO

CLIENTE SOLICITARA CORTE TEMPORAL SI NO

CLIENTE O REPRESENTANTE
UNIDAD DE COBRANZAS
TEL. 2238-5291 EXT. 150, 171