



## SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

### SANAA

#### SERVICIOS PRESTADOS

**Nombre del Servicio: ACTAS DE COMPROMISO**

**Descripción: COMPROMISO DE PAGO DE FORMA MENSUAL, EL CUAL GENERA UNA CUOTA EN LA FACTURA EMITIDA CADA MES, Y CON ESO SUSPENDE EL COBRO DE INTERESES MORATORIOS, SIEMPRE Y CUANDO RESPETE LAS FECHAS ESTABLECIDAS.**

**Requisitos: PRESENTARSE A LA VENTANILLA DE ATENCION AL CLIENTE CON SU RECIBO O CUENTA COMERCIAL, SOLICITANDO EL SERVICIO. 30% DE PRIMA Y DIFERENCIA EN 4 CUOTAS SI EL MONTO INFERIORES A L. 20,000.00 Y 6 CUOTAS POR MONTOS SUPERIORES A L. 20,000.00**

**Procedimiento: EL AUXILIAR DE ATENCION AL CLIENTE INGRESA LA GESTION EN EL MODULO DE ACTAS DE COMPROMISO, GENERADO EL VALOR DE LA PRIMA Y AUTOMATICAMENTE EL NUMERO DE CUOTAS, LLENANDO LOS CAMPOS DEL SOLICITANTE, NOMBRE, ID Y NUMEROS DE CONTACTO. GENERA EL RECIBO POR LA PRIMA, CLIENTE HACE LA CANCELACION Y REGRESA A VALIDADAR LA MISMA PARA PROCEDER A FIRMAR, SE LE ENTREGA UNA COPIA DE LA MISMA.**

**Tasas y Derechos: NINGUNO**

**Formatos: MODULO DE ACTAS DE COMPROMISO**



**Nombre del Jefe: Linda Loryn Mejía Medina**

  
**Firma y Sello**

