



SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

SANAA

DEPARTAMENTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

SERVICIOS PRESTADOS

Nombre del Servicio:

Reparación de colector

Descripción: se realiza la inspección en el campo por medio de las cuadrillas de mantenimiento al confirmarse que el colector que se encuentra en mal estado se planifica dicha reparación por el Departamento de Alcantarillado Sanitario.

Requisitos: contar con la autorización de la Alcaldía Municipal Del Distrito Central para rotura calle, contar con logística y equipo

Procedimiento: se manda las cuadrillas de construcción que consta de 5 operarios y la logística necesaria para efectuar dicho trabajo.

Tasas y derechos: No tiene costo extra para el abonado. Este trabajo se realiza como parte de la operación y mantenimiento del sistema de Alcantarillado Sanitario que se cobra mensualmente en el recibo del SANAA a cada abonado.



Formato: Los datos de entrada para atender la reparación de colector se llenan por parte del personal de la unidad de reclamos del Departamento de Alcantarillado Sanitario, mediante una orden de trabajo; la cual es entregada al personal de construcción, esta manera realizar una evaluación para que dicho trabajo sea programado y ejecutado

Nombre del Jefe: Ing. Msc. Jorge Arturo Pérez Nieto
Encargado de Departamento de Alcantarillado Sanitario
Firma y Sello

