



SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

SANAA

DEPARTAMENTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

SERVICIOS PRESTADOS

Nombre del Servicio:

Desobstrucción de Ramal

Descripción: : se realiza la inspección en el campo por medio de las cuadrillas de mantenimiento al confirmarse que el ramal esta obstruido, se le explica al abonado que tiene presentar su recibo agua potable para realizar dicho trabajo.

Requisitos: presentar su recibo de agua potable para hacerle el cargo para realizar la desobstrucción.

Procedimiento: mandar a la cuadrillas de mantenimiento que consta de 3 operarios y su equipo, se efectúa la desobstrucción de ramal con las varillas flexible.

Tasas y derechos: el abonado deberá presentar el recibo del SANAA del inmueble donde se pretende realizar el trabajo. Los cobros por desobstrucción de ramal varían según los siguientes casos:

1. Cuenta domestica Lps 600.00
2. Cuenta comercial Lps. 1,2000.00

Formato: Los datos de entrada para atender una desobstrucción de ramal se llenan por parte del personal de la unidad de reclamos del Departamento de Alcantarillado Sanitario, mediante una orden de trabajo; la cual es entregada al personal de mantenimiento, quienes una vez realizado el trabajo de desobstrucción, entregan dicha orden trabajo con los datos del abonado solicitante y el número de cuenta del recibo del SANAA para realizar el cargo por la desobstrucción

Nombre del Jefe: Ing. Msc. Jorge Arturo Pérez Nieto
Encargado de Departamento de Alcantarillado Sanitario
Firma y Sello



A handwritten signature in black ink is written over a circular official stamp. The stamp contains the text "DEPARTAMENTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO" around the top edge, "JEFATURA" in the center, and "DAS" below it. The stamp also includes the date "15/05/2014" and the number "1047-2008" at the bottom.