

PLAN ESTRATÉGICO DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS PERÍODO 2011-2014

TEMA ESTRATÉGICO		OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS			
1.	VELAR POR EL MANTENIMIENTO DEL VALOR INTERNO Y EXTERNO DE LA MONEDA Y EL BUEN FUNCIONAMIENTO Y ESTABILIDAD DE LOS SISTEMAS FINANCIERO Y DE PAGOS DEL PAÍS.	1.1	MANTENER EL VALOR INTERNO Y EXTERNO DE LA MONEDA.	COBERTURA DE MESES DE IMPORTACIONES POR ACTIVOS DE RESERVAS OFICIALES	DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS MACROECONÓMICAS.	1.1.1	PROGRAMA MONETARIO.		
				VARIACIÓN INTERANUAL DEL ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR (IPC)	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN ECONÓMICA.	1.1.2	INFORMES Y RECOMENDACIONES DE MEDIDAS Y ACCIONES DE POLÍTICAS.		
				INFLACIÓN INTERANUAL SUBYACENTE	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN ECONÓMICA.	1.1.3	ESQUEMAS (MECANISMOS E INSTRUMENTOS) DE POLÍTICAS MONETARIA, CREDITICIA Y CAMBIARIA ADECUADOS.		
				VARIACIÓN INTERANUAL DEL TIPO DE CAMBIO DE REFERENCIA	DEPARTAMENTO INTERNACIONAL	1.1.4	MANUALES INTERNACIONALES DE: ESTADÍSTICAS MONETARIAS Y FINANCIERAS, BALANZA DE PAGOS, FINANZAS PÚBLICAS Y CUENTAS NACIONALES; Y GUIA DE COMPILACIÓN DE DEUDA EXTERNA.		
		1.2	PROPICIAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO Y ESTABILIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO.	POSICIÓN DE ENCAJE DE LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS	DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y ANÁLISIS FINANCIERO.	TASA DE INTERÉS INTERBANCARIA	DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y ANÁLISIS FINANCIERO.	1.1.5	ESTADÍSTICAS MACROECONÓMICAS.
								1.2.1	COORDINACIÓN CON LA COMISIÓN NACIONAL DE BANCOS Y SEGUROS.
								1.2.2	SISTEMA DE INDICADORES DE ALERTA TEMPRANA.
								1.2.3	INFORME DE ESTABILIDAD FINANCIERA.
				1.2.4	PROCESOS DE INTEGRACIÓN FINANCIERA DERIVADOS DE LOS ACUERDOS O TRATADOS.				
				1.2.5	METODOLOGÍA DEL CÁLCULO DE ENCAJE.				
				1.2.6	NORMATIVA DE BANCO CENTRAL RELACIONADA CON EL SISTEMA FINANCIERO.				
				1.3	MANTENER EL CIRCULANTE EN LA CANTIDAD Y CALIDAD REQUERIDAS.	CUMPLIMIENTO DE LA DEMANDA DEL NUMERARIO	DEPARTAMENTO DE EMISIÓN Y TESORERÍA	1.3.1	PLAN DE ADQUISICIÓN DE ESPECIES MONETARIAS.
1.3.2	PROGRAMA DE DIFUSIÓN PARA LA CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE BILLETES Y MONEDAS.								

PLAN ESTRATÉGICO DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS PERÍODO 2011-2014

TEMA ESTRATÉGICO		OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	
		1.4	VELAR POR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE PAGOS.	CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA	DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE PAGOS	1.3.3	EVALUACIÓN DEL CONO MONETARIO.
						1.4.1	NORMATIVA SOBRE SISTEMA DE PAGOS.
						1.4.2	ESTADÍSTICAS SOBRE SISTEMA DE PAGOS.
						1.4.3	SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO SISTEMA DE PAGOS.
2.	FORTALECER LA AUTONOMÍA Y CREDIBILIDAD.	2.1	IMPULSAR EL FORTALECIMIENTO DE LA AUTONOMÍA INSTITUCIONAL	INICIATIVAS PROPUESTAS	DEPARTAMENTO JURÍDICO	2.1.1	PROYECTO DE INICIATIVAS SOBRE AUTONOMÍA LEGAL, TÉCNICA Y PRESUPUESTARIA INSTITUCIONAL.
						2.1.2	SEGUIMIENTO A LEYES VINCULADAS A LAS FUNCIONES DEL BANCO CENTRAL.
		2.2	FORTALECER LA CREDIBILIDAD, LIDERAZGO E IMAGEN INSTITUCIONAL.	CREDIBILIDAD INSTITUCIONAL	DEPARTAMENTO DE RELACIONES INSTITUCIONALES	2.2.1	PLAN DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN INTERNO Y EXTERNO.
				LIDERAZGO INSTITUCIONAL	DEPARTAMENTO DE RELACIONES INSTITUCIONALES	2.2.2	ACTIVIDADES DE PROYECCIÓN SOCIAL, CULTURAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE.
				IMAGEN INSTITUCIONAL	DEPARTAMENTO DE RELACIONES INSTITUCIONALES	2.2.3	ESQUEMAS DE INVESTIGACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA.
						2.2.4	CONTRATOS DE FIDEICOMISOS.
						2.2.5	PROGRAMA DE TRANSPARENCIA DE INFORMACIÓN PÚBLICA.
						2.2.6	PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO PARA LA PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO.
						2.2.7	COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL.
3.	CONSOLIDAR UN SISTEMA DE INFORMACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ.	3.1	CONTAR CON SISTEMAS EFICIENTES, OPORTUNOS E INTEGRADOS.	EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN (TI) DE LARGO PLAZO	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES	3.1.1	PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN.

PLAN ESTRATÉGICO DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS PERÍODO 2011-2014

TEMA ESTRATÉGICO		OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS			
4.	FORTALECER LA SITUACIÓN FINANCIERA.	3.2	MODERNIZAR EL SISTEMA DE PAGOS.	AVANCE DE CARTERA DE PROYECTOS TI	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES	3.1.2	SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL Y ADMINISTRATIVO.		
				NÚMERO DE SISTEMAS OPERANDO DEL SISTEMA DE PAGOS	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES	3.2.1	PLAN DE MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE PAGOS.		
				AVANCES DE GESTIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS ASOCIADOS AL PROYECTO DEL SISTEMA DE PAGOS	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES	3.2.2	PLAN OPERATIVO POR PROYECTO.		
				AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS ASOCIADOS AL PROYECTO SISTEMA DE PAGOS	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES				
		4.1	MEJORAR LOS INGRESOS DEL BANCO.	RENDIMIENTO DE LAS INVERSIONES	DEPARTAMENTO INTERNACIONAL	4.1.1	DISEÑO DE ALTERNATIVAS DE INVERSIÓN.		
						INGRESOS POR SERVICIOS Y COMISIONES	DEPARTAMENTO INTERNACIONAL	4.1.2	TARIFAS Y COMISIONES POR SERVICIOS BANCARIOS.
						4.1.3	PROGRAMA DE ASESORÍA Y ADMINISTRACIÓN DE RESERVAS INTERNACIONALES (RAMP).		
						4.1.4	RECONOCIMIENTO DE PÉRDIDAS CUASIFISCALES.		
				4.2	ADMINISTRAR EN FORMA EFICIENTE EL PRESUPUESTO.	EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO.	UNIDAD DE PRESUPUESTO	4.2.1	PRESUPUESTO DE RECURSOS Y GASTOS.
						RACIONALIZACIÓN DEL GASTO	SERVICIOS GENERALES	4.2.2	PLAN DE RACIONALIZACIÓN DEL GASTO.
		SENTENCIAS FAVORABLES	DEPARTAMENTO JURÍDICO	4.2.3	REPRESENTACIÓN ADMINISTRATIVA Y JUDICIAL DEL BANCO.				
4.3	FORTALECER LAS RESERVAS PATRIMONIALES.	INCREMENTO DE RESERVAS PATRIMONIALES	DEPARTAMENTO DE CONTADURIA	4.3.1	PLAN DE FORTALECIMIENTO DE RESERVAS PATRIMONIALES.				

PLAN ESTRATÉGICO DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS PERÍODO 2011-2014

TEMA ESTRATÉGICO		OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS		
5.	SATISFACER LAS NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES	4.4	IMPLEMENTAR LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA.	AVANCE DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA	DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA	4.4.1	PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA.
		5.1	BRINDAR A NUESTROS CLIENTES UN SERVICIO DE CALIDAD.	SATISFACCIÓN DE CLIENTES INTERNOS	COMITÉ DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	5.1.1	PROGRAMA DE SERVICIO AL CLIENTE.
				SATISFACCIÓN DE CLIENTES EXTERNOS	DEPARTAMENTO DE RELACIONES INSTITUCIONALES	5.1.2	FORTALECIMIENTO DE LOS COMITÉS Y COMISIONES INSTITUCIONALES E INTERINSTITUCIONALES.
5.2	IMPLEMENTAR EL PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD E HIGIENE.	EJECUCIÓN DEL PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD E HIGIENE	COMITÉ DE SEGURIDAD E HIGIENE	5.2.1	PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD E HIGIENE.		
6.	CONTINUAR EL PROCESO DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA.	6.1	CONTAR CON PROCESOS Y ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS ADECUADAS Y ACTUALIZADAS.	PROCESOS MEJORADOS	DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y PLANEAMIENTO	6.1.1	PROCESOS DE TRABAJO MEJORADOS.
				APLICACIÓN DE ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS AUTORIZADAS	DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y PLANEAMIENTO	6.1.2	PROGRAMA DE SUPERVISIÓN DE PROCESOS AUTORIZADOS.
				ÍNDICE DE RECOMENDACIONES DE AUDITORÍAS	DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA INTERNA	6.1.3	ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS ACTUALIZADAS.
				APLICACIÓN DE PROCESOS AUTORIZADOS	DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA INTERNA	6.1.4	RECOMENDACIONES DE LA AUDITORÍA INTERNA, ENTES SUPERVISORES Y FISCALIZADORES EXTERNOS.
		6.2	FORTALECER EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.	AVANCE DE PLANES OPERATIVOS	DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y PLANEAMIENTO	6.2.1	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO.
				CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE BSC	DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y PLANEAMIENTO	6.2.2	PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DEL BALANCED SCORECARD.
				CUMPLIMIENTO DE LAS DEMANDAS MUTUAS NEGOCIADAS	DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y PLANEAMIENTO	6.2.3	DEMANDAS MUTUAS.
6.2.4	PROCESO DE VINCULACIÓN POA-PRESUPUESTO.						
6.3	DISPONER DE UN EDIFICIO NUEVO.	AVANCE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL NUEVO EDIFICIO DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES	6.3.1	PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO EDIFICIO.		

PLAN ESTRATÉGICO DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS PERÍODO 2011-2014

TEMA ESTRATÉGICO		OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	
7.	DISPONER DE RECURSO HUMANO CALIFICADO Y COMPROMETIDO CON LOS VALORES INSTITUCIONALES.	7.1	CONTAR CON PERSONAL ALTAMENTE CALIFICADO.	AVANCE DE OBRA DEL NUEVO EDIFICIO DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES	7.1.1	PLAN ESTRATÉGICO DE CAPACITACIÓN.
				AVANCE DEL PLAN ESTRATÉGICO DE CAPACITACIÓN	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS		
7.	DISPONER DE RECURSO HUMANO CALIFICADO Y COMPROMETIDO CON LOS VALORES INSTITUCIONALES.	7.1	CONTAR CON PERSONAL ALTAMENTE CALIFICADO.	AVANCE DEL PLAN ESTRATÉGICO DE CAPACITACIÓN	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	7.1.3	PROCESO DE SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAL CUMPLIENDO CON LOS PERFILES DE PUESTO Y PROFESIOGRÁFICO.
							7.1.4
7.	DISPONER DE RECURSO HUMANO CALIFICADO Y COMPROMETIDO CON LOS VALORES INSTITUCIONALES.	7.1	CONTAR CON PERSONAL ALTAMENTE CALIFICADO.	AVANCE DEL PLAN ESTRATÉGICO DE CAPACITACIÓN	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	7.1.5	PLAN DE CARRERA.
							7.2.1
7.	DISPONER DE RECURSO HUMANO CALIFICADO Y COMPROMETIDO CON LOS VALORES INSTITUCIONALES.	7.2	PROMOVER LA INTERIORIZACIÓN DE LOS VALORES INSTITUCIONALES.	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE INTERIORIZACIÓN DE VALORES INSTITUCIONALES	COMITÉ DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	7.2.1	PROGRAMA DE INTERIORIZACIÓN DE VALORES INSTITUCIONALES.
				8.	MANTENER UN CLIMA ORGANIZACIONAL ADECUADO.		
NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL	COMITÉ DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	8.1.2	OBSERVANCIA DE LAS LEYES, REGLAMENTOS Y CONTRATACIÓN COLECTIVA.				
8.	MANTENER UN CLIMA ORGANIZACIONAL ADECUADO.	8.1	FORTALECER LA ARMONÍA EN LAS RELACIONES LABORALES.	CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES DE FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES LABORALES	DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y PLANEAMIENTO	8.1.3	CANALES EFICACES DE COMUNICACIÓN FORMAL.
							8.1.4
8.	MANTENER UN CLIMA ORGANIZACIONAL ADECUADO.	8.1	FORTALECER LA ARMONÍA EN LAS RELACIONES LABORALES.	CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES DE FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES LABORALES	DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y PLANEAMIENTO	8.1.5	PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES LABORALES.

PLAN ESTRATÉGICO DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS PERÍODO 2011-2014

TEMA ESTRATÉGICO		OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS
		8.2 VELAR POR LA SOSTENIBILIDAD DEL PLAN DE ASISTENCIA SOCIAL.	SUFICIENCIA DE DISPONIBILIDAD TÉCNICA PARA GASTOS MÉDICOS HOSPITALARIOS	DEPARTAMENTO DE PREVISIÓN SOCIAL	8.2.1 VALUACIÓN DEL SISTEMA PREVISIONAL DEL PLAN DE ASISTENCIA SOCIAL.
			SUFICIENCIA DE RESERVAS TÉCNICAS	DEPARTAMENTO DE PREVISIÓN SOCIAL	8.2.2 PLAN DE ACCIÓN PARA FORTALECIMIENTO DEL PAS.
			RENTABILIDAD DE LAS INVERSIONES	DEPARTAMENTO DE PREVISIÓN SOCIAL	8.2.3 ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DEL PLAN DE ASISTENCIA SOCIAL.
			CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PAS	DEPARTAMENTO DE PREVISIÓN SOCIAL	8.2.4 REFORMAS AL REGLAMENTO DEL PLAN DE ASISTENCIA SOCIAL.