

PLAN ESTRATÉGICO DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS PERÍODO 2012-2015

TEMA ESTRATÉGICO 2012		OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS
1.	VELAR POR EL MANTENIMIENTO DEL VALOR INTERNO Y EXTERNO DE LA MONEDA Y EL BUEN FUNCIONAMIENTO Y ESTABILIDAD DE LOS SISTEMAS FINANCIERO Y DE PAGO DEL PAÍS.	1.1 MANTENER EL VALOR INTERNO Y EXTERNO DE LA MONEDA.	COBERTURA DE MESES DE IMPORTACIONES POR ACTIVOS DE RESERVAS OFICIALES	DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS MACROECONÓMICAS.	1.1.1 PROGRAMA MONETARIO.
			VARIACIÓN INTERANUAL DEL ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR (IPC)	DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN ECONÓMICA.	1.1.2 INFORMES Y RECOMENDACIONES DE MEDIDAS Y ACCIONES DE POLÍTICAS.
			VARIACIÓN INTERANUAL DEL TIPO DE CAMBIO DE REFERENCIA	DEPARTAMENTO INTERNACIONAL	1.1.3 ESQUEMAS (MECANISMOS E INSTRUMENTOS) DE POLÍTICAS MONETARIA, CREDITICIA Y CAMBIARIA ADECUADOS.
					1.1.4 MANUALES INTERNACIONALES DE: ESTADÍSTICAS MONETARIAS Y FINANCIERAS, BALANZA DE PAGOS, FINANZAS PÚBLICAS Y CUENTAS NACIONALES; Y GUÍA DE COMPILACIÓN DE DEUDA EXTERNA.
					1.1.5 ESTADÍSTICAS MACROECONÓMICAS.
					1.1.6 ACTUALIZACIÓN DE NORMATIVA ECONÓMICA Y FINANCIERA
		1.2 PROPICIAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO Y ESTABILIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO.	POSICIÓN DE ENCAJE DE LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS	DEPARTAMENTO DE PROGRAMACIÓN Y ANÁLISIS FINANCIERO.	1.2.1 COORDINACIÓN CON LA COMISIÓN NACIONAL DE BANCOS Y SEGUROS.
					1.2.2 SISTEMA DE INDICADORES DE ALERTA TEMPRANA.
					1.2.3 INFORME DE ESTABILIDAD FINANCIERA.
					1.2.4 PROCESOS DE INTEGRACIÓN FINANCIERA DERIVADOS DE LOS ACUERDOS O TRATADOS.
					1.2.5 METODOLOGÍA DEL CÁLCULO DE ENCAJE.
					1.2.6 NORMATIVA DE BANCO CENTRAL RELACIONADA CON EL SISTEMA FINANCIERO.
1.3 MANTENER EL CIRCULANTE EN LA CANTIDAD Y CALIDAD QUE DEMANDE LA ECONOMÍA.	CUMPLIMIENTO DE LA DEMANDA DEL NUMERARIO	DEPARTAMENTO DE EMISIÓN Y TESORERÍA	1.3.1 PLAN DE ADQUISICIÓN DE ESPECIES MONETARIAS.		
			1.3.2 PROGRAMA DE DIFUSIÓN PARA LA CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD DE BILLETES Y MONEDAS.		

PLAN ESTRATÉGICO DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS PERÍODO 2012-2015

TEMA ESTRATÉGICO 2012		OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	
2.	FORTALECER LA AUTONOMÍA Y CREDIBILIDAD INSTITUCIONAL.	1.4	VELAR POR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE PAGOS.	CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE LOS SISTEMAS DE PAGO	DEPARTAMENTO DE SISTEMA DE PAGOS	1.3.3 EVALUACIÓN DEL CONO MONETARIO. 1.4.1 NORMATIVA SOBRE SISTEMAS DE PAGO. 1.4.2 ESTADÍSTICAS SOBRE SISTEMAS DE PAGO. 1.4.3 SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO SISTEMAS DE PAGO.
		2.1	IMPULSAR EL FORTALECIMIENTO DE LA AUTONOMÍA INSTITUCIONAL	INICIATIVAS REQUERIDAS SOBRE AUTONOMÍA INSTITUCIONAL	DEPARTAMENTO JURÍDICO	2.1.1 INICIATIVAS SOBRE AUTONOMÍA LEGAL, TÉCNICA Y PRESUPUESTARIA INSTITUCIONAL. 2.1.2 SEGUIMIENTO A LEYES VINCULADAS A LAS FUNCIONES DEL BANCO CENTRAL.
		2.2	FORTALECER LA CREDIBILIDAD, LIDERAZGO E IMAGEN INSTITUCIONAL.	CREDIBILIDAD INSTITUCIONAL	DEPARTAMENTO DE RELACIONES INSTITUCIONALES	2.2.1 PLAN DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN INTERNO Y EXTERNO.
				LIDERAZGO INSTITUCIONAL	DEPARTAMENTO DE RELACIONES INSTITUCIONALES	2.2.2 ACTIVIDADES DE PROYECCIÓN SOCIAL, CULTURAL Y DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE.
				IMAGEN INSTITUCIONAL	DEPARTAMENTO DE RELACIONES INSTITUCIONALES	2.2.3 INVESTIGACIONES ECONÓMICAS Y FINANCIERAS. 2.2.4 CONTRATOS DE FIDEICOMISOS. 2.2.5 PROGRAMA DE TRANSPARENCIA DE INFORMACIÓN PÚBLICA. 2.2.6 PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO PARA LA PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO. 2.2.7 COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL. 2.2.8 PROYECTO DE MODERNIZACIÓN DEL PORTAL DE INTERNET DEL BANCO.
						2.2.1
						2.2.2
						2.2.3
						2.2.4
						2.2.5
		2.2.6				
3.	CONSOLIDAR UN SISTEMA INFORMÁTICO EFICIENTE Y EFICAZ.	3.1	CONTAR CON SISTEMAS EFICIENTES, OPORTUNOS E INTEGRADOS.	EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN (PETI) DE LARGO PLAZO	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES	3.1.1 PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN.

PLAN ESTRATÉGICO DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS PERÍODO 2012-2015

TEMA ESTRATÉGICO 2012		OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS
4.	FORTALECER LA SITUACIÓN FINANCIERA DE LA INSTITUCIÓN.	3.2 MODERNIZAR EL SISTEMA DE PAGOS.	AVANCE DE CARTERA DE PROYECTOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES	3.1.2 SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL Y ADMINISTRATIVO.
			NÚMERO DE SISTEMAS OPERANDO DEL SISTEMA DE PAGOS	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES	3.2.1 PLAN DE MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE PAGOS.
			AVANCES DE GESTIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS ASOCIADOS AL PROYECTO DEL SISTEMA DE PAGOS	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES	3.2.2 PLAN OPERATIVO POR PROYECTO.
			AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS ASOCIADOS AL PROYECTO SISTEMA DE PAGOS	DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES	
		4.1 PROPICIAR LA MEJORA DE LOS INGRESOS DEL BANCO.	RENDIMIENTO DE LAS INVERSIONES	DEPARTAMENTO INTERNACIONAL	4.1.1 DISEÑO DE ALTERNATIVAS DE INVERSIÓN.
			INGRESOS POR SERVICIOS Y COMISIONES	DEPARTAMENTO INTERNACIONAL	4.1.2 TARIFAS Y COMISIONES POR SERVICIOS BANCARIOS.
					4.1.3 PROGRAMA DE ASESORÍA Y ADMINISTRACIÓN DE RESERVAS INTERNACIONALES (RAMP).
					4.1.4 PROGRAMA DE CAPITALIZACIÓN.
		4.2 ADMINISTRAR EN FORMA EFICIENTE EL PRESUPUESTO.	EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO.	UNIDAD DE PRESUPUESTO	4.2.1 PRESUPUESTO DE RECURSOS Y GASTOS.
			RACIONALIZACIÓN DEL GASTO	SERVICIOS GENERALES	4.2.2 PLAN DE RACIONALIZACIÓN DEL GASTO.
			RESOLUCIONES FAVORABLES	DEPARTAMENTO JURÍDICO	4.2.3 GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y JUDICIALES EN REPRESENTACIÓN DEL BANCO.
		4.3 FORTALECER LAS RESERVAS PATRIMONIALES.	INCREMENTO DE RESERVAS PATRIMONIALES	DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA	4.3.1 PLAN DE FORTALECIMIENTO DE RESERVAS PATRIMONIALES.
			4.3.2 POLÍTICAS DE FORTALECIMIENTO DE RESERVAS PATRIMONIALES.		
4.4 IMPLEMENTAR LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA.	AVANCE DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA	DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA	4.4.1 PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA.		

PLAN ESTRATÉGICO DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS PERÍODO 2012-2015

TEMA ESTRATÉGICO 2012	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS
5. BUSCAR LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO QUE BRINDA LA INSTITUCIÓN.	5.1 BRINDAR A NUESTROS CLIENTES UN SERVICIO DE CALIDAD.	SATISFACCIÓN DE CLIENTES INTERNOS	COMITÉ DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	5.1.1 PROGRAMA DE SERVICIO AL CLIENTE.
		SATISFACCIÓN DE CLIENTES EXTERNOS	DEPARTAMENTO DE RELACIONES INSTITUCIONALES	5.1.2 FORTALECIMIENTO DE LOS COMITÉS Y COMISIONES INSTITUCIONALES E INTERINSTITUCIONALES.
6. CONTINUAR EL PROCESO DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA.	5.2 IMPLEMENTAR EL PLAN DE SEGURIDAD INTEGRAL.	EJECUCIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD INTEGRAL	COMITÉ DE SEGURIDAD INTEGRAL	5.2.1 PLAN DE SEGURIDAD INTEGRAL.
		6.1 CONTAR CON PROCESOS Y ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS ADECUADAS Y ACTUALIZADAS.	PROCESOS ACTUALIZADOS	DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y PLANEAMIENTO
	APLICACIÓN DE ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS AUTORIZADAS	DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y PLANEAMIENTO	6.1.2 ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS ACTUALIZADAS.	
	APLICACIÓN DE PROCESOS AUTORIZADOS	DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA INTERNA	6.1.3 PROGRAMA DE SUPERVISIÓN DE PROCESOS AUTORIZADOS.	
	ÍNDICE DE RECOMENDACIONES DE AUDITORÍAS INTERNAS (IRA)	DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA INTERNA	6.1.4 RECOMENDACIONES DE LA AUDITORÍA INTERNA, EN TES SUPERVISORES Y FISCALIZADORES EXTERNOS.	
	ÍNDICE DE RECOMENDACIONES DE AUDITORÍAS EXTERNAS (IRAE)	DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA INTERNA		
	6.2 FORTALECER EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.	AVANCE DE PLANES OPERATIVOS	DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y PLANEAMIENTO	6.2.1 PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO.
		CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE BSC	DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y PLANEAMIENTO	6.2.2 PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DEL BALANCED SCORECARD.
		CUMPLIMIENTO DE LAS DEMANDAS MUTUAS NEGOCIADAS	DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y PLANEAMIENTO	6.2.3 DEMANDAS MUTUAS.
				6.2.4 PROCESO DE VINCULACIÓN POA-PRESUPUESTO.
6.3 DISPONER DE UN EDIFICIO NUEVO.	AVANCE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL NUEVO EDIFICIO DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS	UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO EDIFICIO DEL BCH	6.3.1 PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO EDIFICIO.	
	AVANCE DE OBRA DEL NUEVO EDIFICIO DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS	UNIDAD EJECUTORA DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DEL NUEVO EDIFICIO DEL BCH		
7. DISPONER DE RECURSO HUMANO CALIFICADO Y COMPROMETIDO CON LOS VALORES INSTITUCIONALES.	7.1 CONTAR CON PERSONAL ALTAMENTE CALIFICADO.	AVANCE DEL PLAN ESTRATÉGICO DE CAPACITACIÓN	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	7.1.1 PLAN ESTRATÉGICO DE CAPACITACIÓN.

PLAN ESTRATÉGICO DEL BANCO CENTRAL DE HONDURAS PERÍODO 2012-2015

TEMA ESTRATÉGICO 2012		OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	RESPONSABLE DEL INDICADOR	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS		
8.	MANTENER UN CLIMA ORGANIZACIONAL ADECUADO.	7.2 PROMOVER LA INTERIORIZACIÓN DE LOS VALORES INSTITUCIONALES.	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE INTERIORIZACIÓN DE VALORES INSTITUCIONALES	COMITÉ DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	7.1.2 PERFILES DE PUESTOS Y PROFESIOGRÁFICOS .		
					7.1.3 PROCESO DE SELECCIÓN, CONTRATACIÓN Y PROMOCIÓN DE PERSONAL CUMPLIENDO CON LOS PERFILES DE PUESTO Y PROFESIOGRÁFICO.		
					7.1.4 SISTEMA MODERNO DE EVALUACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL DESEMPEÑO, EVALUACIÓN Y CLASIFICACIÓN DE PUESTOS Y ESCALA SALARIAL.		
					7.1.5 PLAN DE CARRERA.		
					7.2.1 PROGRAMA DE INTERIORIZACIÓN DE VALORES INSTITUCIONALES.		
		8.1 FORTALECER LA ARMONÍA EN LAS RELACIONES LABORALES.	OBSERVANCIA DE LA LEY Y NORMATIVAS LABORALES	DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	8.1.1 PARTICIPACIÓN ACTIVA DEL PERSONAL EN LAS DIFERENTES ORGANIZACIONES INTERNAS.		
					NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL	COMITÉ DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	8.1.2 OBSERVANCIA DE LAS LEYES, REGLAMENTOS Y CONTRATACIÓN COLECTIVA.
					CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES DE FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES LABORALES	DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y PLANEAMIENTO	8.1.3 CANALES EFICACES DE COMUNICACIÓN FORMAL.
							8.1.4 PROGRAMA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL.
							8.1.5 PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES LABORALES.
		8.2 VELAR POR LA SOSTENIBILIDAD DEL PLAN DE ASISTENCIA SOCIAL.	SUFICIENCIA DE DISPONIBILIDAD TÉCNICA PARA GASTOS MÉDICOS HOSPITALARIOS	DEPARTAMENTO DE PREVISIÓN SOCIAL	8.2.1 VALUACIÓN DEL SISTEMA PREVISIONAL DEL PLAN DE ASISTENCIA SOCIAL.		
					SUFICIENCIA DE RESERVAS TÉCNICAS	DEPARTAMENTO DE PREVISIÓN SOCIAL	8.2.2 PLAN DE ACCIÓN PARA FORTALECIMIENTO DEL PAS.
RENTABILIDAD DE LAS INVERSIONES DEL PAS	DEPARTAMENTO DE PREVISIÓN SOCIAL				8.2.3 ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ DE LOS RECURSOS FINANCIEROS DEL PLAN DE ASISTENCIA SOCIAL.		
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PAS	DEPARTAMENTO DE PREVISIÓN SOCIAL				8.2.4 REFORMAS AL REGLAMENTO DEL PLAN DE ASISTENCIA SOCIAL.		
8.3 VELAR POR EL BIENESTAR SOCIAL DE LOS MIEMBROS DEL PLAN DE ASISTENCIA SOCIAL.	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL DEL PLAN DE ASISTENCIA SOCIAL	DEPARTAMENTO DE PREVISIÓN SOCIAL	8.3.1 PROGRAMA DE BIENESTAR SOCIAL DEL PLAN DE ASISTENCIA SOCIAL.				