



Tegucigalpa, MDC  
25 de septiembre de 2014

**ABN-1063/2014**

Señores  
**OFERENTES LICITACIÓN PÚBLICA No.19/2014**  
Ciudad

Estimados señores:

En atención a las consultas formuladas sobre la Licitación Pública No.19/2014, para la contratación del licenciamiento y su correspondiente soporte de fabricante (Enterprise Support SAP) del software para la gestión del capital humano (Human Capital Management por sus siglas en inglés SAP-HCM), así como de los servicios de consultoría para la implementación del Sistema Integrado de Administración del Talento Humano (SIATH) en el Banco Central de Honduras y de un (1) paquete de horas de soporte técnico funcional del mismo, le informamos lo siguiente:

**1. CONSULTA**

**Numeral 1.4.3:** Sobre el término "relación" ¿qué quieren decir con categorizar las competencias por RELACIÓN?

**RESPUESTA**

Las competencias de relación: Se refiere a competencias interpersonales, que involucra a otras personas, como ser: Comunicación, Orientación al Servicio, Trabajo en Equipo, etc.

Las competencias por persona: Se refiere a competencias que solo involucra a la persona, como ser: Dominio Personal, Compromiso, Disposición al Cambio, etc.

Las competencias por tarea: Involucran al individuo con su relación laboral, como ser: Orientación a Resultados, Organización, Optimización de Recursos, etc.

**2. CONSULTA**

**Numeral 1.2.10:** ¿Se refieren a cargar los datos del Certificado de Nacimiento o a cargar el documento Certificado de Nacimiento?

**RESPUESTA**

Esta pregunta corresponde al inciso 2.1.10 (Pág.77). Nos referimos a ingresar los datos del Certificado de Nacimiento, como ser: número de identidad, nombres y apellidos, lugar de nacimiento (Municipio, Departamento, País), fecha de nacimiento (día, mes, año), apellido, nombre y nacionalidades de los padres, sexo (femenino, masculino), etc.

**3. CONSULTA**

**Numeral 2.2.14:** ¿A qué se refieren con Género y Escolaridad?

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Barrio el Centro, Avenida Juan Ramón Molina, 1a. Calle, 7 Avenida.  
Apdo. Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras  
P.B.X (504) 2216-1000 / (504) 2237-2270  
www.bch.hn



#### **RESPUESTA**

Género es igual a sexo: masculino y femenino; Escolaridad es título o formación académica, por ejemplo: Educación Primaria, Plan Básico, Diversificado (ejemplo: Perito Mercantil y Contador Público), Licenciatura o Ingeniería (ejemplo: Licenciado en Administración de Empresas), Maestría (Maestría en Dirección Empresarial), Doctorado (Doctorado en Economía).

#### **4. CONSULTA**

**Numeral 2.2.16:** ¿A qué se refieren con Género y Escolaridad?

#### **RESPUESTA**

Género es igual a sexo: masculino y femenino; Escolaridad es título o formación académica, por ejemplo: Educación Primaria, Plan Básico, Diversificado (ejemplo: Perito Mercantil y Contador Público), Licenciatura o Ingeniería (ejemplo: Licenciado en Administración de Empresas), Maestría (Maestría en Dirección Empresarial), Doctorado (Doctorado en Economía).

#### **5. CONSULTA**

**Numeral 2.3.8:** ¿Se refiere a cargar los datos del Contrato o a cargar el documento de Contrato?

#### **RESPUESTA**

Se refiere a ingresar los datos del Contrato.

#### **6. CONSULTA**

**Numeral 2.3.17:** Aclarar el requerimiento ¿Lo que se quiere es que el sistema genere el texto del contrato de empleo incluyendo las descripciones del puesto?

#### **RESPUESTA**

Es correcto.

#### **7. CONSULTA**

**Numeral 10.1.1:** ¿Qué significa categoría en el contexto de la pregunta? ¿Qué se entiende por Base de la Categoría?

#### **RESPUESTA**

Dentro de la jerarquización de puestos en la Institución se ubican por categoría de la 1 a la 14 para los empleados y Fuera de Categoría (FC) es catalogado como Funcionario, como ser jefes de Sección, jefes de División, jefes de Departamentos, etc.

Dentro de la escala salarial, existe lo denominado Base de Categoría, lo cual indica el 100% del sueldo asignado a cada "Categoría". El personal de reciente ingreso devenga un sueldo mensual equivalente al 90% del valor asignado a la determinada categoría a la que pertenece. Al cumplir el primer año de antigüedad laboral y si reúne el requisito del porcentaje (%) de calificación requerido, se hace el respectivo ajuste de sueldo para obtener el 100%.

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Barrio el Centro, Avenida Juan Ramón Molina, 1a. Calle, 7 Avenida.  
Apdo. Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras  
P.B.X (504) 2216-1000 / (504) 2237-2270  
www.bch.hn



**8. CONSULTA**

**Numeral 10.1.16:** Entendemos que lo que se quiere es comparar el Perfil de Requisitos del Puesto contra el Perfil de Competencias del empleado y generar la gráfica del resultado. ¿Es así?

**RESPUESTA**

Es correcto. El Perfil del Puesto incluye los requisitos, funciones y competencias del puesto y la primera evaluación que el jefe realice al empleado servirá de base para determinar el perfil del empleado con respecto al puesto y ver las diferencias.

**9. CONSULTA**

**Numeral 10.1.17:** No nos queda claro el proceso descrito. Tal como entendemos el proceso, para que se puedan comparar dos perfiles ambos deben tener ya un puntaje (así sea cero). Luego se produce la comparación de ambos perfiles, la cual arrojará una brecha que se expresará en puntos por defectos o por exceso. ¿Podría aclararnos cómo hace el cliente este proceso?

**RESPUESTA**

Valores 10%	Perfil del Puesto 10 Comportamientos Esperados	Perfil de la Persona No. Comportamientos Demostrados	Diferencia P-P	NM 0%	MP 80% 99%	MS 100%	EM Mayor a 100%
				79%			
				0	50%	100%	100%
Ética	10	10	0	N/A			
Profesionalismo	10	8	-2	0	1.66	3.33	3.33
Compromiso	10	10	0	N/A			
Solidaridad	10	9	-1	0	0.83	1.66	1.66
Liderazgo	10	7	-3	0	0.49	4.98	4.09

Cada Perfil de Puesto tiene su propio Descriptor de Puesto, que incluye las competencias a evaluar, ya sean funcionales, institucionales y valores, donde las tres áreas tienen distribuido el porcentaje de evaluación en base a 100%. En base a lo establecido en cada Perfil se evalúa lo obtenido por el personal, para establecer la brecha correspondiente (tal como se observa en el cuadro anterior).

**10. CONSULTA**

**Numeral 10.1.19:** ¿Qué se quiere decir con Calificar la Brecha?

**RESPUESTA**

La brecha es la diferencia entre los niveles de los perfiles del puesto y el perfil de la persona, como se puede observar en la columna No.4 (Diferencia P-P) del cuadro anterior.

**11. CONSULTA**

**Numeral 10.1.25:** ¿Qué se quiere decir con Parametrizar Casos Especiales?

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Barrio el Centro, Avenida Juan Ramón Molina, 1a. Calle, 7 Avenida.  
Apdo. Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras  
P.B.X (504) 2216-1000 / (504) 2237-2270  
www.bch.hn



### **RESPUESTA**

Parametrizar, significa que se pueda identificar al personal que no reúne los requisitos para recibir aumento por méritos; es decir, casos especiales, como ser: personal que no ha cumplido un año de antigüedad en la Institución, becado a tiempo completo, incapacitado por más de cuatro meses consecutivos, etc.

### **12. CONSULTA**

**Numeral 10.2.9:** ¿Por qué se requiere la vinculación con el Módulo de Impuntualidades, Permisos Personales e Inasistencias?

### **RESPUESTA**

Se requiere la vinculación para determinar el personal incapacitado por más de cuatro meses, ya que en dicho Módulo de Impuntualidades, Permisos Personales e Inasistencias, se encuentra el registro de incapacidades.

### **13. CONSULTA**

**Numeral 10.2.16:** ¿Qué significa la Base de la Categoría?

### **RESPUESTA**

Dentro de la escala salarial, existe lo denominado Base de Categoría, lo cual indica el 100% del sueldo asignado a cada "Categoría". El personal de reciente ingreso devenga un sueldo mensual equivalente al 90% del valor asignado a la determinada categoría a la que pertenece. Al cumplir el primer año de antigüedad laboral y si reúne el requisito del porcentaje (%) de calificación requerido, se hace el respectivo ajuste de sueldo para obtener el 100%.

### **14. CONSULTA**

**Numeral 12.2.7:** ¿A cuáles actividades se refiere?

### **RESPUESTA**

Estas actividades varían dependiendo del tipo de evento de capacitación. Se adjuntan formatos.

### **15. CONSULTA**

¿Puede la planificación del proyecto plantear la modificación de los tiempos estipulados en la licitación? Es decir plantear ampliar el tiempo en la Etapa (111) de realización y disminuir los tiempos de la Etapa (IV) de Preparación Final.

### **RESPUESTA**

Este aspecto se podría acordar entre el Oferente adjudicado y el BCH en la fase 1 Iniciación y Planificación, en el inciso 1.1 Plan Maestro del proyecto, inciso 2, Pág. No.22 del Pliego de Condiciones de la Licitación Pública No.19/2014.

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*



## 16. CONSULTA

En el numeral 4.1 del Anexo #1 establecen que: "El proyecto SIATH tendrá un plazo máximo de implementación de trece (13) meses, los que iniciarán dos (2) semanas calendario posterior a la fecha de firma del contrato" y luego se establecen unos tiempos de duración para cada fase de la metodología ASAP.

Basado en nuestra experiencia y en el alcance de solución que se está solicitando vemos que el proyecto se puede implementar en un tiempo menor al solicitado y por ende con tiempos menores para cada una de las fases de la metodología ASAP, lo cual incide al final en el costo de proyecto menor para el Banco. ¿No hay ningún inconveniente en plantear un escenario de tiempo menor?

## RESPUESTA

El tiempo del proyecto debe enmarcarse en el plazo establecido en el Pliego de Condiciones, Licitación Pública No.19/2014.

## 17. CONSULTA

¿Tienen el modelo de carta de satisfacción que sugieren se deba utilizar para las referencia en formato Word para poder editarlo? En general sería ideal que se nos enviara en formato Word todos los formatos de los Formularios solicitados.

## RESPUESTA

El formato queda a criterio de cada empresa.

Asimismo, se informa que el acto de recepción y apertura de ofertas programado para el martes de 30 de septiembre de 2014, a las 10:30 a.m. hora local, en el Salón de Usos Múltiples, segundo piso del Edificio Principal, ubicado en la ciudad de Tegucigalpa, MDC; ha sido suspendido hasta nuevo aviso.

Atentamente,

**DEISY RODRIGUEZ GUERRERO**

Secretaría, a.i. del Comité de Compras y  
Jefa División de Adquisiciones y Contrataciones  
Departamento de Adquisiciones y Bienes Nacionales



IMP/MMF

*Una pequeña decisión puede cambiar la economía  
¡Ahorra energía y combustible hoy!*

Barrio el Centro, Avenida Juan Ramón Molina, 1a. Calle, 7 Avenida.  
Apdo. Postal No. 3165, Tegucigalpa, Honduras  
P.B.X (504) 2216-1000 / (504) 2237-2270  
[www.bch.hn](http://www.bch.hn)