



INFORME ANUAL 2020
UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA
“AGUAS DE SIGUATEPEQUE”

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
OBJETIVO GENERAL	4
OBJETIVO ESPECIFICO	4
DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS 2020	5
RESUMEN DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INGRESOS, EGRESOS E INVERSIÓN ...	7
DATOS BÁSICOS DE OPERACIÓN	10
INFORME TÉCNICO DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS	16
PROCESOS DE LICITACIÓN	17
PLAN DE NEGOCIOS AGUAS DE SIGUATEPEQUE 2016-2020	19
AVANCE INDICADORES DE DESEMPEÑO	19
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA	22
CONCLUSIONES	23
ANEXOS	24

INDICE DE CUADROS

Cuadro No.1 Tarifas Servicio de Agua Potable 2020	5
Cuadro No.2 Tarifas de Servicio de Alcantarillado Sanitario 2020	6
Cuadro No.3 Datos Básicos Área de Administración. (datos anuales)	11
Cuadro No.4 Datos Básicos Área de Operación y Mantenimiento (datos anuales)	12
Cuadro No.5 Datos Básicos Área de Comercialización (datos anuales)	14
Cuadro No.6 Datos Básicos Área de Recursos Humanos (datos anuales)	15
Cuadro No.7 Inversiones en Obras 2020	16
Cuadro No.8 Adquisiciones año 2020	18

INDICE DE GRAFICOS

Grafico No.1 Costos de Energía Eléctrica 2017-2020	10
Grafico No.2 Costos por administración y operación del sistema de agua potable y alcantarillado 2017-2020	12

RESUMEN EJECUTIVO

La Unidad Municipal Desconcentrada "Aguas de Siguatepeque" en cumplimiento a la ley de transparencia y acceso a la información pública pone a disposición de los usuarios del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y de la población en general del municipio de Siguatepeque información técnica, legal y financiera relacionado a la administración, operación y mantenimiento de los servicios públicos a cargo de esta dependencia municipal.

Siguiendo los procedimientos que establece la ley, mensualmente la oficial de acceso a la información pública recopila de información que genera cada uno de los departamentos que conforman la estructura organizativa de Aguas de Siguatepeque y alimenta el portal único de transparencia destinado por el Instituto de acceso a la Información Pública (IAIP) para este fin.

El informe anual que se pone a disposición del público refleja el comportamiento de los ingresos, egresos, inversiones y la situación financiera reflejada por Aguas de Siguatepeque durante el año fiscal 2020.

De igual manera ofrece información relacionada con el avance en el cumplimiento de indicadores relacionado con el desempeño técnico y operativo establecido por Aguas de Siguatepeque en su plan de negocios 2016-2020.

Con el cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Aguas de Siguatepeque pretende fortalecer la confianza de los usuarios y de la población en general, además de posicionarse ante la comunidad nacional e internacional y organismos de cooperación como una institución referente, modelo a seguir en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.

OBJETIVO GENERAL

- ✚ Poner a disposición de la ciudadanía información técnica y financiera relacionada con la prestación del servicio de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario a cargo de Aguas de Siguatepeque durante el año fiscal 2020.

OBJETIVO ESPECIFICO

- ✚ Describir el comportamiento financiero e inversiones realizada por Aguas de Siguatepeque con fondos públicos producto de la administración de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario de la ciudad de Siguatepeque durante el año 2020.
- ✚ Describir los resultados obtenidos de la gestión comercial, operativa y financiera de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario de la ciudad de Siguatepeque durante el año 2020.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS 2020

Información General del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario

Modelo de gestión:	Unidad Municipal Desconcentrada
Inicio de operaciones:	2008
Servicios administrados:	Agua potable y Alcantarillado sanitario
Número de usuarios agua potable:	12100
Número de usuarios alcantarillado sanitario:	11146
Número de empleados permanentes:	43
Número de empleados por contrato:	23

Estructura de tarifas de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario vigentes año 2020.

Cuadro No.1 Tarifas Servicio de Agua Potable 2020

TARIFA DE AGUA POTABLE				
CATEGORIA	Tarifa AP	Tasa de Regulación 2%	Tasa Ambiental 4%	Total a Pagar
Doméstica Baja	L. 126.51	L. 2.53	L. 5.06	L. 134.10
Doméstica Media	L. 157.31	L. 3.15	L. 6.29	L. 166.75
Doméstica Alta	L. 171.65	L. 3.43	L. 6.87	L. 181.95
Comercial Baja	L. 260.05	L. 5.20	L. 10.40	L. 275.65
Comercial Media	L. 280.81	L. 5.62	L. 11.23	L. 297.66
Comercial Alta	L. 801.30	L. 16.03	L. 32.05	L. 849.38
COMERCIAL OTROS	L. 966.84	L. 19.34	L. 38.67	L. 1,024.85
Industrial Baja	L. 582.78	L. 11.66	L. 23.31	L. 617.75
Industrial Media	L. 864.99	L. 17.30	L. 34.60	L. 916.88
Industrial Alta	L. 3,766.65	L. 75.33	L. 150.67	L. 3,992.65
Industrial superior	L. -	L. -	L. -	L. -
Gubernamental/Inst. Baja	L. 173.59	L. 3.47	L. 6.94	L. 184.01
Gubernamental/Inst. Media	L. 282.41	L. 5.65	L. 11.30	L. 299.35
Gubernamental/Inst. Alta	L. 656.64	L. 13.13	L. 26.27	L. 696.04
GOBIERNO OTROS	L. 700.62	L. 14.01	L. 28.02	L. 742.66

Cuadro No.2 Tarifas de Servicio de Alcantarillado Sanitario 2020

TARIFA DE ALCANTARILLADO SANITARIO				
CATEGORIA	Tarifa AS	Tasa de Regulación 2%	Tasa Ambiental 4%	Total a Pagar
Doméstica Baja	L 26.71	L 0.53	L 1.07	L 28.31
Doméstica Media	L 40.07	L 0.80	L 1.60	L 42.47
Doméstica Alta	L 60.10	L 1.20	L 2.40	L 63.71
Comercial Baja	L 40.07	L 0.80	L 1.60	L 42.47
Comercial Media	L 60.10	L 1.20	L 2.40	L 63.71
Comercial Alta	L 106.85	L 2.14	L 4.27	L 113.26
COMERCIAL OTROS	L 701.19	L 14.02	L 28.05	L 743.26
Industrial Baja	L 93.49	L 1.87	L 3.74	L 99.10
Industrial Media	L 120.20	L 2.40	L 4.81	L 127.42
Industrial Alta	L 146.92	L 2.94	L 5.88	L 155.73
Industrial superior	L 868.14	L 17.36	L 34.73	L 920.23
Gubernamental/Inst. Baja	L 106.85	L 2.14	L 4.27	L 113.26
Gubernamental/Inst. Media	L 120.20	L 2.40	L 4.81	L 127.42
Gubernamental/Inst. Alta	L 146.92	L 2.94	L 5.88	L 155.73

Resumen de la ejecución del presupuesto de ingresos, egresos e inversión

Flujo de efectivo

Ingresos

FLUJO DE CAJA			
31 DE DICIEMBRE 2020			
INGRESOS POR SERVICIOS	EJECUTADO	APROBADO	% EJECUTADO
Ingresos agua potable	L. 26,413,451.80	L. 31,080,964.20	84.98%
Ingresos alcantarillado sanitario	L. 6,586,721.67	L. 8,638,991.74	76.24%
Ingresos Conexiones Agua Potable	L. 665,542.92	L. 1,931,627.71	34.46%
Ingresos Conexiones Alcantarillado	L. 318,245.23	L. 920,000.00	34.59%
Reconexiones Agua Potable	L. 250,409.90	L. 1,135,789.22	22.05%
Aprovechamiento de Agua Subterranea	L. 848,082.72	L. 970,836.00	87.36%
Permiso para perforacion de pozos	L. 18,944.88	L. 20,334.72	93.17%
Venta Agua Potable (Cisterna)	L. 16,000.00	L. 14,000.00	114.29%
Descarga en pilas de Oxidacion	L. 98,389.80	L. 26,526.00	370.92%
Fondo Ambiental	L. 1,318,719.15	L. 1,559,985.97	84.53%
Tasa de Regulacion (Ersap)	L. 658,943.96	L. 779,992.98	84.48%
Cajas Domiciliarias y valvulas	L. 1,480.70	L. 4,884.00	30.32%
Recargos por Servicio	L. 506,783.75	L. 354,151.40	143.10%
Interes Bancarios	L. 329,083.47	L. 434,000.00	75.83%
Recurso Balance	L. 0.00	L. 3,819,500.52	
TOTAL INGRESOS	L. 38,030,799.95	L. 51,691,584.46	73.57%

Ampliamente conocido por la humanidad el año 2020 es el año de la pandemia causada por el COVID-19, son incuantificables los impactos y los efectos negativos causados en la economía mundial, en las economías frágiles de países en vías de desarrollo como Honduras los efectos fueron y continúan siendo aún más severos.

En lo que respecta a los prestadores de servicios de agua potable los ingresos disminuyeron significativamente por las dificultades económicas que presentaban los usuarios asociado con la generación de ingresos, promoción de políticas del gobierno central que desincentivaron el pago puntual.

La difícil situación vivida obligo a los diferentes departamentos que conforman Aguas de Siguatepeque a diseñar un plan de adaptabilidad que incluyo varias acciones con las que se logró finalizar con ingresos aceptables en medio de la crisis el año 2020.

Los recursos con los que dispone Aguas de Siguatepeque para la administración del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario corresponden a ingresos propios provenientes del pago que mensualmente realizan los usuarios de los servicios públicos administrados.

Los ingresos registrados durante el año fiscal 2020 fueron de **L.38,030,799.95** cifra que representa una **ejecución del 73.57%** de los ingresos proyectados por Aguas de Siguatepeque, aprobados por la Junta Directiva y la Corporación Municipal del Siguatepeque.

Los ingresos captados por Aguas de Siguatepeque durante el **año fiscal 2020 en un 100%** corresponden al pago mensual que los usuarios realizan por el consumo de agua potable y acceso al servicio de alcantarillado sanitario. Durante este periodo la **Unidad Desconcentrada no recibió transferencias presupuestarias del gobierno local ni del gobierno de la Republica.**

Egresos e Inversión

GASTOS DE OPERACIÓN	EJECUTADO	APROBADO	% EJECUTADO
COSTO DE OPERACIÓN	L. 15,277,473.53	L. 21,241,752.90	71.92%
Sueldos y salarios personal de A.P	L. 3,665,480.44	L. 4,008,118.59	91.45%
Energía eléctrica	L. 5,563,639.69	L. 7,789,176.00	71.43%
Químicos	L. 914,192.18	L. 2,652,030.36	34.47%
Costos por Mantenimiento	L. 3,167,059.25	L. 4,085,251.39	77.52%
Otros Costos	L. 1,967,101.97	L. 2,707,176.56	72.66%
COSTO DE ALCANTARILLADO SANITARIO	L4,291,607.34	L5,299,431.98	80.98%
Sueldos y salarios personal de A.S.	L. 3,132,950.00	L. 3,406,816.66	91.96%
Costos por Mantenimiento	L. 697,121.37	L. 998,632.94	69.81%
Otros Costos	L. 461,535.97	L. 893,982.38	51.63%
COSTO ADMINISTRATIVO	L. 8,341,945.56	L. 10,596,638.04	78.72%
Sueldos y salarios personal de Admon	L. 4,547,130.97	L. 5,231,619.06	86.92%
Servicios Publicos	L. 276,773.19	L. 613,200.00	45.14%
Otros Costos	L. 2,859,097.44	L. 3,971,826.00	71.98%
Pago tasa Regulacion Ersap	L. 658,943.96	L. 779,992.98	84.48%
COSTOS TOTALES	L. 27,911,026.43	L. 37,137,822.92	75.16%
Excedente o deficit/ Antes de la inversion	L. 10,119,773.52	L. 12,646,554.31	80.02%
INVERSION	L. 7,202,513.35	L. 14,553,761.54	49.49%
COSTOS + INVERSION	L. 35,113,539.78	L. 51,691,584.46	
Excedente o deficit/Inversion	L. 2,917,260.17	L. 0.00	

De la proyección anual de ingresos, con una **adecuada gestión comercial de facturación y cobranza**, Aguas de Siguatepeque capta los recursos provenientes del pago mensual de los usuarios, estos recursos son asignados en diferentes renglones presupuestarios para cubrir los costos operativos y administrativos requeridos para la eficiente prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.

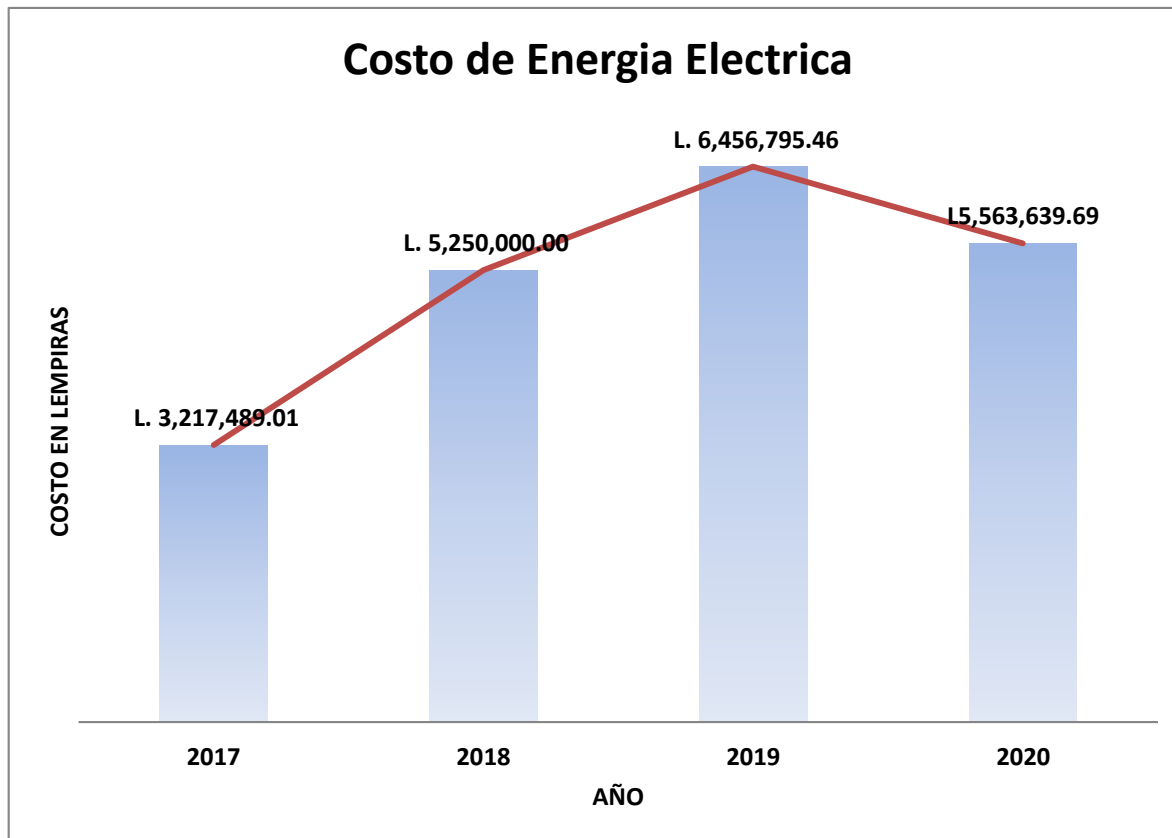
En lo que respecta al año fiscal 2020 el presupuesto de egresos fue ejecutado en un **75.16%** esto equivale a **L. 27,911,026.43** invertidos en la operación y mantenimiento del sistema de agua potable y alcantarillado sanitario.

Es importante mencionar que el sistema de agua potable de la ciudad de Siguatepeque está compuesto por **14 pozos perforados, dos plantas de tratamiento de agua y las oficinas administrativas**, estas estructuras son necesarias para garantizar el suministro de agua potable, **volviéndose altamente dependiente del servicio de energía eléctrica**, solo en el año 2020 por consumo de energía eléctrica se pagó a la Empresa de Energía Honduras (EEH) la cantidad de **L. 5,563, 639.69**.

En lo que respecta al costo de sueldos y salarios este está asociado al pago de personal permanente, contrato por hora, contratos temporales para actividades específicas (Ejemplo. Vacaciones, construcción de rondas) y servicios de consultorías entre otros.

En lo que respecta a la inversión, **en medio de las dificultades generadas por la pandemia** con fondos propios Aguas de Siguatepeque fue capaz de **ejecutar proyectos por el orden de L. 7,202,513.35**, de esta cifra **L.3,819,500.52 corresponden a disponibilidad de recurso balance** correspondiente al año fiscal 2019.

Grafico No.1 Costos de Energía Eléctrica 2017-2020



Datos básicos de operación

El Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) tiene entre sus responsabilidades evaluar el desempeño de los prestadores de Servicios a nivel nacional, uno de los métodos utilizados es la generación y monitoreo de indicadores de gestión que determinan la situación técnica y financiera de un prestador en particular (www.ersaps.hn).

Agua de Siguatepeque mensualmente genera datos básicos de operación relacionado con el desempeño administrativo, técnico y comercial, esta información inicialmente es revisada por la Unidad de Supervisión y Control (USCL) y enviada posteriormente al ERSAPS por el Técnico en Regulación y Control Local (TRC).

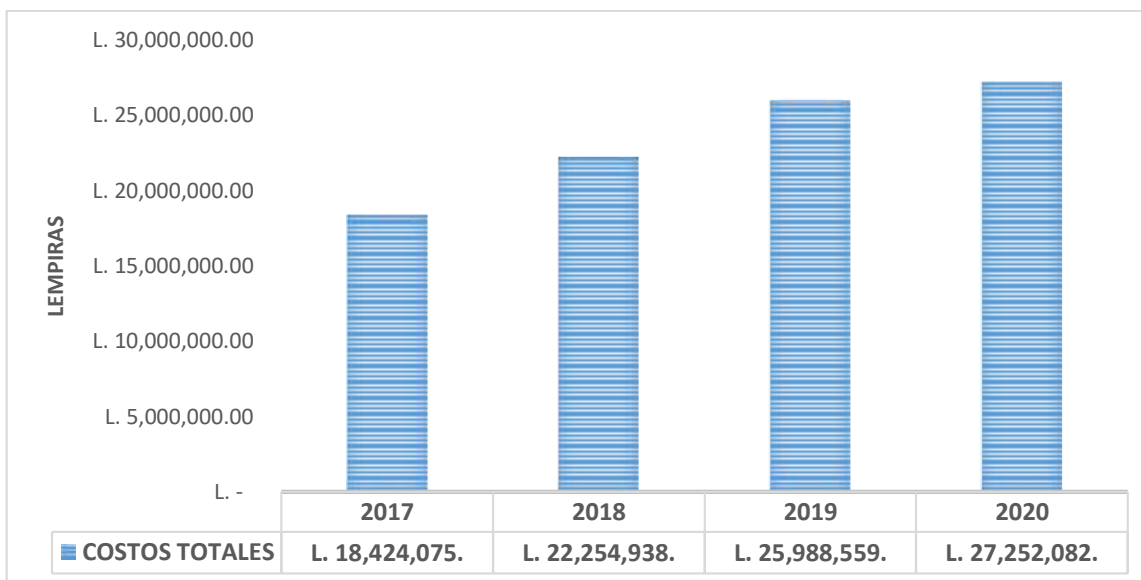
El cuadro siguiente detalla en formatos proporcionados por el ERSAPS los costos financieros y técnicos de la gestión de Aguas de Siguatepeque durante el periodo

que corresponde del año 2017 al año 2020 para el suministro de agua potable y acceso a al servicio de alcantarillado sanitario.

Cuadro No. 3 Datos Básicos Área de Administración. (Datos anuales)

Datos	Unidades	2017	2018	2019	2020
Costos de Operación Sistema de Agua Potable					
<i>Sueldos y salarios personal de A.P.</i>	Lempiras	3,572,366.69	3,510,089.32	3,869,565.31	3,665,480.44
<i>Energía eléctrica</i>	Lempiras	3,217,489.01	5,250,000.00	6,456,795.46	5,563,639.69
<i>Químicos</i>	Lempiras	1,657,892.52	1,751,762.16	1,038,226.76	9,141,92.18
<i>Otros (incluye Canon)</i>	Lempiras	3,177,213.81	3,608,045.63	3,868,852.15	5,134,161.22
<i>Costos de operación total Agua potable</i>	Lempiras	11,624,962.03	14,119,897.11	15,233,439.68	15,277,473.5
Costo de Operación Alcantarillado Sanitario					
<i>Sueldos y salarios personal de A.S.</i>	Lempiras	1,353,608.62	1,618,001.32	3,071,309.81	3,132,950
<i>Energía eléctrica</i>	Lempiras	41,701.20	20,119.00	36,382.57	7,828.84
<i>Otros</i>	Lempiras	384,796.27	525,523.58	536,754.62	1,150,828.5
<i>Costos de operación total Alcantarillado sanitario</i>	Lempiras	1,780,106.09	2,163,643.90	3,644,447.00	4,291,607.34
Costos Administrativos Totales					
<i>Sueldos y salarios personal administrativo</i>	Lempiras	3,658,519.37	4,372,301.82	4,424,503.58	4,547,130.97
<i>Servicios públicos</i>	Lempiras	191,443.60	212,759.65	326,921.16	276,773.19
<i>Otros</i>	Lempiras	1,169,044.31	1,386,335.92	2,359,248.43	2,859,097.44
<i>Costos Administrativos Totales</i>	Lempiras	5,019,007.28	5,971,397.39	7,110,673.17	7,683,001.6
TOTAL COSTOS	Lempiras	18,424,075.40	22,254,938.40	25,988,559.85	27,252,082.5

Grafico No.2 Costos por administración y operación del sistema de agua potable y alcantarillado 2017-2020



Nota: Los valores reflejados en el grafico no incluyen las trasferencias realizadas a la Tesorería General de la Republica por la recaudación de tasa de regulación.

El comportamiento ascendente en los costos administrativos y operativos están asociados a los **altos costos de energía eléctrica, la utilización de productos químicos para la potabilización del agua (Altos niveles de sedimentación por deterioro ambiental de fuentes de agua) y la contratación de recurso humano** necesario para atender la creciente demanda de los 12,100 usuarios de agua potable y los 11,146 usuarios del servicio de alcantarillado sanitario, registrados por el departamento de comercialización de Aguas de Siguatepeque al cierre del año 2020.

El comportamiento presupuestario de los renglones contables asociados a sueldos y salarios durante el año 2020 fue el siguiente:

Concepto	Valor en lempiras
Sueldos y salarios permanentes	L. 6,760,424.88
Sueldos empleo por hora	L. 2,524,037.61
Bono educativo	L. 44,363.61
13avo y 14avo mes	L. 1,078,244.58
Feridos	L. 83,217.36
Contribución patronal IHSS	L. 617,921.76
Horas extras	L. 53,556.90
Construcción de rondas y plantaciones en fuentes de agua	L. 123,794.71
Consultoría recursos humanos (Ley CAM)	L. 60,000.00
Elaboración de comida para militares (protección de fuentes de agua)	L. 51,500.00
total	L. 11,397,061.41

Cuadro No. 4 Datos Básicos Área de Operación y Mantenimiento (datos anuales)

Datos	Unidades	2017	2018	2019	2020
Captación y Distribución					
<i>Volumen de agua captada o extraída</i>	M3/mes	5,130,212.12	7,113,287.71	4,650,978	4,575,043.31
<i>Volumen de agua superficial captada</i>	M3/mes	3,439,147.34	3,594,073.34	2,233,497	2,524,145.31
<i>Volumen de agua subterránea extraída</i>	M3/mes	1,691,064.78	3,519,214.36	2,417,481	2,050,898
<i>Volumen de agua en m3 distribuido</i>	M3/mes	4,873,701.51	5,659,124.26	4,418,429	4,346,291.14
<i>Volumen de agua en m3 distribuido, menos pérdidas reales (físicas) según balance hídrico 2016, las cuales se estiman en un 46.9%</i>	M3/mes	2,724,142.63	3,777,155.77	4,650,978	2,429,348
Calidad del Agua Potable y Residual					
<i>Número de análisis de agua potable exigidos por la norma (Acuerdo 084-1995 SdS)</i>	Número de análisis/mes	72	79	78	96
<i>Número de análisis de agua potable realizados en el periodo</i>	Número de análisis/mes	79	73	66	35
<i>Número de muestras de agua potable que satisfacen la norma</i>	Número de muestras/mes	13	18	17	12
<i>Número de muestras de agua residual a la salida de la planta analizadas</i>	Número de muestras/mes	0	1	0	1
<i>Número de muestras efluentes de la planta de agua residual que satisfacen la norma</i>	Número de muestras/mes	0	1	0	1
<i>Número de muestras de vertidos analizadas</i>	Número de muestras/mes	0	0	0	0
<i>Número de muestras de vertidos que satisfacen la norma</i>	Número de muestras/mes	0	0	0	0
Continuidad del Servicio					
<i>Número total de usuarios con servicio de 20 a 24 horas/día</i>	Número de usuarios	254	1,463	653	1,496
<i>Número total de usuarios con servicio de 12 a 20 horas/día</i>	Número de usuarios	1,469	2,308	1,281	2,305
<i>Número total de usuarios con servicio de 5 a 12 horas diarias</i>	Número de usuarios	7,790	7,360	5,872	6,578
<i>Número total de usuarios con servicio intermitente</i>	Número de usuarios	1,973	513	4,074	1,721
Incidencia de Fallas					
<i>Fallas en tuberías de agua potable</i>	Número	1,012	1,164	1,145	671
<i>Reparación de fallas o roturas en tuberías de A.P.</i>	Número	1,012	1,164	1,145	643

<i>Fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable</i>	Número	1,147	1,283	1,312	684
<i>Reparación de fallas, roturas, obstrucciones en conexiones de agua potable</i>	Número	1,147	1,283	1,312	652
<i>Fallas en tuberías de alcantarillado sanitario</i>	Número	493	521	451	433
<i>Reparación de tuberías de A.S.</i>	Número	493	521	451	432
<i>Longitud de tuberías de agua potable en km</i>	Kilómetro	166	166	166	166
<i>Longitud de tuberías de alcantarillado en km</i>	Kilómetro	80	80	93	93

Cuadro No. 5 Datos Básicos Área de Comercialización (datos anuales)

Datos	Unidades	2017	2018	2019	2020
<i>Volumen de agua comercializada</i>	M3/mes	2,451,471.86	2,846,539.50	2,222,469.86	2,186,184.45
<i>Facturación agua potable + TASAS (2017-2019)*</i>	Lempiras	24,843,632.19	28,228,504.76	26,095,726.70	35,541,581
<i>Facturación Alcantarillado sanitario + TASAS (2017-2019)</i>	Lempiras	5,243,059.52	8,266,390.29	7,648,406.81	8,235,201.37
<i>Morosidad acumulada</i>	Lempiras	3,836,775.70	4,462,890.66	7,503,462.03	17,776,404.2
<i>Ingresos por servicio de agua potable + TASAS (2017-2019)</i>	Lempiras	23,741,480.91	26,386,716.39	25,540,573.69	29,745,981.4
<i>Ingresos por servicio de alcantarillado + TASAS (2017-2019)</i>	Lempiras	3,937,763.29	6,515,461.77	6,805,164.20	6,586,721.67
<i>Otros ingresos</i>	Lempiras	3,217,750.23	3,374,516.46	3,279,963.55	1,369,013.43
<i>Facturación total del período + TASAS (2017-2019)</i>	Lempiras	30,086,691.71	36,494,895.05	38,187,823.02	43,776,782.4
<i>Ingresos total del periodo + TASAS (2017-2019)</i>	Lempiras	30,896,994.43	36,276,694.62	38,757,354.01	37,701,716.5
Reclamos					
<i>Número de cuentas facturadas por mes</i>	Número	11,558	11,723	12,018	12,100
<i>Número de cuentas reclamadas por mes</i>	Número	2,143	2,278	2,641	2,029
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.P.</i>	Número	1,634	1,685	2,166	1,573
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio A.P. solucionados dentro del tiempo establecido en el reglamento</i>	Número	1,634	1,685	2,166	1,430
<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S.</i>	Número	509	593	475	456

<i>Número de reclamos por deficiencia del servicio de A.S. solucionados dentro del tiempo establecido</i>	Número	509	543	475	405
<i>Número de solicitudes recibidas</i>	Número	705	894	752	447
<i>Número de solicitudes resueltas favorablemente para el usuario</i>	Número	705	894	752	447

Lo recaudado por la tasa de regulación **(2% de la factura mensual)** es transferido a la Tesorería General de la República para los gastos operativos del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS). Así mismo la **tasa ambiental (4% de la factura mensual)** es utilizada única y exclusivamente para la compra de tierras en las microcuencas donde se produce el agua superficial.

Cuadro No. 6 Datos Básicos Área de Recursos Humanos (datos anuales)

Datos	Unidades	2017	2018	2019	2020
Personal					
<i>Número de empleados en el servicio de agua potable</i>	Número	23	23	23	23
<i>Número de empleados en el servicio de alcantarilla</i>	Número	3	3	3	3
<i>Número de empleados administrativos</i>	Número	12	12	12	17
TOTAL EMPLEADOS PERMANENTES	Número	35	38	38	43
Personal bajo la modalidad de empleo por hora					
<i>Número de empleados en el servicio de agua potable (EMPLEO POR HORA)</i>	Número		10	14	13
<i>Número de empleados en el servicio de alcantarillado (EMPLEO POR HORA)</i>	Número		-	-	-
<i>Número de empleados administrativos (EMPLEO POR HORA)</i>	Número		7	7	10
TOTAL EMPLEADOS EMPLEO POR HORA	Número		17	21	23

Resumen de ejecución de proyectos

Cuadro No.7 Inversiones en Obras 2020

No.	Nombre del Proyecto	Monto Total
1	DISEÑO DE PERFIL DE PROYECTO EN FUENTES DE AGUA SUPERFICIALES Y SUBTERRANEAS.	L74,625.00
2	DIAGNOSTICO DE FUNCIONAMIENTO EN PLANTAS DE TRATAMIENTO JAIME ROSENTHAL OLIVA Y GUARATORO.	L34,500.00
3	DISEÑO DE PERFIL DE PROYECTO EN FUENTES DE AGUA SUPERFICIALES Y SUBTERRANEAS.	L422,875.00
4	COMPRA DE APARATOS REPETIDORES DE SEÑAL PARA LA CORRECTA DISTRIBUCION Y POTENCIACION DEL INTERNET INALAMBRICO EN TODA LA ZONA DEL EDIFICIO DE LA UNIDAD ADS.	L42,186.60
5	ROYECTO DE EXTENSION EN LINEA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE.	L364,427.05
6	AMPLICION DE TUBERIA SECUNDARIA DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE.	L126,052.69
7	AMPLIACIÓN DE LINEA DE IMPULSIÓN DE ESTACIÓN DE BOMBEO LAS COLINAS, BARRIOS LAS COLINAS-LAS FLORES.	L185,325.06
8	PROYECTOS DE AMPLIACION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE EN BARRIO SAN RAMON.	L259,204.37
9	CONSTRUCCION DE CASETAS PARA ESTACIONES DE DESINFECCION EN ESTACIONES DE BOMBEO, MACARUYA Y ZARAGOZA SEGUN.	L174,379.14
10	CONSTRUCCION DE POZO DE INSPECCION EN BARRIO EL CENTRO.	L19,352.54
11	REVESTIMIENTO DE CANAL SUPERIOR PARA DISPOSICIÓN DE AGUAS LLUVIAS EN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	L190,270.00
12	PROYECTO DE CONTROL DE EROSION EN TALUDES DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	L129,000.00
13	CONSTRUCCION DE CASQUETES Y TAPADERAS PARA POZOS DE INSPECCION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO.	L123,350.00
14	PROYECTO DE AMPLIACION DE COLECTOR DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN COLONIA LAS AMERICAS.	L270,139.87
15	PLAN DIRECTOR DE SANEAMIENTO FASE PLAN DE INVERSION PARA EL CASCO URBANO DE LA CIUDAD DE SIGUATEPEQUE SEGUN CONCURSO PRIVADO ADS/NO.001-2020.	L2,090,570.00
16	INSTALACION DE LA RED INTERNA DE DATOS Y RED TELEFONICA, EN LAS INSTALACIONES DEL SEGUNDO NIVEL DE LA UMD AGUAS DE SIGUATEPEQUE.	L73,440.02
17	CONSTRUCCION DE TREN DE DESCARGA PARA LA PUESTA EN MARCHA DE ESTACION DE BOMBEO COLINAS.	L100,000.00
18	COMPRA DE CARPA PARA SER COLOCADA EN LA PARTE FRONTAL DE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y QUE SIRVA PARA LA TOMA DE DIFERENTES MEDIDAS Y CONTROLES DE BIOSEGURIDAD ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19.	L3,000.01
19	AMPLIACION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN CALLE DE ACCESO A LA COLONIA MATA Y PARQUE CALANTERIQUE.	L1,117,328.37
TOTAL		L5,800,025.72

Procesos de licitación.

Durante el año 2020 la Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque desarrollo los procesos que se describen a continuación:

1. "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD PARA EL EDIFICIO ADMINISTRATIVO Y LAS ESTACIONES DE TRATAMIENTO: JAIME ROSENTHAL Y GUARATORO DE AGUAS DE SIGUATEPEQUE. MUNICIPIO DE SIGUATEPEQUE, DEPARTAMENTO DE COMAYAGUA." **LICITACIÓN PÚBLICA ADS/No. 001-2020**
2. "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD PARA EL EDIFICIO ADMINISTRATIVO Y LAS ESTACIONES DE TRATAMIENTO: JAIME ROSENTHAL Y GUARATORO DE AGUAS DE SIGUATEPEQUE. MUNICIPIO DE SIGUATEPEQUE, DEPARTAMENTO DE COMAYAGUA." **LICITACIÓN PRIVADA ADS/No. 001-2020**
3. "PLAN DIRECTOR DE SANEAMIENTO FASE PLAN DE INVERSIONES PARA EL CASCO URBANO DE LA CIUDAD DE SIGUATEPEQUE, DEPARTAMENTO DE COMAYAGUA." **CONCURSO PRIVADO-ADS / No.001-2020**
4. "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD PARA EL EDIFICIO ADMINISTRATIVO Y LAS ESTACIONES DE TRATAMIENTO: JAIME ROSENTHAL Y GUARATORO DE AGUAS DE SIGUATEPEQUE. MUNICIPIO DE SIGUATEPEQUE, DEPARTAMENTO DE COMAYAGUA." **LICITACIÓN PÚBLICA ADS/No. 002-2020**

Cuadro No.8 Adquisiciones año 2020

CANT.	DESCRIPCION	P/U	TOTAL
1	TINTAS PARA IMPRESORA PARA TENER EN INVENTARIO PARA SER UTILIZADAS POR LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DE ADS Y COMPRA DE TRUTURADORA Y ARCHIVADORES PARA EL AREA DE COMERCIAL.	L4,479.25	L4,479.25
2	ESCRITORIOS PARA ACONDICIONAMIENTO DE OFICINAS DE EDIFICIO ADMINISTRATIVO II NIVEL DE ADS.	L10,670.61	L21,341.22
8	ESCRITORIOS PARA ACONDICIONAMIENTO DE OFICINAS DE EDIFICIO ADMINISTRATIVO II NIVEL DE ADS.	L9,263.55	L74,108.39
1	PARA COMPUTADORA DEL JEFE DEL DEPARTAMNETO DE COMERCIALIZACION	L1,965.00	L1,965.00
1	IMPRESORA PORTATIL	L9,602.50	L9,602.50
1	MONITOR LED DE 22 PULGADAS PARA USO DE COMERCIALIZACION	L3,050.00	L3,050.00
1	COLUMNA AMPLIFICADORA ADQUISICION DE EQUIPO DE SONIDO PARA SER UTILIZADO EN DIFERENTES EVENTOS DE LA UNIDAD.	L6,755.00	L6,755.00
1	MOBILIARIO PARA SALON DE USOS MULTIPLES DE LA UNIDAD MUNICIPAL ADS.	L39,905.22	L39,905.22
1	MOBILIARIO PARA SALON DE USOS MULTIPLES DE LA UNIDAD MUNICIPAL ADS.	L107,934.77	L107,934.77
1	TERMOMETRO DIGITAL PARA TOMA DE TEMPERATURA EN PLANTAS DE TRATAMIENTO ANTE PANDEMIA COVID-19 SEGUN DECRETO No. PCM-021-2020.	L4,600.00	L4,600.00
1	COMPUTADORA CORE I3, MEMORIA RAM 4GB, 1 TB DISCO DURO, MONITOR 21, TECLADO Y MAUSE, PARA EL PUESTO DE OPERADOR DE PLANTA TELEFONICA ADS.	L13,794.25	L13,794.25
1	EQUIPO DE BOMBEO PARA REBOMBEO SANTA MARTHA.	L40,263.40	L40,263.40
1	SUSTITUCION DE BOMBA DAÑADA EN SISTEMA DE REBOMBEO A TANQUE ALTOS DE CALANTERIQUE.	L51,355.71	L51,355.71
1	BOMBA SUMERGIBLE, ACCESORIOS Y MATERIALES ELECTRICOS PARA EL POZO SAN MIGUEL II, POR READECUACION DE EQUIPO DE BOMBEO SEGUN INFORME DE AFORO, LIMPIEZA Y VIDEO INSPECCION REALIZADO POR BOMOHSA.	L25,171.70	L25,171.70
1	VALVULA DE 12 PULGADAS COMPUERTA HFD BRIDADA SERA USADA PARA SUSTITUIR VALVULA EN MAL ESTADO, UBICADA EN CALLE21 DE AGOSTO, 12 AVENIDA N.O, LAS VALVULAS DE 8" SERAN USADAS PARA SUSTITUIR VALVULAS DE CONTROL DE SALIDA DE LOS TANQUES SANTA MARTHA Y PARNASO.	L28,750.00	L28,750.00
4	VALVULAS DE 8" COMPUERTA HFD BRIDADA SERAN USADAS PARA SUSTITUIR VALVULAS DE CONTROL DE SALIDA DE LOS TANQUES SANTA MARTHA Y PARNASO.	L15,870.00	L63,480.00

3	COMPUTADORAS PARA SER USADAS EN EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION Y EN EL DEPARTAMENTO DE OPERACION Y MANTENIMIENTO.	L19,800.00	L59,400.00
1	AIRE ACONDICIONADO PARA OFICINA DEL AREA ADMINISTRATIVA ACTUALMENTE ASIGNADA A INVENTARIO DE LA UMD AGUAS DE SIGUATEPEQUE.	L6,500.00	L6,500.00
1	HORNO MICROONDAS, PARA USO POR LOS EMPLEADOS DE LA UMD AGUAS DE SIGUATEPEQUE.	L4,995.00	L4,995.00
2	TERMOMETRO PARA TOMA DE TEMPERATURA A LOS COLABORADORES DE ADS COMO MEDIDA DE PROTECCION EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA NACIONAL DE COVID-19.	L4,600.00	L9,200.00
1	BOMBA DE FUMIGAR, PARA LA DESINFECCION DE VEHICULOS Y PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN LABORANDO EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA DEL COVID-19.	L10,405.38	L10,405.38
2	BATERIA UPS FORZA DE 750V	L1,750.00	L3,500.00
1	OASIS PARA SER UTILIZADO POR LOS EMPLEADOS Y VISITAS EN EL SEGUNDO NIVEL DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE AGUAS DE SIGUATEPEQUE.	L3,050.00	L3,050.00
1	COMPUTADORA DE ESCRITORIO CON PROCESADOR COREL 3, 4 BG ROM, TECLADO Y MAUSE, PARA SER ASIGNADA A LA ASISTENTE DE CONTABILIDAD, DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO.	L19,350.00	L19,350.00
1	EQUIPO DE OFICINA PARA ESCANEAR DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS DE LA UMD AGUAS DE SIGUATEPEQUE.	L8,337.50	L8,337.50
4	RADIOCOMUNICADORES PARA FACILITAR COMUNICACION ENTRE COLABORADORES DEL AREA OPERATIVA.	L6,500.00	L26,000.00
3	ARCOS ASPERSORES PARA LA DESINFECCION DEL PERSONAS QUE INGRESA A LAS INSTALACIONES UMD AGUAS DE SIGUATEPEQUE.	L5,750.00	L17,250.00
2	CHAPEADORAS Y 6 ARNES PARA MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES.	L15,488.05	L30,976.10
4	IMPRESION Y REPARTICION DE RECIBOS EN CAMPO Y POSTEO DE LECTURAS DE MICROMEDICION A TRAVES DE LA INTERNET MEDIANTE SOFTWARE DESARROLLADO.	L8,665.64	L34,662.56
1	DISCO DURO EXTRAIBLE PARA ALMACENAMIENTO DEL MATERIAL GRABADO Y FOTOGRAFICO QUE SE HAGA CON LA CAMARA FOTOGRAFICA.	L2,150.00	L2,150.00
1	IMPRESORA PARA SER UTILIZADA EN EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION, EN EL AREA DE INVENTARIO Y AUXILIAR ADMINISTRATIVO.	L4,800.00	L4,800.00
4	EQUIPO DE OFICINA A SER ASIGNADO A ASESORIA LEGAL, SEGURIDAD INDUSTRIAL, COMUNICACION Y CATASTRO DE USUARIO.	L1,750.00	L7,000.00
1	BOMBA SUMERGIBLE 150GPM,476 CDT, REDUCTOR DE CAMPANA HG DE 4 A 3, NIPLE DE ACERO INOX 3X8	L48,303.19	L48,303.19
1	EQUIPO DE BOMBEO EN ESTACION DE BOMBEO VIVERO MUNICIPAL.	L82,000.00	L82,000.00
1	MOTOR ELECTRICO SUMERGIBLE EN ESTACION DE REBOMBEO A TANQUE ALTOS DE SANTA MARTHA.	L22,500.00	L22,500.00
1	MOTOR ELECTRICO DAÑADO EN ESTACION DE REBOMBEO A TANQUE ALTOS DE SANTA MARTHA.	L19,999.75	L19,999.75

1	MONITOR PARA DEPARTAMENTO DE COMERCIALIZACION, REEMPLAZO	L4,922.00	L4,922.00
1	PERCOLADORA PARA USO EN LA COCINA DEL SEGUNDO NIVEL, EN LA ATENCION DE EMPLEADOS Y VISITAS.	L1,260.00	L1,260.00
1	ARCHIVO 2 GAVETAS NEGRO PARA OFICINA DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HIDRICOS.	L2,152.31	L2,152.31
1	IMPRESORA EPSON L3110 PARA SER ASIGNADO A LA OFICINA DE ASESORIA LEGAL, PARA USOS MULTIPLES.	L5,650.01	L5,650.01
1	CREDENZA CORREDIZA PAGO POR COMPRA DE MOBILIARIO PARA SER ASIGNADA A LA ASISTENTE ADMINISTRATIVO, PARA USO EN SUS ACTIVIDADES DIARIAS.	L6,307.52	L6,307.52
2	ESCALERAS PARA TRABAJOS EN ALTURAS EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE LA UNIDAD.	L15,315.00	L15,315.00
1	ROUTER PARA CONFERENCIAN EN VIVO Y ENTREVISTAS DE LA UNIDAD MUNICIPAL DESCONCENTRADA AGUAS DE SIGUATEPEQUE.	L5,375.00	L5,375.00
1	NEBULIZADOR PARA DESINFECCIÓN DE INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS ANTE PANDEMIA COVID-19	L12,000.00	L12,000.00
2	TRABAJOS DE PERFORACION Y FIJACION EN PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE.	L4,978.80	L9,957.60
1	EQUIPAMIENTO Y PUESTA EN MARCHA DE ESTACION DE BOMBEO CALANTERIQUE.	L234,317.80	L234,317.80
1	ACCESORIOS Y MATERIALES PARA LA INSTALACION BOMBA DOSIFICADORA	L132,391.45	L132,391.45
3	BATERIAS UPS 800VA	L1,980.00	L5,940.00
1	BATERIA UPS PARA INSTALACION DE COMPUTADORA ASIGNADA AL OPERADOR DE LA PLANTA TELEFONICA, EN OFICINAS ADMINISTRATIVAS DE ADS.	L2,296.00	L2,296.00
1	CAMARAS DE SEGURIDAD PARA EQUIPAR EL SEGUNDO NIVEL DE LA OFICINA ADMINISTRATIVA CON Y ALGUNOS PUNTOS CIEGOS EN EL EXTERIOR DE LA OFICINA	L29,267.05	L29,267.05
4	LAVAMANOS DE ACERO INOXIDABLE, PARA HIGIENIZACION DE MANOS EN PLANTAS DE TRATAMIENTO E INSTALACIONES DE LA UMD AGUAS DE SIGUATEPEQUE.	L4,600.00	L18,400.00
TOTAL			L.1,402,487.63

PLAN DE NEGOCIOS AGUAS DE SIGUATEPEQUE 2016-2020

AVANCE INDICADORES DE DESEMPEÑO

Indicadores	Unidad de Medida	Fórmula de Cálculo	META	AÑO EJECUTADO	META	AÑO EJECUTADO	META	AÑO EJECUTADO	META	AÑO EJECUTADO	META	AÑO EJECUTADO
			2016	2016	2017	2017	2018	2018	2019	2019	2020	2020
Institucionales												
<i>Empleados por cada 1000 conexiones</i>	UNIDAD	(N.º Empleados/N.º Conexiones/1000) se tiene en cuenta el promedio regional ADERASA: 3,9	2.86	2.98	2.83	3.0	2.88	3.2	3	2.9	3.25	3.6
<i>Cobertura de costos totales</i>	%	Relación entre el Costo de Operación Total y los Ingresos Totales (I/C)	144%	155%	142%	160%	142%	152%	142%	142%	143%	138%
Operacionales												
<i>Cantidad de agua producida</i>	%	Caudal suministrado por cuenta (Q/c) en relación con el promedio regional	87%	85%	86%	99%	87%	135%	87%	86%	88%	84%

		P de ADERASA (P=1,23 m3/conexión-día) Valores de Q/c / P										
Cobertura de Redes	%	Número de Clientes o cuentas (C), con relación al número de viviendas (V) en el área de servicio Valores de C/V	62%	80%	63%	79%	63%	78%	63%	78%	63%	76%
Calidad del agua	%	Porcentaje de muestras de Agua Potable que cumplen con las normas nacionales de calidad de agua a suministrar a la población.	95%	97.8%	95%	96.1%	95%	96%	96%		97%	
Continuidad de servicio	HORAS	Número de horas promedio ponderado diario de servicio (N)	8	7	12	7	16	11	20	10.15	24	
Ingreso por metro cúbico	Lps/ m3	Ingresos Totales / m ³ Producidos	6.26	4.75	6.26	4.36	6.26	3.46	6.26	5.49	6.26	6.50
Comerciales												

Cobertura de micromedición	%	(N° de usuarios con micro medidor/N° Total de usuarios)	17.9%	8%	33.40%	20%	60%	26%	80%	28%	90%	22%
Recaudo Anual*	%	Relación entre el Recaudo y la Facturación anual (Recaudo / Facturación)	84%	96%	86%	108%	88%	104%	90%	102%	92%	86%
Ambientales												
Cobertura de Alcantarillado	%	Número de usuarios con alcantarillado/ Número de usuarios con agua potable	59%	76%	61%	79%	63%	79%	65%		67%	
Cobertura de Servicio de Aguas Tratadas	%	Número de usuarios con tratamiento/ Número de usuarios con servicio de alcantarillado	9%	5%	9%	5%	9%	5%	36%	4%	36%	4%

* Respecto a la recaudación total, ésta incorpora tanto la facturación del mes como los saldos morosos de meses anteriores.

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA

En julio del año 2018 la UMD Aguas de Siguatepeque pasa a ser parte del portal único de transparencia según lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Honduras, este portal es una plantilla uniforme diseñada para presentar la información de oficio de manera completa, veraz, adecuada y oportuna, es decir información de calidad, para facilitar a la población su papel de veedor social y propiciando que exija la rendición de cuentas de quienes administran los fondos públicos. (<https://portalunico.iaip.gob.hn/>).

CONCLUSIONES

1. Aguas de Siguatepeque por ser la institución pública responsable del suministro de agua potable del casco de urbano del municipio de Siguatepeque los acuerdos ejecutivos y decretos legislativos la colocaron en primera línea en el marco de la pandemia por COVID-19. Podemos asegurar que el personal técnico, administrativo acompañado de la Junta directiva y la Corporación Municipal respondieron a las necesidades y demandas de los usuarios de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario de Siguatepeque durante la emergencia nacional.
2. Reconocemos la importancia de las medidas de alivio promovidas por el Gobierno de la Central y el Congreso de la Republica para la reactivación de la economía nacional, vemos con preocupación que estas medidas adoptadas en varios sectores productivos no incluyen a sectores públicos como el sector agua y saneamiento significativamente afectados por los efectos los bajos ingresos, la baja inversión pública para invertir en el mejoramiento de los sistemas y acceso a servicios de calidad de la población.
3. Apelamos al que el gobierno central impulse a la brevedad programas y proyectos que mejoren la situación actual de los sistemas de agua potable que aseguren abastecimiento de agua potable para la población, principalmente el de la ciudad de Siguatepeque considerando el alto crecimiento poblacional registrado en los últimos años el alto deterioro ambiental y la falta de fuentes productoras de agua.
4. Recomendamos al IAIP promover incentivos ante el gobierno central, cooperantes nacionales e internacionales que beneficien a los prestadores de servicios que cumplan con la ley de transparencia y acceso a la información pública.

ANEXOS.

Estados Financiero año fiscal 2020.



Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque



Balance General del periodo anual 2020

(Expresado en Lempiras)

Página 1
12/02/21

ACTIVOS

ACTIVO CORRIENTE

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	6,623,862.13	
DOCUMENTOS Y CUENTAS A COBRAR	25,464,750.67	
Sub-Total:		32,088,612.80

ACTIVO NO CORRIENTE

ACTIVOS INTANGIBLES	316,986.05	
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO (NETO)	181,316,033.06	
DEPRECIACION ACUMULADA	-18,317,601.88	
Sub-Total:		163,315,417.23

Total Activo 195,404,030.03

PASIVOS

PASIVO CORRIENTE

PASIVO CORRIENTE	2,118,196.01	
CXP TASA DE REGULACION (ERSAPS)	208,131.97	
Sub-Total:		2,326,327.98

Total Pasivo 2,326,327.98

PATRIMONIO Y CAPITAL

CAPITAL SOCIAL

Utilidad o Perdida del Periodo	13,291,639.87	
Sub-Total:		13,291,639.87

PATRIMONIO INSTITUCIONAL

Capital Institucional	95,201,818.62	
Sub-Total:		95,201,818.62

PATRIMONIO COMPLEMENTARIO

Donaciones	24,097,496.62	
Utilidades no Distribuidas y Otras Reserv	60,486,746.94	
Sub-Total:		84,584,243.56

Ing. Fernando Luis Villalvir
Gerente General

Lic. Francisco Alonso García
Contador(a) General

Lic. Miriam Otilia Hernández
Administrador(a)



**Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de
Siguatepeque**



Página 2

Balance General del periodo anual 2020
(Expresado en Lempiras)

12/02/21

Total Patrimonio	193,077,702.05
Total Pasivo+Capital	195,404,030.03


Ing. Fernando Luis Villalvir
Gerente General


Lic. Francisco Alonso Garcia
Contador(a) General


Lic. Miriam Otilia Hernandez
Administrador(a)



Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de Siguatepeque



Página 1

Estado de Resultados del periodo anual 2020

(Expresado en Lempiras)

12/02/21

INGRESOS

INGRESOS POR SERVICIO

SERVICIO DE AGUA POTABLE	31,295,503.58
SERVICIO DE ALCANTARILLADO	8,237,263.53
SERVICIOS DIVERSOS	1,245,135.90
FONDO AMBIENTAL	1,532,662.05

Sub-Total: 42,310,565.06

OTROS INGRESOS

INGRESOS NO IDENTIFICADOS	14,879.75
INTERESES BANCARIOS	327,083.47
OTROS INGRESOS	56,158.04
RECARGOS E INTERESES POR SERVICIOS	2,204,320.77

Sub-Total: 2,602,442.03

DESCUENTO

DESCUENTO	-317,981.64
-----------	-------------

Sub-Total: -317,981.64

Total Ingresos 44,595,025.45

COSTOS

COSTOS POR SERVICIOS

COSTOS DE AGUA POTABLE	18,448,283.47
COSTOS POR SERVICIO DE ALCANTARILLADO	4,614,091.66

Sub-Total: 23,062,375.13

Total Costos 23,062,375.13

GASTOS

GASTOS DE ADMINISTRACION

Gastos de Comercialización	3,154,477.81
Gastos Generales de Administración	3,174,760.52
Gastos Grales. de Admon - Gerencia	955,876.00
Gastos Grales. Recursos Humanos	511,542.09
Gastos Grales. Recursos Hídricos	444,354.03

Sub-Total: 8,241,010.45

Ing. Fernando Luis Villalvir
Gerente General

Lic. Francisco Alonso Garcia
Contador(a) General

Lic. Miriam Otilia Hernandez
Administrador(a)



**Unidad Municipal Desconcentrada Aguas de
Siguatepeque**



Página 2

Estado de Resultados del periodo anual 2020

(Expresado en Lempiras)

12/02/21

Total Gastos	8,241,010.45
Total Ingresos - Egresos	13,291,639.87


Ing. Fernando Luis Villaivir
Gerente General


Lic. Francisco Alonso Garcia
Contador(a) General


Lic. Miriam Otilia Hernandez
Administrador(a)