



OFICINA ADMINISTRADORA
DE BIENES INCAUTADOS
OABI

CONTRATACIONES

MARZO 2021

OFICINA ADMINISTRADORA DE BIENES INCAUTADOS

N°	DESCRIPCIÓN	MES	MONTO	PROVEEDOR
1	Pago por servicios de contrato de publicidad (Comunicación Edictal)	MARZO	L.4,485.00	PERIODICOS Y REVISTAS
2	Pago por suscripción anual de servicios de en Plataforma digital para venta directa-Subastas, según MEMORANDO 020-03-2021	MARZO	L.25,148.86	ECWIN INC.
3	Pago por suscripción anual de licencia SMARTSHEET, según MEMORANDO 021-03-2021	MARZO	L.30,807.36	SMARTSHEET INC.
	TOTAL		L.60,441.22	



HUGO RENÉ ZACAPA CH.
UNIDAD DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y RRHH, OABI

PERIODICOS Y REVISTAS, S.A. DE C.V. (PYRSA)
La Tribuna R.T.N.: 08019995286070

ORIGINAL
(PYRSA)

Col Sta. Bárbara, Calle los Alcaldes, Edificio diario LA TRIBUNA, No 0, M.D.C, Francisco Morazan. Tels: 2233-1516, 2234-3070, 2234-3434
 San Pedro Sula Tel. 2256-5726, 2556-5730 e-mail: ana@latribuna.hn, publicidad@latribuna.hn

ORIGINAL: CLIENTE

FACTURA AL CREDITO (PUBLICIDAD) No. 000-008-01-00016944

CAI: 3747FD-2EF17B-F04EBD-0318B4-47BE97-F0 No. Constancia de Registro de Exonerados:
 Rango Autorizado: 000-008-01-00016601 al 000-008-01-00019100 Orden Compra Exenta No.:
 Fecha Límite de Emisión: 29/01/2022 Modalidad Autoimpresión Número Registro de la S.A.G.:

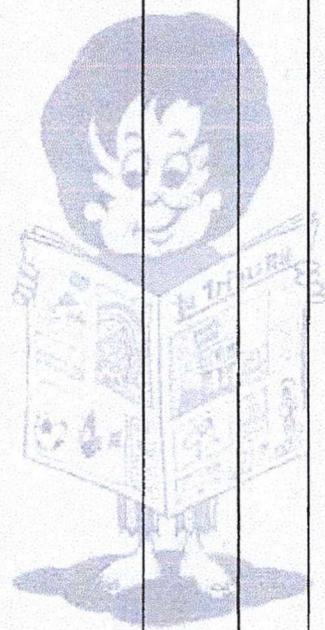
Fecha: 22/03/2021 Contrato: 766348 Vendedor: 219 KARLA PATRICIA ORTEGA = OFICINA CENTRO
 Cliente: 20836-1 RTN: 08019013611001
 OFICINA ADMINISTRADORA DE BIENES INCAUTADOS = OABI

Dirección: COL. AMERICA, CASA DE RAMON MATA Teléfono:

Guía: OFICINA ADM. DE BIENES INCAUTADOS ACLARACION Anunciante:

Vencimiento: 22/04/2021 Realizó: Nelly Coello

Fechas	INSERCIONES	Unidad	Ctd.	Precio Unit	Descuentos y Rebajas	Total
22/03/2021	OFICINA ADM. DE BIENES INCAUTADOS ACLARACION (1/4 F	Unidad	1	3,900.00	(0%) 0.00	3,900.00
cuatro mil cuatrocientos ochenta y cinco Lps. con 0/100				TOTAL	L. 0.00	3,900.00



"La Factura es beneficio de Todos. Exíjala"

1) Por cada cheque devuelto se cobrarán 300 Lempiras. 2) Toda cuenta vencida pagará el 3% de interes mensual. 3) No se acepta reclamos despues de 2 dias. 4) Los créditos para cuentas con facturas vencidas serán congeladas hasta que el pago de las mismas haya sido efectuado en su totalidad.

Importe Exonerado	L.	0.00
Importe Exento	L.	0.00
Importe Gravado 15% L.		3,900.00
Importe Gravado 18% L.		0.00
I.S.V. 15% L.		585.00
I.S.V. 18% L.		0.00
TOTAL A PAGAR L.		4,485.00



Por Facturación

Firma Aceptación del Cliente

Original : Cliente ,copia 1 : Obligado Tributario Emisor,Copia2 :Archivo



OFICINA ADMINISTRADORA
DE BIENES INCAUTADOS
OABI

48

OFICINA ADMINISTRADORA DE BIENES INCAUTADOS

ACLARACIÓN

La Unidad de Administración y Gestión Empresarial de la Oficina Administradora de Bienes Incautados, ante las consultas de nuestros usuarios, clientes y público en general en relación a la administración de los bienes que se derivan del Operativo "ARCANO", a nuestros USUARIOS, CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL, **ACLARA LO SIGUIENTE:** Los señores DORIS IMELDA MADRID ZERÓN, JUAN SÁNCHEZ CANTILLANO y RITZA YOLANDA ANTUNEZ REYES, separa o conjuntamente, **NO ESTÁN FACULTADOS PARA ADMINISTRAR, EJERCER ACTOS DE COMERCIO, MERCANTILES NI DE RIGUROSO DOMINIO SOBRE NINGÚN TIPO DE BIEN QUE SE DERIVE DEL OPERATIVO "ARCANO"** y ningún otro tipo de bien, sea este mueble o inmueble puesto bajo administración de esta Oficina por la autoridad jurisdiccional competente, por lo que, cualquier acto o contrato celebrado con los señores antes mencionados es nulo y puede acarrear responsabilidad.

Se les sugiere a las personas naturales o jurídicas evitar caer en un error y avocarse a esta Oficina para informarse correctamente.

Comayagüela, Distrito Central, 20 de marzo de 2021.

OFICINA ADMINISTRADORA DE BIENES INCAUTADOS OABI

Colonia America, Calle Principal, Bloque No. 5,
Tegucigalpa, M.D.C. Honduras, C.A.
Teléfonos: (504) 2234-2659 / Celular: (504) 9462-9481
E-mail: hzacapa@oabi.gob.hn
RTN:08019013611001 / CAI: 092B2B-CD2D6F-4D4093-F75840-218F79-B1



COMPROBANTE DE RETENCIÓN
N° 000-001-05-00 001463

Sr(a) Periodicos y Revistas S.A de C.V CAI del comprobante 3147FD-2EFA8-F04EBD-031484-486A-FO

Fecha 23-03-2021 N° correlativo comprobante 000-008-01-00016944

R.T.N. 04019995786070 Fecha de emisión comprobante 22-03-2021

N°	DESCRIPCION DEL IMPUESTO RETENIDO	BASE IMPONIBLE	TASA DE RETENCION	IMPORTE TOTAL RETENIDO
	Pago por publicación en diario la tribuna en Lunes 22-03-2021	23,900.00	15%	2585.00

FIRMA Y SELLO

Sr(a) _____
FECHA LIMITE DE EMISION: 07/04/2021 ORIGINAL: CLIENTE / COPIA: OBLIGADO TRIBUTARIO - EMISOR

Hector A. Sancha
Hector A. Sancha (fo Sancha)
0802-1963-08978
23/3/2021

Col. Santa Bárbara, Carretera al Batallón
 Tegucigalpa, M.D.C.
 TEG.: 2233-1516, 2233-1298,
 2233-1297, 2234-3006, 2234-2680
 Circulación: 2234-3051, 2234-5252, 2234-5028
 Cobros: 2233-1095, 2234-7448
 SPS: 2556-5734
 correos: circulacion@latribuna.hn, cobros@latribuna.hn

La Tribuna

Periódicos y Revistas S.A. de C.V. (PYRSA)
 R.T.N. 08019995286070

- Publicidad
- Periódico
- Suscripción

Tegucigalpa 23 de MARZO del 2021

Por L. 3,900.00

Recibimos de OFICINA ADMINISTRADORA DE BIENES INCAUTADOS - OABI

La suma de Tres mil novecientos /⁰⁰ /₁₀₀ Lempiras

FACTURA	VALOR	FACTURA	VALOR	FACTURA	VALOR
82-36944	3,900.00				

Efectivo Lps. 3,900.00

Cheque No. _____ Lps. _____ Banco _____

Cheque No. _____ Lps. _____ Banco _____

Cheque No. _____ Lps. _____ Banco _____

CODIGO	V	RECIBO	VEND	COB
		No. 514428		



[Signature]
 POR LA TRIBUNA

Col. Santa Bárbara
Carretera al Batallón
Tegucigalpa, M.D.C.
Teléfonos 2234-3070,
2233-1516
SPS: 2552-2552

La Tribuna No.766348

Periódicos y Revistas S.A. de C.V. (PYRSA)
R.T.N. 08019995286070

20836.1

Contado

Crédito

Contrato de Publicidad

Fecha: 20 Marzo 2021 Factura No. _____

Cliente: Oficina Administradora de Bienes Inmuebles

Dirección: Col Armonía

Teléfono: 2234-2659 RTN: 08019013611001

Fecha de Inserciones	Guía del anuncio	Tamaño	Color	Posición	Total Lempiras
Marzo 22	Oficina Adm. de Bienes Inmuebles Asociación.	1/4	B/N	Int	
Sub-Total					3900.00
15% Impuesto					585.00
Valor Total					4485.00

Este documento no constituye ningún comprobante de pago.

219

Roberto Ontiveros

Cliente

Gestor de Publicidad

Autorización Créditos y Cobros

DAVIVIENDA
Honduras, 11 de Marzo de 2021

Número Transf.: 7426453
Venta.....: XXX
Disponibilidad..:

BANCO DEL BENEFICIARIO

Nombre.: SILICON VALLEY BANK
Cuenta No...:
Aba No.:
Direccion...: 3003 TASMAN DRIVE

Swift...: SVBKUS6SXXX

BENEFICIARIO

Nombre.....: ECWID, INC.

Direccion...: 144 WEST D STREET, SUITE 103, ENCIN
ITAS, CALIFORNIA 92024, USA.
Cuenta.....: 3300851986

ORDENANTE

Nombre.....: OFICINA ADMINISTR. DE BIENES INCAUTADOS
Direccion...: COLONIA AMERICA
Informacion al Beneficiario
/RFB/PAGO POR RENOVACION PLAN UNLIM //ITED EN LA PLATAFORMA ECWID POR P
//ARTE DE OABI.

BANCO INTERMEDIARIO

Nombre.....:
ABBA.....:
Direccion...:
Informacion de Banco a Banco

Swift...:

BANCO CORRESPONSAL

Nombre.....: DEUTSCHE BANK (TESORERIA)
Cuenta.....: 04464224

LIQUIDACION

		Moneda Local
Monto.....	*****990.00	23,939.78
TELEX	50.00	1,209.08
Total.....	1,040.00	25,148.86

Firma Remitente

Autorizado Por

Christina Rojas
Hecho por



Ecwid Inc

687 S Coast Hwy 101 STE 239
California, CA 92024
accounting@ecwid.com
ecwid.com



INVOICE

BILL TO
Company Name: Oficina Administradora de Bienes Incautados (OABI)
Billing Address: Col. America, Comayaguela, Honduras C.A

INVOICE CE27012021
DATE 01/27/2021
TERMS Net 30
DUE DATE 02/26/2021

VAT ID
08019013611001

ACTIVITY	QTY	RATE	AMOUNT	DATE
Subscriptions:Annual plans Annual subscriptions for Ecwid Unlimited plan (SID 10941139)	1	990.00	990.00	

BALANCE DUE **\$990.00**

DAVIVIENDA
Honduras, 11 de Marzo de 2021

Número Transf.: 7426449
Venta.....: XXX
Disponibilidad..:

BANCO DEL BENEFICIARIO

Nombre.: SILICON VALLEY BANK
Cuenta No.:
Aba No.:
Direccion.: 3003 TASMAN DRIVE

Swift.: SVBKUS6SXXX

BENEFICIARIO

Nombre.....: SMARTSHEET INC.
Direccion.: 10500 NE 8TH ST STE 1300 BELLEVUE W
A 98004, UNITED STATES.
Cuenta.....: 3301001766

ORDENANTE

Nombre.....: OFICINA ADMINISTR. DE BIENES INCAUTADOS
Direccion.: COLONIA AMERICA
Informacion al Beneficiario
/RFB/PAGO POR RENOVACION DE SERVICI //OS PLATAFORMA SMATSHEET.

BANCO INTERMEDIARIO

Nombre.....:
ABBA.....:
Direccion.:
Informacion de Banco a Banco

Swift...:

BANCO CORRESPONSAL

Nombre.....: DEUTSCHE BANK (TESORERIA)
Cuenta.....: 04464224

LIQUIDACION

		Moneda Local
Monto.....	*****1,224.00	29,598.28
TELEX	50.00	1,209.08
Total.....	1,274.00	30,807.36

Firma Remitente

Christina Figueroa
Hecho por

[Signature]
Autorizado Por



Customer Contact Information

	Contract Owner	Accounts Payable
Contact Name		
Email		jaguilar@oabi.gob.hn
Phone		-

Invoice Details

Customer Name	OABI
Account ID	5311518
Payment Terms	Net 30
Purchase Order Number	
Memo	Annual Renewal
Invoice Date	1/5/2021
Due Date	2/4/2021

Customer Address Information

	Ship To	Bill To
Address Line 1	Centro America	Centro America
Address Line 2		
City	Tegucigalpa	Tegucigalpa
State		
Zip		
Country Code	HN	HN

Category	Product	Unit Price	Unit Quantity	Subscription Term	Total Net Price
Subscription Service	Team Plan - Licensed Users	122.40	10	1/6/2021 - 1/5/2022	1,224.00 USD
Subtotal					1,224.00 USD
Tax Total					0.00 USD
Total					1,224.00 USD
Amount Applied					(0.00) USD
Amount Due					1,224.00 USD

Credit Card and Bank Transfer

Use our [Invoice Payment Page](#) to make a secure payment by credit card or Bank Transfer (ACH Debit).
 (https://app.suitesync.io/payments/acct_1F11OuIW1RwylD0C/9037830)

ACH Credit and Wire

Bank Detail: Silicon Valley Bank, 3003 Tasman Drive, Santa Clara, CA 95054, USA
 Transit #: 121140399
 Account #: 3301001766
 SWIFT Code: SVBKUS6S
 Federal Tax ID: 20-2954357

Check Payment Details:

Please note your invoice number and remit to the address below. Only USD Checks drawn on US Banks Accepted.
 Smartsheet Inc.
 Dept 3421, PO BOX 123421
 Dallas, TX 75312-3421

*Please include your invoice number (#INV303881) in the reference/memo field of the transfer.

Questions? Visit us on our [Finance Support Webpage](#) or call (425) 326-3995 .

By using or continuing to use Smartsheet's Subscription Service, you agree that your use is governed exclusively by the [User Agreement](#) or by a separate subscription agreement between you and Smartsheet.



LEGAL

ACUERDO DE USUARIO DE SMARTSHEET

LA ACEPTACIÓN INDIVIDUAL O DE LA ENTIDAD QUE EJECUTA O INDICA UNA ORDEN ("Cliente") QUE INCORPORA ESTE ACUERDO DE USUARIO ("Acuerdo") ACUERDA QUE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, A MENOS QUE SE INDICEN LO CONTRARIO, REGULARÁN LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS POR SMARTSHEET INC. ("Smartsheet") AL CLIENTE. EL CLIENTE NO ACCEDERÁ O UTILIZARÁ LOS SERVICIOS SIN EL CONSENTIMIENTO PREVIO ESCRITO DE SMARTSHEET SI EL CLIENTE ES O SE CONVIERTE EN UN COMPETIDOR DIRECTO DE SMARTSHEET O SUS AFILIADOS. ESTE ACUERDO ES EFECTIVO A LA FECHA DE LA EJECUCIÓN O ACEPTACIÓN DE UN PEDIDO ("Fecha de entrada en vigencia").

1. Servicio de suscripción.

1.1 Derecho de acceso y uso. Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, y en consideración de las tarifas especificadas en cualquier Pedido, Smartsheet le otorga al Cliente un derecho mundial, no exclusivo e intransferible para acceder y utilizar el Servicio de suscripción durante el Plazo para el propio negocio del Cliente. propósitos y autoriza al Cliente a otorgar tales derechos de acceso y uso limitados a los Usuarios del Cliente.

1.2 Creación y administración de cuentas. La información personal utilizada para crear perfiles de cuenta de usuario del cliente será proporcionada por el cliente o los usuarios del cliente. Cada conjunto de credenciales de inicio de sesión para el Servicio de suscripción solo puede ser utilizado por un Usuario de cliente individual.

2. Responsabilidades y restricciones.

2.1 Responsabilidades del cliente. El Cliente accederá y usará los Servicios solo de acuerdo con este Acuerdo, los Pedidos y SOW, la Documentación y las leyes y regulaciones aplicables. El Cliente notificará de inmediato a Smartsheet sobre cualquier acceso o uso no autorizado que el Cliente tenga conocimiento. El Cliente será responsable de la transferencia o divulgación del Contenido del Cliente causado por el Cliente o los Usuarios del Cliente a través de la funcionalidad de los Servicios y por todo el acceso y uso de los Servicios que ocurra bajo las credenciales de inicio de sesión de los Usuarios del Cliente.

2.2 Restricciones de uso. El uso de los Servicios por parte del Cliente está sujeto a los límites, incluidas las cantidades de Usuarios del Cliente, establecidos en cada Pedido, así como al almacenamiento y otras limitaciones establecidas en la Política de límites de Smartsheet. Los límites de uso aplicables establecidos en la Política de límites de Smartsheet en la fecha de inicio del plazo de un servicio se aplicarán durante dicho plazo. El Cliente no permitirá ni permitirá a los Usuarios



del Cliente vender comercialmente, revender, licenciar, sublicenciar, distribuir o enmarcar los Servicios a un tercero, ni utilizar los Servicios de manera distinta a la Política de uso aceptable de Smartsheet.

3. Seguridad y procesamiento.

3.1 Seguridad Smartsheet ha implementado y mantendrá políticas y garantías de seguridad de la información comercialmente razonables como se describe en el Anexo 1 (Prácticas de seguridad) de este Acuerdo, que incluye medidas físicas, organizativas y técnicas diseñadas para preservar la seguridad, integridad y confidencialidad del Contenido del cliente y para protegerse contra las amenazas a la seguridad de la información. Smartsheet puede actualizar dichas políticas de seguridad y salvaguardas de vez en cuando, siempre que dicha actualización no reduzca materialmente el nivel general de seguridad o los compromisos proporcionados al Cliente como se describe en el Anexo 1.

3.2 Procesamiento. El Cliente declara y garantiza que tiene todos los derechos, permisos y consentimientos necesarios para: (a) enviar todo el Contenido del Cliente a los Servicios; y (b) otorgar a Smartsheet los derechos limitados para procesar el Contenido del Cliente para la prestación de los Servicios. El Cliente por la presente otorga a Smartsheet un derecho mundial, no exclusivo, no transferible, para usar y procesar el Contenido del Cliente de conformidad con este Acuerdo únicamente: (x) según lo exija la ley aplicable; (y) según lo solicite el Cliente por escrito o según lo permita el Cliente a través de los controles de acceso de un Servicio; y (z) según sea necesario para proporcionar los Servicios y prevenir o abordar problemas técnicos con los Servicios o violaciones de este Acuerdo. El derecho limitado de Smartsheet a procesar el Contenido del Cliente a continuación no excusará ninguna obligación de Smartsheet relacionada con el Contenido del Cliente en virtud de este Acuerdo. Si el Cliente requiere, a su exclusivo criterio, términos específicos para procesar el Contenido del Cliente que incluye información personal, el Cliente puede enviar un formulario de acuerdo con los términos del Anexo de procesamiento de datos ("DPA") en www.smartsheet.com/legal/DPA, y el DPA en el Sitio en el momento de dicha presentación se incorporará a este Acuerdo en la fecha de dicha presentación o la Fecha de entrada en vigencia, lo que sea posterior.

3.3 Proveedores de servicios. Smartsheet puede involucrar a los proveedores de servicios para que actúen en nombre de Smartsheet en relación con la prestación de los Servicios por parte de Smartsheet, incluido el procesamiento del Contenido del Cliente, siempre que: (a) dichos proveedores de servicios estén sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad de datos que protejan sustancialmente el Contenido del Cliente como los establecidos en este Acuerdo; y (b) Smartsheet es responsable de los actos y omisiones de dichos proveedores de servicios en relación con las obligaciones de Smartsheet en virtud de este Acuerdo.



4. Propiedad intelectual y derechos de propiedad.

4.1 Smartsheet. Entre las partes, todos los derechos, títulos e intereses en Smartsheet Properties son propiedad de Smartsheet a pesar de cualquier otra disposición en este Acuerdo. Excepto por lo expresamente establecido en este Acuerdo, Smartsheet no transmite ningún derecho al Cliente ni a ningún Usuario del Cliente.

4.2 Cliente. Entre las partes, el Cliente conserva todos sus derechos, títulos e intereses sobre el Contenido del Cliente y la Información confidencial del Cliente, incluida toda la propiedad intelectual y los derechos de propiedad del mismo. Excepto por lo expresamente establecido en este Acuerdo, Smartsheet no adquiere ningún derecho, título o interés del Cliente en virtud de este Acuerdo sobre el Contenido del Cliente.

4.3 Comentarios. El Cliente concede a Smartsheet una licencia mundial, irrevocable, perpetua, sublicenciable, transferible y no exclusiva para usar e incorporar en los productos y servicios de Smartsheet cualquier comentario o sugerencia de mejora que el Cliente o un Usuario del Cliente brinde a Smartsheet, sin ninguna obligación de compensación.

5. Otros productos y servicios.

5.1 Servicios profesionales. Si Smartsheet proporciona servicios profesionales al cliente, Smartsheet le otorga al cliente un derecho mundial, no exclusivo e intransferible para acceder y utilizar las personalizaciones resultantes de los servicios profesionales durante el plazo para fines comerciales propios del cliente de conformidad con los términos y condiciones de este Acuerdo y la Orden o SOW aplicable y en consideración de las tarifas y el alcance especificado en el mismo. Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, incluidas las obligaciones de confidencialidad, Smartsheet puede realizar (o asignar a cualquier empleado o subcontratista para que realice) servicios profesionales similares a los realizados por el Cliente para cualquier tercero o utilizar cualquier información que se haya retenido accidentalmente en el dispositivo sin ayuda. recuerdos del personal de Smartsheet para realizar otros servicios profesionales.

5.2 Entrenamiento en línea. Si Smartsheet pone a disposición del Cliente contenido de capacitación a través de un portal en línea ("Recursos de capacitación"), Smartsheet le otorga al Cliente un derecho mundial, no exclusivo e intransferible para acceder y utilizar los Recursos de capacitación durante el Período para los propios fines comerciales del Cliente. Los Recursos de capacitación no forman parte del Servicio de suscripción y el contenido de los Recursos de capacitación está sujeto a cambios a exclusivo criterio de Smartsheet.

5.3 API de Smartsheet. Smartsheet puede hacer que una interfaz de programación de aplicaciones u otra herramienta de desarrollo similar esté disponible dentro de un Servicio proporcionado por Internet que establece una interfaz con dicho Servicio ("API de Smartsheet"). A menos que el Cliente haya firmado el acuerdo de desarrollador de Smartsheet por separado y Smartsheet le haya proporcionado una ID de aplicación para fines de autenticación, el Cliente no utilizará ni permitirá



que un tercero use ninguna API de Smartsheet: (a) de una manera que haga que el Cliente exceda los límites de su uso autorizado del Servicio aplicable según lo establecido en este Acuerdo o un Pedido aplicable; o (b) para acceder a datos, aplicaciones, servicios o una cuenta de Smartsheet perteneciente a un tercero.

5.4 Servicios gratuitos y beta. Smartsheet puede poner a disposición del Cliente un Servicio de forma gratuita mediante: (a) especificando el Servicio como gratuito en un Pedido; o (b) proporcionar un aviso escrito claro y visible de que el Servicio es gratuito (colectivamente (a) y (b), "Servicios gratuitos"). Smartsheet puede poner un Servicio a disposición del Cliente: (x) etiquetado como "Servicio Beta" en un Pedido; o (y) acompañado de un aviso claro y visible por escrito de que el Servicio se utilizará bajo el propio riesgo del Cliente o se proporcionará tal cual (colectivamente (x) e (y), "Servicio Beta"). A pesar de cualquier otra disposición de este Acuerdo, el Cliente reconoce y acepta que: (i) Los Servicios gratuitos y los Servicios Beta se ponen a disposición del Cliente sin ninguna garantía, compromiso de disponibilidad, seguridad o precisión, u otra obligación relacionada de cualquier tipo bajo este Acuerdo, a menos que la ley aplicable exija lo contrario; (ii) Los Servicios gratuitos se ponen a disposición del Cliente sin ningún tipo de soporte, mantenimiento, indemnización u otra obligación relacionada de ningún tipo bajo este Acuerdo, a menos que la ley aplicable exija lo contrario; (iii) Los Servicios gratuitos pueden no incluir o permitir el acceso a todas las características y funcionalidades disponibles para los clientes que pagan; (iv) Smartsheet puede rescindir el acceso del Cliente o el uso de un Servicio gratuito en cualquier momento, a menos que se especifique lo contrario por escrito, y Smartsheet no será responsable de dicha rescisión; y (v) el Contenido del cliente enviado a un Servicio gratuito puede perderse permanentemente, y Smartsheet no será responsable de dicha pérdida.

5.5 Productos de terceros. A discreción del Cliente, el Cliente puede adquirir servicios, aplicaciones y contenido en línea de un tercero para su uso con los Servicios ("Productos de terceros"). Cualquier uso de este tipo está sujeto a la licencia de usuario final o al acuerdo de uso que el Cliente acepta o establece con el tercero. Los Productos de terceros no son Servicios y, entre las partes, Smartsheet no tiene ninguna responsabilidad con respecto a la adquisición o uso de Productos de terceros por parte del Cliente.

6. Tarifas y pago.

6.1 Tarifas. El cliente pagará las tarifas de servicio especificadas en cada pedido o SOW. Todas las tarifas de servicio no son reembolsables una vez pagadas, excepto que se indique expresamente lo contrario en este Acuerdo o en la Orden o SOW correspondiente. Smartsheet puede aumentar el precio unitario especificado en un Pedido para cualquier Periodo de renovación mediante notificación por escrito al Cliente (incluso por correo electrónico) al menos cuarenta y cinco (45) días antes del inicio del Plazo de renovación. A menos que se acuerde lo contrario en una SOW, el Cliente reembolsará a Smartsheet los gastos de bolsillo razonables en que incurra Smartsheet en el



transcurso de la prestación de Servicios profesionales de acuerdo con la Política de gastos y viajes de Smartsheet.

6.2 Pago. A menos que se indique lo contrario en el Pedido o SOW aplicable, Smartsheet facturará al Cliente los honorarios del Servicio de suscripción anualmente por adelantado y los honorarios del Servicio profesional mensualmente por plazos y materiales. Todos los montos adeudados en virtud de este Acuerdo se pagan en dólares de los Estados Unidos netos treinta (30) días a partir de la fecha de la factura. El Cliente acepta notificar de inmediato a Smartsheet por escrito sobre cualquier cambio en su información de facturación durante cualquier Plazo. Smartsheet se reserva el derecho de corregir cualquier error de facturación o errores que Smartsheet identifique en una factura o después de recibir un pago. Smartsheet puede aceptar el pago de cualquier cantidad sin perjuicio del derecho de Smartsheet de recuperar el saldo de la cantidad adeudada en virtud de un Pedido o SOW o de buscar cualquier otro derecho o recurso. Los montos adeudados a Smartsheet por parte del Cliente no se retendrán ni compensarán con los montos adeudados o presuntamente adeudados por Smartsheet al Cliente. Salvo que lo prohíba la ley, Smartsheet puede cobrar un cargo por atraso del uno y medio por ciento (1.5%) por mes sobre los montos vencidos. Si el Cliente requiere una orden de compra, un formulario de registro del proveedor u otra documentación, dicho requisito de ninguna manera aliviará, afectará o retrasará la obligación del Cliente de pagar cualquier monto adeudado a continuación.

6.3 Impuestos. Además de los impuestos sobre la renta impuestos a Smartsheet, el Cliente asumirá todos los impuestos, aranceles, IVA y todos los demás cargos gubernamentales (colectivamente, "Impuestos") resultantes de este Acuerdo. Si el Cliente está exento de cualquier Impuesto aplicable, el Cliente proporcionará evidencia razonablemente satisfactoria a Smartsheet del estado de exención de impuestos del Cliente y, después de recibir dicha evidencia, Smartsheet no le cobrará al Cliente ningún Impuesto del que esté exento. Si se determina que los pagos adeudados en virtud de este Acuerdo están sujetos a retenciones de impuestos, el Cliente deberá notificar a Smartsheet antes de deducir dichos Impuestos. El cliente deberá: (a) retener solo los montos requeridos por la ley; (b) hacer un pago oportuno a la autoridad fiscal correspondiente de dicho monto retenido; y (c) proporcionar a Smartsheet un comprobante de dicho pago dentro de los treinta (30) días posteriores a dicho pago.

6.4 Afiliados. Los Afiliados del Cliente pueden comprar Servicios bajo este Acuerdo mediante la ejecución de un Pedido o SOW. Cada Pedido o SOW es un contrato separado entre Smartsheet y el Afiliado que lo ejecuta, y dicho Afiliado se considerará "Cliente" tal como se utiliza en este Acuerdo con respecto a dicho Pedido o SOW.

6.5 Procesadores de pago y revendedores. El Cliente puede optar por comprar ciertos Servicios a través de un revendedor autorizado por Smartsheet ("Revendedor") o elegir pagar los Servicios bajo este Acuerdo a través de un tercero que procesa los pagos del Cliente ("Procesador de pagos"). La obligación del Cliente para el pago y la relación con cualquier Revendedor o Procesador de pagos es



entre el Cliente y dicho Revendedor o Procesador de pagos provisto, sin embargo, ese Cliente seguirá siendo responsable de las tarifas pagaderas a Smartsheet por dichos Servicios.

7. Plazo y rescisión.

7.1 Plazo del acuerdo; Renovación de pedidos. Este Acuerdo permanecerá en vigencia hasta que se rescinda según lo establecido en este documento o por acuerdo mutuo por escrito de las partes. Los pedidos permanecerán vigentes durante el plazo de los servicios especificados en el mismo ("plazo inicial"). Después del Período Inicial, los PEDIDOS SE RENOVARÁN AUTOMÁTICAMENTE POR TÉRMINOS DE RENOVACIÓN EXITOSOS DE UN (1) AÑO (cada uno un "Período de Renovación") A MENOS QUE CUALQUIERA DE LAS PARTES PROPORCIONE EL AVISO ESCRITO DE LA OTRA PARTE AVISO ESCRITO DE NO RENOVACIÓN AL MENOS TREINTA (30) DÍAS ANTES DEL FINAL DEL PLAZO ACTUAL No obstante lo anterior, cualquier compra de Servicios no recurrentes o únicos realizados a través de un Pedido no se renovará automáticamente.

7.2 Plazo de las SOW. Cada SOW permanece vigente durante el período especificado en el mismo. Si no se especifica ningún período, la SOW terminará una vez que se hayan completado los Servicios Profesionales establecidos en la SOW.

7.3 Terminación por causa. Cualquiera de las partes puede rescindir un Servicio o este Acuerdo inmediatamente después de una notificación por escrito si la otra parte incumple cualquier disposición material de una Orden, SOW o este Acuerdo, y no resuelve el incumplimiento dentro de los treinta (30) días de dicha notificación por escrito. fiesta de despedida.

7.4 Efecto de la rescisión. Tras la terminación de este Acuerdo por cualquier motivo: (a) todas las Órdenes y SOW en virtud de este Acuerdo finalizarán; y (b) todos los derechos y obligaciones de las partes a continuación cesarán (excepto lo establecido en la Sección 7.7 (Supervivencia) a continuación). Si el Cliente rescinde un Servicio o este Acuerdo por incumplimiento no curado de Smartsheet de conformidad con la Sección 7.3 (Rescisión por causa), Smartsheet emitirá un reembolso de las tarifas prepagas que cubren la parte terminada del Plazo respectivo de cada Servicio y, si corresponde, Recursos de capacitación y Aplicaciones de socios. Si Smartsheet rescinde un Servicio o este Acuerdo por incumplimiento no curado del Cliente de conformidad con la Sección 7.3, el Cliente deberá pagar todos los montos pendientes de pago (si corresponde) en virtud de este Acuerdo por el Plazo aplicable a cualquier Servicio terminado y, si corresponde, Recursos de capacitación y Aplicaciones de socios, independientemente de las fechas de vencimiento especificadas en la Orden o SOW. El Cliente seguirá obligado a pagar los Servicios profesionales prestados a través de, o pagaderos a partir de la fecha de vigencia de la finalización de dichos Servicios profesionales.

7.5 Devolución del contenido del cliente. El Servicio de suscripción incluye una función que permite al Cliente, en cualquier momento durante el Plazo, descargar una copia de seguridad del Contenido del Cliente con: (a) los archivos adjuntos del Cliente en sus formatos de archivo nativos; y (b) el resto



del Contenido del Cliente en un formato de exportación estándar de la industria, incluido un archivo de Microsoft Excel. Previa solicitud por escrito del Cliente antes o simultáneamente con la terminación o vencimiento de cualquier Término y sin costo adicional para el Cliente, Smartsheet permitirá que un SysAdmin del Cliente tenga acceso de solo lectura al Servicio de Suscripción con el único propósito de recuperar el Contenido del Cliente durante treinta (30) días después de dicha fecha de terminación o vencimiento. Posteriormente, Smartsheet no tiene la obligación de retener, y hará que el Contenido del Cliente sea irrecuperable de acuerdo con el Anexo 1 (Prácticas de seguridad).

7.6 Suspensión. Smartsheet puede suspender el acceso del Cliente a cualquier Servicio de inmediato si: (a) El Cliente no realiza un pago durante más de quince (15) días después de su fecha de vencimiento; o (b) el Cliente tiene, o Smartsheet razonablemente sospecha basado en evidencia documentada de que el Cliente ha violado la Sección 2.2 (Restricciones de uso) o ha malversado o infringido la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de Smartsheet.

7.7 Supervivencia. Las siguientes Secciones sobrevivirán a la terminación o vencimiento de este Acuerdo: 3.2 (Procesamiento); 4 (Propiedad intelectual y derechos de propiedad); 5.4 (Servicios gratuitos y beta); 5.5 (Productos de terceros); 6.1 (Tasas); 6.2 (pago); 7.5 (Devolución del contenido del cliente); 7.7 (supervivencia); 8 (confidencialidad); 10 (Limitaciones de responsabilidad); 11 (indemnización); y, en la medida necesaria para efectuar lo anterior, 12 (General).

8. Confidencialidad.

8.1 Información confidencial. "Información confidencial" se refiere a toda la información no pública, privada, comercial, técnica, legal o financiera divulgada u obtenida en relación con este Acuerdo que la Parte divulgadora ha identificado como confidencial en el momento de la divulgación o que, según la naturaleza de La información o las circunstancias que rodean su divulgación, la Parte receptora lo entendería claramente como confidencial. Con respecto a Smartsheet, la información confidencial incluye las propiedades de Smartsheet. Con respecto al Cliente, la Información confidencial incluye el Contenido del cliente. La información confidencial no incluye: (a) información que generalmente era conocida por el público en el momento revelado a la Parte receptora; (b) información que se vuelve generalmente conocida por el público (a excepción de una violación de la Sección 8 (Confidencialidad) por la Parte receptora) después de la divulgación a la Parte receptora; (c) información que estaba en posesión de la Parte receptora libre de cualquier obligación de confidencialidad antes de la divulgación por la Parte divulgadora; (d) información que la Parte receptora recibe legítimamente de un tercero sin ninguna restricción de divulgación; o (e) información que fue desarrollada independientemente por la Parte receptora sin referencia o uso de la Información confidencial de la Parte divulgadora. **TODA LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL SE PROPORCIONA "TAL CUAL". EXCEPTO LAS GARANTÍAS EXPRESAMENTE EXPRESADAS EN ESTE ACUERDO, NINGUNA DE LAS PARTES OFRECE NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, EN RELACIÓN CON LA EXACTITUD O COMPLETIDAD DE SU INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.**



8.2 Uso y divulgación de información confidencial. La Parte receptora: (a) no utilizará la Información confidencial de la Parte divulgadora para ningún propósito, excepto según lo permitido por este Acuerdo; (b) no divulgará, dará acceso o distribuirá ninguna información confidencial de la Parte que divulga a terceros, excepto en la medida expresamente autorizada en este Acuerdo o en un acuerdo escrito separado firmado por la Parte que divulga; y (c) tomará precauciones de seguridad razonables (que serán al menos tan protectoras como las precauciones que tome para preservar su propia Información confidencial de naturaleza similar) para salvaguardar la Información confidencial de la Parte divulgadora. No obstante, lo anterior, la Parte receptora puede divulgar información confidencial a aquellos de sus empleados, directores, afiliados, asesores, agentes, contratistas y otros representantes ("Representantes") que necesiten conocer dicha información para ejercer sus respectivos derechos y obligaciones. a continuación, siempre que cada uno de estos Representantes esté obligado a proteger la Información confidencial mediante obligaciones de confidencialidad sustancialmente tan protectoras como las establecidas en este Acuerdo. La Parte receptora será responsable de la divulgación o uso por parte de sus Representantes de la Información confidencial de la Parte divulgadora en violación de la Sección 8 (Confidencialidad). La Parte receptora notificará inmediatamente por escrito a la Parte divulgadora al descubrir cualquier divulgación no autorizada o uso de la Información confidencial de la Parte divulgadora, o cualquier otra violación de la Sección 8, por parte de ella o sus Representantes. Las obligaciones de la Parte receptora establecidas en la Sección 8 permanecerán vigentes durante el Plazo y tres (3) años después de la terminación de este Acuerdo. La divulgación de información confidencial a la parte receptora no otorga ni transmite ningún derecho de propiedad de dicha información confidencial.

8.3 Divulgaciones requeridas. La Parte receptora puede divulgar información confidencial en la medida requerida por la ley o el proceso legal. En tales casos, sin embargo, la Parte receptora (excepto en la medida en que lo prohíba la ley o el proceso legal): (a) le dará a la Parte divulgadora un aviso previo por escrito de dicha divulgación para brindarle a la Parte divulgadora una oportunidad razonable de comparecer, objetar y obtener una orden de protección u otra reparación adecuada con respecto a dicha divulgación; (b) haga esfuerzos diligentes para limitar la divulgación a lo que legalmente se requiere; y (c) cooperar razonablemente con la Parte divulgadora, a expensas de la Parte divulgadora, en sus esfuerzos por obtener una orden de protección u otro medio de protección legalmente disponible.

8.4 Divulgaciones del procesador de pagos o del revendedor. Si el Cliente opta por utilizar un Procesador de pagos o un Distribuidor para pagar o adquirir Servicios, Smartsheet puede revelar Información confidencial (incluido este Acuerdo y cualquier Orden y SOW) a dicho Procesador de pagos o Distribuidor que sea necesario para efectuar dicha transacción. 8.5 Devolución de materiales. A solicitud escrita de la Parte Reveladora, la Parte Receptora, sin demora indebida: (a) devolverá o destruirá todos los documentos y medios tangibles en su posesión o control que contengan la Información confidencial de la Parte Reveladora; (b) dejar en su posesión o control



información confidencial irrecuperable almacenada electrónicamente de la Parte Reveladora; y (c) certificar su cumplimiento con esta Sección.

8.5 por escrito. No obstante lo anterior: (x) la Parte receptora no estará obligada a proporcionar información confidencial irrecuperable de la Parte divulgadora que esté contenida en una copia de seguridad archivada del sistema informático realizada de acuerdo con las obligaciones de cumplimiento legal y financiero de la Parte receptora o el procedimiento de seguridad y recuperación ante desastres ; y (y) Smartsheet devolverá o presentará el Contenido del Cliente irrecuperable como se establece en la Sección 7.5 (Devolución del Contenido del Cliente). Cualquier información confidencial retenida permanecerá sujeta a la Sección 8 (Confidencialidad).

8.6 Remedios. La Parte receptora reconoce que cualquier violación real o amenazada de la Sección 8 (Confidencialidad) puede causar un daño irreparable y no monetario a la Parte divulgadora, cuyo alcance puede ser difícil de determinar. En consecuencia, la Parte divulgadora tiene derecho a (pero no está obligada a) buscar medidas cautelares para prevenir o mitigar cualquier incumplimiento de la Sección 8 con respecto a la Información confidencial de la Parte divulgadora o cualquier daño que pueda resultar de esos incumplimientos.

9. Representaciones y garantías; Descargo de responsabilidad.

9.1 Autoridad y garantía de cumplimiento. Smartsheet declara y garantiza que tiene la autoridad necesaria para celebrar este Acuerdo y que Smartsheet cumplirá con las leyes, estatutos y reglamentos de los Estados Unidos en la medida en que dichas leyes, estatutos y reglamentos se apliquen a la prestación de los Servicios de Smartsheet en virtud de este Acuerdo. Para evitar dudas, Smartsheet no será responsable del cumplimiento por parte del Cliente de las leyes, estatutos y reglamentos aplicables al Cliente y su industria.

9.2 Garantía limitada para el servicio de suscripción. Smartsheet declara y garantiza que el Servicio de Suscripción operará durante el Período aplicable sustancialmente como se describe en la descripción general de las características del plan y las notas de lanzamiento disponibles por Smartsheet en el Sitio. Al recibir el aviso por escrito del Cliente de cualquier presunto incumplimiento de esta garantía, Smartsheet hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para corregir o corregir el fallo. Si Smartsheet no ha curado o corregido la falla dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de dicha notificación, el Cliente puede rescindir el Pedido correspondiente y Smartsheet emitirá un reembolso de las tarifas prepagas que cubren la parte cancelada de los Servicios de suscripción. Sin perjuicio de lo anterior, esta garantía no se aplicará a ninguna falla debido a un defecto o modificación del Servicio de Suscripción que sea causada o realizada por el Cliente, cualquier Usuario del Cliente o una persona que actúe en la dirección del Cliente. Esta Sección 9.2 establece los derechos y recursos exclusivos del Cliente y la única responsabilidad de Smartsheet en relación con esta garantía.



9.3 Garantía limitada para servicios profesionales. Smartsheet declara y garantiza que los Servicios Profesionales se proporcionarán de manera competente y profesional de acuerdo con la Orden o SOW, según corresponda. El Cliente debe notificar a Smartsheet por escrito sobre cualquier presunto incumplimiento de esta garantía dentro de los treinta (30) días posteriores a la entrega de los Servicios profesionales. Al recibir dicha notificación, Smartsheet: (a) realizará esfuerzos comercialmente razonables para curar o corregir la falla; o (b) rescindir los Servicios Profesionales y emitir un reembolso de las tarifas prepagas que cubren la parte rescindida de los Servicios Profesionales. Esta Sección 9.3 establece los derechos y recursos exclusivos del Cliente y la única responsabilidad de Smartsheet en relación con esta garantía.

9.4 Descargo de responsabilidad. EXCEPTO POR LAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS EXPRESAMENTE EXPRESADAS EN ESTE ACUERDO, SMARTSHEET NO HACE REPRESENTACIONES Y NIEGA TODAS LAS GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, SMARTSHEET RECHAZA ESPECÍFICAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, NO INFRACCIÓN Y EXACTITUD, Y SMARTSHEET NO GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS O APLICACIONES SON OBRAS Y SERVICIOS. U OPERAR SIN INTERRUPCIONES O TIEMPO DE INACTIVIDAD.

10. Limitaciones de responsabilidad.

10.1 Exclusión de daños; Cap de responsabilidad.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER GANANCIA, BUENA VOLUNTAD O INGRESOS PERDIDOS O POR CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, INDIRECTO, CUBIERTA, INTERRUPCIÓN EMPRESARIAL O PUNITIVA EN RELACIÓN CON CUALQUIER RECLAMO DE CUALQUIER NATURALEZA, EN CONTRATO, TORT, O BAJO CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, QUE SURJA BAJO ESTE ACUERDO, INCLUSO SI SE HA DADO AVISO ANTERIOR DE DICHOS DAÑOS POSIBLES.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, CADA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LAS PARTES BAJO ESTE ACUERDO NO EXCEDERÁ LAS HONORARIAS PAGADAS POR EL CLIENTE A LA FICHA INTELIGENTE BAJO ESTE ACUERDO POR LOS SERVICIOS QUE OFRECEN LA RESPONSABILIDAD DURANTE LOS DOCE (12) MESES ANTES DE LA FECHA Surgió LA EXISTENCIA DE MÁS DE UNA RECLAMACIÓN NO AMPLIARÁ ESTE LÍMITE.

LAS EXCLUSIONES Y LOS LÍMITES DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES EN ESTA SECCIÓN 10.1 NO SE APLICARÁN A DAÑOS O RESPONSABILIDAD RESULTANTE DE RECLAMACIONES U OBLIGACIONES DERIVADAS DE LAS SECCIONES 2.2 (RESTRICCIONES DE USO), 6.1 (CARGOS), 6.2 (PAGO), O 11 (INDEMNIFICACIÓN), O INFRACCIÓN O Apropiación indebida por una parte de los derechos de propiedad intelectual de la otra parte.



10.2 General. Las partes reconocen y acuerdan que las limitaciones de responsabilidad, la exención de responsabilidad de las garantías y cualquier exclusión de daños incluidos en este Acuerdo representan una distribución de riesgos entre las partes (incluido el riesgo de que un remedio no cumpla con su propósito esencial y cause una pérdida consecuente) que se refleja en los honorarios pagados.

11. Indemnización.

11.1 Por Smartsheet. Smartsheet defenderá al Cliente y sus respectivos funcionarios, directores y empleados ("Partes indemnizadas por el Cliente") de y en contra de cualquier reclamo, demanda, procedimiento, investigación o demanda presentada por un tercero alegando que el Cliente utiliza los Servicios o Personalizaciones en El acuerdo con este Acuerdo infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros (cada uno, un "Reclamo contra el cliente"). Smartsheet indemnizará a las Partes indemnizadas por el cliente por los daños finalmente otorgados o el monto del acuerdo aprobado por Smartsheet por escrito en la medida que surja de un Reclamo contra el Cliente, y los honorarios razonables de abogados del Cliente asociados con la respuesta inicial a un Reclamo contra el Cliente. Sin perjuicio de lo anterior, Smartsheet no tendrá ninguna obligación en virtud de esta Sección 11.1 en la medida en que cualquier Reclamación contra el Cliente surja de: (a) El uso del Cliente de los Servicios o Personalizaciones en combinación con tecnología o servicios no proporcionados por Smartsheet, si los Servicios o Personalizaciones o su uso no infringiría sin tal combinación; (b) Contenido del cliente; (c) el cumplimiento de Smartsheet con los diseños, especificaciones o instrucciones proporcionadas por escrito por el Cliente si dicha infracción no hubiera ocurrido sino por dichos diseños, especificaciones o instrucciones; o (d) el uso de los Servicios o Personalizaciones por parte del Cliente después de la notificación por parte de Smartsheet para suspender el uso. Si se le ordena al Cliente o se le prohíbe usar cualquiera de los Servicios o Personalizaciones o una parte de los mismos en función de un Reclamo contra el Cliente, Smartsheet, a su exclusivo costo y opción, ya sea: (x) obtendrá para el Cliente el derecho a usar el partes presuntamente infractoras del Servicio o Personalizaciones; (y) modificar la parte presuntamente infractora del Servicio o las Personalizaciones para que no se infrinja sin disminuir o afectar sustancialmente su funcionalidad; o (z) reemplazar las partes presuntamente infractoras del Servicio o las Personalizaciones con elementos no infractores de funcionalidad sustancialmente similar. Si Smartsheet determina que las soluciones anteriores no son comercialmente razonables o posibles, entonces Smartsheet rescindiré el Pedido o SOW aplicable y emitirá un reembolso de las tarifas prepagas que cubren la parte finalizada del Servicio correspondiente.

11.2 Por cliente. En la medida permitida por la ley aplicable, el Cliente defenderá a Smartsheet y a los Afiliados de Smartsheet que brindan los Servicios, y a sus respectivos funcionarios, directores y empleados ("Partes indemnizadas de Smartsheet") de y contra cualquier reclamo, demanda, procedimiento, investigación o demanda, presentado por un tercero derivado del Contenido del Cliente o del uso de los Servicios o Personalizaciones por parte del Cliente en violación de la ley aplicable (cada uno, un "Reclamo contra Smartsheet"). El Cliente indemnizará a las Partes



indemnizadas de Smartsheet por los daños finalmente otorgados o el monto del acuerdo aprobado por el Cliente por escrito en la medida que surja de un Reclamo contra Smartsheet, y los honorarios razonables de abogados de Smartsheet asociados con la respuesta inicial a un Reclamo contra Smartsheet.

11.3 Condiciones. Las obligaciones de la parte indemnizadora en virtud de la Sección 11 (Indemnización) dependen de la parte indemnizada: (a) notificar inmediatamente por escrito la reclamación a la parte indemnizadora (siempre que la parte indemnizadora no esté exenta de sus obligaciones de indemnización por el incumplimiento de la parte indemnizada aviso inmediato, excepto y únicamente en la medida en que la parte indemnizadora tenga un perjuicio material por ello); (b) otorgar a la parte indemnizadora el control exclusivo de la defensa y la liquidación de la reclamación (siempre que cualquier acuerdo libere incondicionalmente a la parte indemnizada de toda responsabilidad y no admita en nombre de la parte indemnizada ni incluya el pago de ninguna cantidad por parte indemnizada); y (c) proporcionar a la parte indemnizadora, a expensas de la parte indemnizadora, toda la asistencia razonable en relación con dicha reclamación. La parte indemnizada puede participar en la defensa de la reclamación a su exclusivo costo y gasto. La Sección 11 establece la responsabilidad exclusiva de la parte indemnizadora y el remedio exclusivo de la parte indemnizada por cualquier tipo de reclamo o acción descrita en la Sección 11.

12. General.

12.1 Seguros. Smartsheet, a su costa, procurará y mantendrá una cobertura de seguro comercialmente razonable durante el Plazo, evidenciado por el certificado de seguro de Smartsheet, que está disponible en el Sitio.

12.2 Publicidad. A menos que el Cliente haya notificado específicamente a Smartsheet lo contrario por escrito (incluso por correo electrónico), Smartsheet puede revelar al Cliente como cliente de Smartsheet y puede usar el nombre y el logotipo del Cliente en el Sitio y en los materiales promocionales de Smartsheet. Smartsheet solicitará el consentimiento previo por escrito del Cliente para cualquier otro uso.

12.3 Usuarios finales del gobierno de los Estados Unidos. Los Servicios proporcionados por Smartsheet son "artículos comerciales" que consisten en parte de "software informático comercial" y "documentación de software informático", ya que dichos términos se utilizan en el Reglamento Federal de Adquisiciones (FAR) y el Suplemento de Reglamento Federal de Adquisiciones de Defensa (DFARS). De acuerdo con FAR 12.211 (Datos técnicos) y FAR 12.212 (Software de computadora), y DFARS 227.7102 (Artículos, componentes o procesos comerciales) y DFARS 227.7202 (Software de computadora comercial y documentación de software de computadora comercial), según corresponda, los derechos de El gobierno de los Estados Unidos para usar, modificar, reproducir, liberar, ejecutar, mostrar o divulgar software de computadora, documentación de software de computadora y datos técnicos proporcionados en relación con los Servicios estará de acuerdo con los términos de este Acuerdo. Esta cláusula de derechos del gobierno de los Estados Unidos



reemplaza a cualquier otra cláusula o disposición FAR, DFARS u otra que aborde los derechos del gobierno en software de computadora, documentación de software de computadora o datos técnicos.

12.4 Cumplimiento de exportaciones. Cada parte deberá cumplir con las leyes y regulaciones de control de exportaciones de los Estados Unidos. Sin limitar lo anterior: (a) el Cliente reconoce que los Servicios, la Documentación y las Personalizaciones pueden estar sujetos a las Regulaciones de la Administración de Exportaciones de los Estados Unidos; (b) El Cliente no permitirá que los Usuarios del Cliente accedan o usen ningún Servicio, Documentación o Personalización en un país embargado de los Estados Unidos; y (c) el Cliente es responsable de cumplir con las leyes y regulaciones locales que puedan afectar el derecho del Cliente a importar, exportar, acceder o usar los Servicios, la Documentación y las Personalizaciones.

12.5 Avisos. Excepto cuando este Acuerdo permita la notificación por correo electrónico, todas las notificaciones provistas en este Acuerdo deben ser por escrito y enviarse a través de un servicio de entrega reconocido internacionalmente o correo certificado de los Estados Unidos. Los avisos enviados por correo electrónico se considerarán entregados un (1) día hábil después de ser enviados; y los avisos enviados a través de cualquier otro método de entrega autorizado se considerarán entregados cinco (5) días hábiles después del envío. Los avisos deben dirigirse de la siguiente manera: si a Smartsheet, Attn: Legal, 10500 NE 8th Street, Suite 1300, Bellevue WA 98004, y para los avisos que se pueden enviar por correo electrónico, a legal@smartsheet.com; y, si es para el Cliente, Atención: Legal en la dirección de facturación establecida en el Pedido inicial, y para los avisos que se permiten enviar por correo electrónico, a la dirección de correo electrónico de SysAdmin establecida en el Pedido inicial. El Cliente puede solicitar la notificación de cambios en las Políticas y el Aviso de privacidad y las revisiones de este Acuerdo a través de www.smartsheet.com/notification-requests.

12.6 Asignación. Cualquiera de las partes puede asignar este Acuerdo y cualquier Orden o SOW en relación con una fusión o transacción similar o con una compañía que adquiera sustancialmente todos sus activos, patrimonio o negocios, sin ningún requisito de obtener permiso para dicha asignación; de lo contrario, ninguna de las partes puede asignar este Acuerdo o cualquier Orden o SOW a un tercero sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte. Sujeto a lo anterior y sin perjuicio de las prohibiciones de transferencia bajo este Acuerdo, la parte cedente notificará a la parte no cedente de cualquier cesión permitida y este Acuerdo y cualquier Orden o SOW se vincularán y redundarán en beneficio de las partes, sus sucesores, y sus cesionarios permitidos.

12.7 Fuerza mayor. Ninguna de las partes es responsable del retraso o incumplimiento en virtud de este Acuerdo si es causado por condiciones más allá de su control razonable. La parte que padezca tales condiciones deberá hacer esfuerzos razonables para mitigar los efectos de tales condiciones.

12.8 Enmienda; Renuncia. A menos que se indique expresamente lo contrario en este documento, este Acuerdo y cualquier Orden o SOW solo se pueden modificar mediante una enmienda o acuerdo



por escrito ejecutado por un representante autorizado de cada parte. La renuncia a cualquier incumplimiento de cualquier disposición de este Acuerdo o de cualquier Orden o SOW será efectiva solo si se realiza por escrito, y dicha renuncia no funcionará ni se interpretará como una renuncia a cualquier incumplimiento posterior.

12.9 Aplicabilidad. Si alguna disposición de este Acuerdo o cualquier Orden o SOW se considera que no se puede hacer cumplir, entonces esa disposición se debe interpretar modificándola en la medida mínima necesaria para que sea ejecutable (si lo permite la ley) o ignorarla (si no está permitida por ley), y el resto de este Acuerdo o la Orden o SOW relevante permanecerá en vigencia tal como está escrito. Sin perjuicio de lo anterior, si modificar o hacer caso omiso de la disposición inaplicable resultaría en el incumplimiento de un propósito esencial de este Acuerdo o cualquier Orden o SOW, el Acuerdo completo o la Orden o SOW relevante se considerarán nulos y sin efecto.

12.10 Ley vigente. Este Acuerdo y cualquier Orden y SOW se rigen por las leyes del Estado de Washington, sin tener en cuenta sus reglas de conflicto de leyes, y cada parte consiente en la jurisdicción y jurisdicción exclusiva en los tribunales estatales y federales ubicados en Seattle, Washington para cualquier disputa que surja de este Acuerdo o de cualquier Orden o SOW.

12.11 Acuerdo completo; Conflicto. Este Acuerdo, junto con las Políticas, el Anexo 1 adjunto al presente y, si corresponde, el DPA y cualquier Pedido y SOW representan el acuerdo completo entre Smartsheet y el Cliente con respecto a los Servicios. Las aplicaciones o productos descargables de Smartsheet se rigen expresamente por un acuerdo de licencia de usuario final separado presentado en el momento de la descarga o el uso no se rigen por este Acuerdo. Durante el aprovisionamiento electrónico del Servicio de suscripción o los Recursos de capacitación, los usuarios del Cliente deberán reconocer individualmente que cierta información recopilada sobre ellos se utiliza como se describe en el Aviso de privacidad de Smartsheet, que está disponible en el Sitio. En caso de conflicto entre este Acuerdo y cualquier Orden o SOW, este Acuerdo regirá y controlará a menos que la Orden o SOW anule expresamente y específicamente los términos o condiciones de este Acuerdo. Con respecto a los Servicios, los términos y condiciones incluidos en los siguientes artículos, ya sean enviados o ejecutados antes o después de la fecha de inicio del Plazo, son nulos: (a) una orden de compra del Cliente o un documento similar; (b) un formulario de registro de proveedor del Cliente o un portal en línea; y (c) cualquier otro acuerdo o compromiso contemporáneo o anterior con respecto a los Servicios u otro tema de este Acuerdo.

12.12 Revisiones. Smartsheet se reserva el derecho de revisar este Acuerdo publicando una versión revisada en el Sitio, que entrará en vigencia cinco (5) días después de la publicación. El uso continuo de los Servicios después de la fecha de vigencia de la revisión constituirá la aceptación por parte del Cliente del Acuerdo revisado. Si el Cliente se opone a las revisiones, el Cliente puede rescindir cualquier Pedido regido por este Acuerdo mediante notificación por escrito a Smartsheet antes de la fecha de vigencia de la revisión, siempre que el Cliente siga obligado a pagar los montos adeudados a Smartsheet en virtud de dichos Pedidos y no recibirá un reembolso de tarifas prepagas. La rescisión del Cliente entrará en vigencia una vez que Smartsheet acuse recibo por escrito de dicha



rescisión y, en ningún caso, a más tardar treinta (30) días después de que Smartsheet reciba el aviso de rescisión del Cliente.

13. Definiciones. Los términos en mayúscula utilizados, pero no definidos en este Acuerdo tienen los siguientes significados:

"Afiliado" significa cualquier persona o entidad que posee o controla, es propiedad o está bajo el control o la propiedad común de una parte de este Acuerdo, donde el control se define como la posesión, directa o indirecta, del poder de dirigir o causar la dirección de la administración y las políticas de una entidad, ya sea a través de la propiedad de los valores con derecho a voto, por contrato o de otra manera.

"Contenido del Cliente" significa cualquier dato, archivo adjunto, texto, imágenes, informes, información personal u otro contenido que el Cliente o los Usuarios del Cliente carguen o envíen a los Servicios entregados por Internet y que Smartsheet procese en nombre del Cliente. Para evitar dudas, el Contenido del Cliente no incluye información de uso, estadística o técnica que no revele el contenido real del Contenido del Cliente.

"Usuario del Cliente" se refiere a cualquier persona autorizada o invitada por el Cliente o un Usuario del Cliente para acceder y utilizar los Servicios recibidos por el Cliente de Smartsheet según los términos de este Acuerdo.

"Personalizaciones" se refiere a todo el software, código, materiales, ideas, entregas y artículos que el personal de Smartsheet concibe, hace, descubre, escribe o crea en relación con la prestación de servicios profesionales.

"Parte divulgadora" significa la parte que divulga información confidencial a la parte receptora.

"Documentación" se refiere a la documentación proporcionada por Smartsheet en el Sitio que está disponible de manera uniforme y aplicable a todos los clientes de Smartsheet y se relaciona con la operación y el uso de los Servicios, incluidos los manuales de usuario, las instrucciones de operación y las notas de la versión, cada una actualizada por Smartsheet. a tiempo.

"Pedido" significa un documento de pedido ejecutado o un pedido en línea emitido o aprobado por escrito por Smartsheet que establece los detalles comerciales de los Servicios puestos a disposición del Cliente e incorpora este Acuerdo por referencia.

"Aplicación de socio" significa un servicio o aplicación desarrollado y propiedad de un tercero para el cual el Cliente compra una licencia de Smartsheet en virtud de un Pedido y se pone a disposición del Cliente exclusivamente de acuerdo con los términos y condiciones de los acuerdos de licencia de usuario final que los acompañan, excepto que se aplicarán las disposiciones de pago de este Acuerdo.



"Políticas" hace referencia a la Política de límites, la Política de uso aceptable y la Política de viajes y gastos, que se encuentran en el Sitio en www.smartsheet.com/legal y que Smartsheet actualiza periódicamente.

"Servicios profesionales" significa implementación, configuración, integración, capacitación, asesoría y otros servicios profesionales relacionados con los Servicios que se especifican en un Pedido o SOW.

"Parte receptora" significa la parte que recibe o accede a la Información confidencial de la Parte divulgadora.

"Servicios" se refiere a los Servicios Profesionales, el Servicio de Suscripción y cualquier otro servicio o aplicación entregado por Internet proporcionado o controlado por Smartsheet.

"Sitio" significa el sitio web de Smartsheet en www.smartsheet.com y cualquier sitio web vinculado desde dicho sitio web que es propiedad o está controlado por Smartsheet.

"Propiedades de Smartsheet" significa Servicio, Documentación y Personalizaciones, y toda la tecnología, software, datos, metodologías, mejoras y documentación de Smartsheet, utilizada para proporcionar o poner a disposición en conexión con Servicios, Documentación y Personalizaciones, y toda la propiedad intelectual y derechos de propiedad en y a lo anterior.

"SOW" significa una declaración de trabajo o documento similar que describe y abarca los Servicios Profesionales, establece las tarifas por los Servicios Profesionales e incorpora este Acuerdo por referencia.

"Servicio de suscripción" hace referencia a los servicios y aplicaciones de colaboración de trabajo entregados por Internet de Smartsheet adquiridos por el Cliente.

"SysAdmin" significa un Usuario del Cliente con ciertos derechos de control administrativo sobre el Servicio de Suscripción del Cliente.

"Plazo" significa el período de acceso autorizado y uso de un Servicio según lo establecido en una Orden.

HORARIO 1

PRÁCTICAS DE SEGURIDAD

1. Protocolos de seguridad.

1.1 Programa de seguridad de la información. Smartsheet deberá mantener un programa integral de seguridad de la información por escrito, que incluya políticas, estándares, procedimientos y documentos relacionados que establezcan criterios, medios, métodos y medidas que rijan el



procesamiento y la seguridad del Contenido del Cliente y los sistemas o redes de Smartsheet utilizados para procesar o proteger al Cliente Contenido relacionado con la prestación del Servicio de suscripción ("Sistemas de información de Smartsheet").

1.2 Controles de seguridad. De acuerdo con su programa de seguridad de la información, Smartsheet implementará controles físicos, organizativos y técnicos apropiados diseñados para: (a) garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad del Contenido del Cliente al que accede, recopila, usa, almacena o transmite Smartsheet ; y (b) proteger el Contenido del Cliente de amenazas o peligros conocidos o razonablemente anticipados para su seguridad, integridad, pérdida accidental, alteración, divulgación y otras formas ilegales de procesamiento. Sin limitación, Smartsheet utilizará, según corresponda, los siguientes controles:

1.2.1 Cortafuegos. Smartsheet instalará y mantendrá firewall (s) para proteger los datos accesibles a través de Internet.

1.2.2 Actualizaciones. Smartsheet mantendrá programas y rutinas para mantener actualizados los sistemas de información de Smartsheet con las últimas actualizaciones, actualizaciones, correcciones de errores, nuevas versiones y otras modificaciones.

1.2.3 Anti-malware. Smartsheet implementará y usará software antimalware y mantendrá actualizado el software antimalware. Smartsheet utilizará dicho software para mitigar las amenazas de todos los virus, spyware y otros códigos maliciosos que se detecten o se deban razonablemente.

1.2.4 Pruebas. Smartsheet probará regularmente sus sistemas, procesos y controles de seguridad para garantizar que cumplan con los requisitos de estas Prácticas de Seguridad.

1.2.5 Controles de acceso. Smartsheet asegurará los datos en los sistemas de información de producción de Smartsheet al cumplir con lo siguiente:

A. Smartsheet asignará una identificación única a cada individuo con acceso a los sistemas que procesan el Contenido del Cliente.

B. Smartsheet restringirá el acceso a los sistemas con Contenido del Cliente solo a aquellas personas necesarias para cumplir una obligación específica según lo permitido por este Acuerdo.

C. Smartsheet revisará periódicamente (como mínimo una vez cada noventa (90) días) la lista de personas y servicios con acceso a los sistemas que procesan el Contenido del Cliente, y eliminará las cuentas que ya no requieren acceso.

D. Smartsheet no utilizará los valores predeterminados proporcionados por el fabricante para las contraseñas del sistema, en ningún sistema operativo, software u otros sistemas y exigirá el uso de "contraseñas seguras" impuestas por el sistema de acuerdo con las mejores prácticas (que se describen a continuación) en todos los sistemas de procesamiento o que excedan las mismas.



Contenido del cliente y requerirá que todas las contraseñas y credenciales de acceso se mantengan confidenciales y no se compartan entre el personal de Smartsheet.

E. Como mínimo, las contraseñas de producción de Smartsheet: (i) contendrán al menos 8 caracteres; (ii) no coincide con las contraseñas anteriores, el inicio de sesión del usuario o el nombre común; (iii) se cambiará cuando se sospeche o se asuma un compromiso de cuenta; y (iv) ser reemplazado regularmente.

F. Smartsheet impondrá el bloqueo de la cuenta deshabilitando las cuentas con acceso al Contenido del Cliente cuando una cuenta exceda un número designado de intentos de contraseña incorrecta en un período determinado.

G. Smartsheet mantendrá los datos de registro para todo uso de cuentas o credenciales utilizadas por el personal de Smartsheet para acceder a los sistemas que procesan el Contenido del Cliente, y revisará regularmente los registros de acceso para detectar signos de comportamiento malicioso o acceso no autorizado.

1.2.6 Políticas. Smartsheet mantendrá y aplicará las políticas apropiadas de seguridad de la información, confidencialidad y uso aceptable para los empleados, subcontratistas, agentes y proveedores que cumplan con los estándares establecidos en estas Prácticas de Seguridad, incluidos los métodos para detectar y registrar violaciones de políticas.

1.2.7 Desarrollo. Los entornos de desarrollo y prueba para Smartsheet Información Sistemas estarán separados de los entornos de producción.

1.2.8 Eliminación. Smartsheet utilizará procedimientos que, como mínimo, estén de acuerdo con las recomendaciones de la Revisión 1 SP 800-88 del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST) (o una norma sucesora ampliamente utilizada en la industria) para hacer que el Contenido del Cliente sea irrecuperable antes de la eliminación de los medios.

1.2.9 Cifrado. Smartsheet utilizará estándares criptográficos que exigen algoritmos autorizados, requisitos de longitud de clave y procesos de administración de claves que sean consistentes o excedan los estándares actuales de la industria, incluidos NIST, y utiliza los requisitos de endurecimiento y configuración consistentes en el enfoque con los estándares actuales de la industria, incluidas las recomendaciones de SANS Instituto, NIST o Center for Internet Security (CIS). De conformidad con dichos estándares, Smartsheet cifrará el Contenido del Cliente en reposo dentro del Servicio de Suscripción y solo permitirá conexiones cifradas al Servicio de Suscripción para la transferencia del Contenido del Cliente.

1.2.10 Acceso remoto. Smartsheet garantizará que cualquier acceso desde fuera de sus entornos corporativos o de producción protegidos a los sistemas que procesan el Contenido del cliente o a las redes de estaciones de trabajo corporativas o de desarrollo de Smartsheet requerirá controles de conexión adecuados, como VPN o autenticación de múltiples factores.



2. Disponibilidad del sistema.

Smartsheet mantendrá (o, con respecto a los sistemas controlados por sus proveedores de servicios, se asegurará de que dichos proveedores de servicios mantengan) un programa de recuperación ante desastres ("DR") diseñado para recuperar la disponibilidad del Servicio de suscripción después de un desastre. Como mínimo, dicho programa de DR incluirá los siguientes elementos: (a) procedimientos rutinariamente validados para crear regularmente y programáticamente copias de retención del Contenido del Cliente con el fin de recuperar datos perdidos o dañados; (b) inventarios, actualizados como mínimo anualmente, que enumeran todos los sistemas críticos de información de Smartsheet; (c) revisión anual y actualización del programa DR; y (d) pruebas anuales del programa DR diseñado para validar los procedimientos DR y la capacidad de recuperación del servicio detallado en el mismo.

3. Incidentes de seguridad.

3.1 Procedimiento. Si Smartsheet se entera de un acceso no autorizado o ilegal confirmado a cualquier Contenido del cliente procesado por Smartsheet Información Sistemas (un "Incidente de seguridad"), Smartsheet responderá de inmediato: (a) notificará al Cliente el Incidente de seguridad; y (b) tomar medidas razonables para mitigar los efectos y minimizar cualquier daño resultante del Incidente de Seguridad.

3.2 Intentos fallidos. Un ataque o intrusión sin éxito no es un Incidente de Seguridad sujeto a esta Sección 3. Un "ataque o intrusión sin éxito" es uno que no da como resultado un acceso no autorizado o ilegal al Contenido del Cliente y puede incluir, entre otros, pings y otros ataques de transmisión en cortafuegos o servidores perimetrales, escaneos de puertos, intentos fallidos de inicio de sesión, ataques de denegación de servicio, rastreo de paquetes (u otro acceso no autorizado a datos de tráfico que no resulte en un acceso más allá de las direcciones IP o encabezados TCP / UDP) o incidentes similares.

3.3 Participación del usuario del cliente. El acceso no autorizado o ilegal al Contenido del Cliente que resulta del compromiso de las credenciales de inicio de sesión de un Usuario del Cliente o de la divulgación intencional o inadvertida del Contenido del Cliente por parte de un Usuario del Cliente no es un Incidente de Seguridad.

3.4 Notificaciones. Las notificaciones de incidentes de seguridad, si las hay, se enviarán a uno o más usuarios de SysAdmin del Cliente por cualquier medio razonable que Smartsheet seleccione, incluido el correo electrónico. El Cliente es el único responsable de mantener información de contacto precisa en el Servicio de suscripción en todo momento.

3.5 Descargo de responsabilidad. La obligación de Smartsheet de informar o responder a un Incidente de Seguridad bajo esta Sección 3 no es un reconocimiento por parte de Smartsheet de cualquier falla o responsabilidad de Smartsheet con respecto al Incidente de Seguridad.



4. Auditoría e informes.

4.1 Monitoreo. Smartsheet monitorea la efectividad de su programa de seguridad de la información de manera continua mediante la realización de diversas auditorías, evaluaciones de riesgos y otras actividades de monitoreo para garantizar la efectividad de sus medidas y controles de seguridad.

4.2 Informes de auditoría. Smartsheet utiliza auditores externos para verificar la idoneidad de sus medidas y controles de seguridad para ciertos Servicios, incluido el Servicio de suscripción. La auditoría resultante: (a) incluirá pruebas de todo el período de medición desde que finalizó el período de medición anterior; (b) se realizará de acuerdo con las normas AICPA SOC2 u otras normas alternativas que sean sustancialmente equivalentes a AICPA SOC2; (c) ser realizado por profesionales de seguridad independientes a cargo de Smartsheet; y (d) generará un informe SOC 2 ("Informe de auditoría"), que será la Información confidencial de Smartsheet. El Informe de auditoría se pondrá a disposición del Cliente mediante solicitud por escrito no más de una vez al año, sujeto a las obligaciones de confidencialidad del Acuerdo o un acuerdo de confidencialidad mutuamente acordado que cubra el Informe de auditoría. Para evitar dudas, cada Informe de auditoría solo analizará los Servicios existentes en el momento en que se emitió el Informe de auditoría; Los Servicios publicados posteriormente, si están cubiertos por el Informe de auditoría, se incluirán en la próxima iteración anual del Informe de auditoría.

4.3 Pruebas de penetración. Smartsheet utiliza expertos externos en seguridad para realizar pruebas de penetración de ciertos Servicios, incluido el Servicio de suscripción. Dichas pruebas: (a) se realizarán al menos anualmente; (b) ser realizado por profesionales de seguridad independientes a cargo de Smartsheet; y (c) generará un informe de prueba de penetración ("Informe de prueba de la pluma"), que será la Información confidencial de Smartsheet. Los informes de Pen Test se pondrán a disposición del Cliente mediante solicitud por escrito no más de una vez al año, sujeto a las obligaciones de confidencialidad del Acuerdo o un acuerdo de confidencialidad mutuamente acordado que cubra el Informe de Pen Test.

5. Prácticas posteriores a la terminación.

5.1 Tratamiento del contenido del cliente. Sujeto a la Sección 5.2 a continuación, Smartsheet, dentro de los ciento ochenta (180) días posteriores a la terminación del Acuerdo, hará irrecuperable todo el Contenido del Cliente de Smartsheet Información Sistemas y, previa solicitud por escrito, certificará dicho proceso por escrito.

5.2 Retención del contenido del cliente. El Cliente reconoce que Smartsheet puede, de conformidad con sus procedimientos estándar de creación de copias de retención o como un requisito de ciertas leyes o regulaciones a las que Smartsheet está sujeto, mantener copias o copias de seguridad del Contenido del Cliente (incluso como parte de registros, documentos o conjuntos de datos más amplios) más allá del período descrito en la Sección 5.1. En tales casos, a pesar de los requisitos de la Sección 5.1, Smartsheet puede continuar reteniendo dicho Contenido del Cliente en copias o



copias de seguridad más allá del período prescrito en la Sección 5.1, siempre que: (a) Smartsheet notifique al Cliente al finalizar su necesidad de retener dichas copias y / o copias de seguridad; y (b) Smartsheet continuará cumpliendo con todos los requisitos del Acuerdo en relación con dicho Contenido del Cliente retenido.

6. Proveedores de servicios.

Smartsheet hará esfuerzos diligentes para evaluar y seleccionar proveedores y subcontratistas que brinden (como mínimo) niveles de seguridad sustancialmente similares a los requeridos por estas Prácticas de Seguridad en relación con el Servicio de Suscripción.

7. Definiciones.

Los términos en mayúscula utilizados, pero no definidos en este Anexo tienen los significados que se les atribuyen en el Acuerdo.