



## ACUERDO DE MEJORAMIENTO PRESTADOR AGUAS DEL VALLE - VILLANUEVA

### Objetivo

El objetivo del presente acuerdo de mejoramiento es establecer metas de gestión que orienten el esfuerzo del prestador en procura de "Mejorar la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento de la ciudad de Villanueva" en el área de servicio a cargo del prestador "Aguas del Valle-Villanueva".

### Plan de Acción y Metas

De acuerdo con la planificación (Plan de Negocios y Plan Operativo Anual) establecido por el Prestador ADV-Villanueva, con la finalidad de mejorar los indicadores de gestión para asegurar la calidad del agua potable, un mejor horario de servicio, una mejor distribución del recurso, el Prestador se compromete a ejecutar acciones para el año 2021 que serán financiadas con el presupuesto aprobado para el ejercicio fiscal y alcanzar las siguientes metas de gestión:

1. Implementar la desinfección del agua en todas las fuentes de suministro.
2. Mejorar el indicador de eficiencia en la cobranza alcanzando un 80%.
3. Actualización del catastro de usuarios georreferenciado.
4. Reducir en un 90% los usuarios clandestinos tanto del servicio de agua como de alcantarillado sanitario.
5. Realizar el saneamiento de las cuentas incobrables, tomando en cuenta las disposiciones del presupuesto general de la República.
6. Incluir en el plan de inversiones la rehabilitación de las PTAR existentes.
7. Realizar control de calidad del agua distribuida cumpliendo con lo establecido en la normativa nacional.
8. Revisar y actualizar los estatutos de funcionamiento de Aguas del Valle -Villanueva, ajustándose a los requerimientos de la Ley Marco del Sector APS y la eficiente gestión del servicio de saneamiento.

### Duración

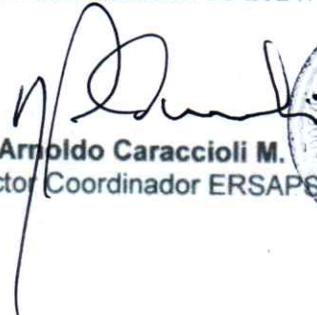
Estas metas de gestión se prevé alcanzarlas en el periodo de febrero 2021 a enero de 2022.

### Cierre

El presente acuerdo de mejoramiento se entenderá por cerrado con la presentación de los informes y documentos que evidencien el cumplimiento de las metas pactadas.

Dado en la ciudad de Villanueva a los diecisiete días del mes de Marzo de 2021.

  
Lic. Nicolas Kattan  
Gerente Aguas del Valle

  
Ing. Arnaldo Caraccioli M.  
Director Coordinador ERSAPS

