

# Satisfacción del ciudadano

Ayúdenos a mejorar...

Dedique unos minutos a completar esta pequeña encuesta. Sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas únicamente para mejorar el servicio que le proporcionamos.

**\*Obligatorio**

## 1. Nombre Completo

Este campo no es obligatorio

.....

## 2. Correo Electrónico

Este campo no es obligatorio

.....

## 3. ¿Cuanto tiempo lleva utilizando los servicios del Centro Nacional de Educación para el Trabajo (CENET)? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Menos de 6 meses
- Entre seis meses y un año
- Mas de un año
- Nunca lo he utilizado

## 4. ¿Como Conoció el Centro Nacional de Educación para el Trabajo (CENET)? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Television
- Radio
- Internet
- Prensa o revistas
- Amigos, colegas o contactos
- No la conozco
- Otro: .....

5. **Por favor, indíquenos su grado de satisfacción general con CENET \***

en una escala de 1 a 5, donde 1 es Completamente Insatisfecho y 5 es Completamente Satisfecho

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	5	
Completamente Insatisfecho	<input type="radio"/>	Completamente Satisfecho				

6. **¿Ha recomendado usted el CENET a otras personas? \***

Marca solo un óvalo.

Si  
 No

7. **¿Recomendaría usted CENET a otras personas? \***

Marca solo un óvalo.

Si  
 No

8. **¿Hay alguna cosa que le gustaría decirle a CENET sobre el servicio que proporciona?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

