

Encuesta de Satisfacción al Usuario

Con el fin de mejorar e identificar las necesidades de nuestros usuarios hemos considerado la presente encuesta para conocer su opinión.

Satisfacción del servicio

	Muy satisfecho	Satisfecho	Indiferente	Insatisfecho	Muy insatisfecho	N/D
En general, ¿qué grado de satisfacción tiene hacia el servicio?						

Recomendar a otros para un futuro uso

	Seguro	Probablemente	No estoy seguro	Probablemente no	Definitivamente no
¿Recomendaría nuestro servicio a colegas de su sector?					
¿Utilizaría nuestro servicio en el futuro?					

Tiempo de uso

	Menos de un mes	1-6 meses	7-11 meses	1-3 años	Más de 3 años	Nunca lo he utilizado
¿Cuánto tiempo ha utilizado nuestros servicios?						

Frecuencia de uso

	Una vez a la semana	De 2 a 3 veces al mes	Una vez al mes	Una vez al año	Menos de una vez al mes
¿Con qué frecuencia utiliza nuestros servicios?					

¿Con qué aspecto del servicio estaba más satisfecho?

Calidad

Costos

Experiencia de adquisición

Experiencia de instalaciones

Experiencia de uso

Servicio de atención al usuario

Todas las anteriores

Si piensa en servicios similares que ofrece nuestra Institución, ¿cómo compararía las características del servicio ofrecido por nuestra Institución?

	Mucho mejor	Algo mejor	Igual	Algo peor	Mucho peor	No lo sé
Facilidad de uso						
Servicio de atención al usuario						
Costos						
Calidad						
Rendimiento						

¿Qué le parece de forma positiva nuestros servicios y que aspectos se deben mejorar?

Agradeciendo de su colaboración le solicitamos enviar sus respuestas al Oficial Ley de Transparencia por correo electrónico a: lorenza.figueroa@sag.gob.hn.