

Introducción.....	3
1. Auditor Municipal.....	4
2. Tesorero Municipal	6
3. Secretario Municipal	8
4. Oficial de Acceso a La Información	10
5. Director Municipal de Justicia	13
6. Conciliador Municipal	15
7. Responsable de La Oficina de la Mujer	17
8. Policía Municipal	19
9. Director Técnico Municipal	22
10. Enlace de Proyectos.....	24
11. Director de Administración Tributaria.....	27
12. Asistente de Facturación Tributaria	30
13. Auditor Fiscal	32
14. Director de Contabilidad y Presupuesto.....	35
15. Encargado de Presupuestos	38
16. Auxiliar Contable	40
17. Director de Catastro	43
18. Delineador Catastral	45
19. Asistente de Dirección Catastral.....	47
20. Director de Medio Ambiente.....	50
21. Guardabosque.....	52
22. Director Administrativo	55
23. Administrador de Mercado Municipal.....	58
24. Administrador de Biblioteca.....	60
25. Fiel del Rastro Municipal	62
26. Encargado del Crematorio.....	64
27. Motorista	65
28. Coordinador de Servicios Públicos.....	67
29. Vigilante	69
Conserje	71
30. Panteonero	72

MANUAL DE FUNCIONES Y PERFIL DE PUESTOS MUNICIPALIDAD DE LA ESPERANZA

31.	Jardinero	73
32.	Aseador	74
33.	Asistente / Secretaria.....	75
35.	Fontanero.	77
36.	Director de Urbanismo.	79
37.	Jefe de Recursos Humanos.	81
38.	Director de Turismo	83
	Estructura Propuesta: Municipio de LA ESPERANZA	85

Introducción

El presente documento, desarrollado para la Municipalidad de La Esperanza, Departamento de Intibuca, como parte del Proyecto "Elaboración de los Manuales Organizacionales y de Clasificación de Puestos y Salarios, Capacitación en Guía de Procesos y Procedimientos de Recursos Humanos", del Programa de Gobernabilidad y Transparencia de la USAID, es un compendio de las funciones y perfiles requeridos para los puestos de la estructura municipal vigente.

Con este Manual se pretende facilitar una herramienta de sencilla aplicación y comprensión, que garantice la correcta gestión y administración de personal, al permitir acceso a la información estructurada que sustente la toma de decisiones ante los requerimientos de: Cumplimientos de procesos, contrataciones de personal, capacitaciones y desarrollo profesional, establecimiento de escalas salariales, entre otros.

Se espera obtener de la ejecución de el mismo, un mayor rendimiento por parte de los colaboradores de la Municipalidad, que se refleje de forma clara y rotunda en la calidad de los servicios prestados por esta oficina a los pobladores de La Esperanza.

1. AUDITOR MUNICIPAL

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Auditor (a) Municipal

Ubicación del Puesto: Unidad de Auditoría Interna

Puesto a Quien Reporta: Corporación Municipal

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Efectuar los procesos de fiscalización preventiva de las operaciones financieras, y administrativas de la institución, rindiendo informes periódicos a la Corporación, que garanticen transparencia en las gestiones públicas inherentes a la Municipalidad.

III. Descripción de Funciones

Según Reglamento General del Ley de Municipalidades, Art. 44.

1. Ejercer la fiscalización preventiva de las operaciones financieras de la municipalidad.
2. Ejercer el control de los bienes patrimoniales del la municipalidad.
3. Velar por el fiel cumplimiento de las leyes, reglamentos y demás disposiciones corporativas por parte de los empleados y funcionarios municipales.
4. Emitir dictamen, informes y evacuar consultas en asunto de su competencia a solicitud de la corporación o por el alcalde.
5. Las que le asigna la Ley, su reglamento y demás disposiciones normativas de la administración municipal.

Otras Funciones:

6. Realizar pre – intervenciones y post intervenciones sobre las operaciones financieras del municipalidad.
7. Analizar la información levantada a razón de las auditorías periódicamente, planificadas de forma aleatoria y con carácter sorpresivo.
8. Presentar informes por área o gestiones auditadas, de los hallazgos demostrables a razón de las acciones realizadas, conforme a la Ley.
9. Elaborar los informes de acciones, destinados ser la guía de acción a tomar por los responsables de solventar los hallazgos que de las auditorías resulten.
10. Establecer y dar seguimiento a los controles de las acciones que a fin de solventar los hallazgos encontrados y comunicados, se deban de ejecutar.

11. Asistir en todo momento, bajo los criterios que rigen las Ley, y las normas de la auditoria internacional, a todos los colaboradores de la institución, en materia de debido proceder y en pro del cumplimiento de los manuales, procedimientos y de más que infieran en el correcto actuar y logro de las estrategias y objetivos de la municipalidad.
12. Realizar los procesos de auditoria en conformidad a la planificación establecida, y en los casos que fuera de esta se consideren oportunos.
13. Vigilar y mantener en conformidad el cumplimiento de los aspectos que por Ley el Tribunal Superior de Cuentas establece, generando acciones de reproceso en los casos de incumplimiento y creando controles pertinentes para el seguimiento continuo de las mismas.
14. Demostrar y mantener total confidencialidad de la información obtenida a causa o no de las auditorias, que sobre la institución se pueda imputar o no, haciéndose responsable del salvaguardar toda situación de agentes externos o no relacionados con estos procesos.
15. Compilar y divulgar las normas administrativas internas de la municipalidad.
16. Presentar información sobre la gestión del área bajo su cargo, cada trimestre con el objetivo de ser incluido en el informe sobre la gestión municipal que el Alcalde Municipal esta obligado por Ley a rendir ante los regidores y a la Secretaría de Gobernación y Justicia.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Titulado universitario en Licenciatura en Contaduría Pública o en educación media como Perito Mercantil y Contador Público. Disposición por Ley.(artículo 52)

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en auditoria y normas internacionales, control de procesos y de gestión, formulación y evaluación de proyectos.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia en puestos a fines, preferiblemente en el sector público.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de preceptos contables y financieros, manejo de paquetes informáticos para ambiente Windows, redacción de informes técnicos.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, manejo del estrés, capacidad analítica, facilidad verbal y escrita, seguimiento de instrucciones, ética, integridad y confianza.

2. TESORERO MUNICIPAL

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Tesorero (a) Municipal

Ubicación del Puesto: Tesorería

Puesto a Quien Reporta: Alcalde Municipal

Puestos supervisados: Asistente / Secretaria / Auxiliar Administrativo, según caso.

II. Objetivo del Puesto

Responsable de la recaudación y custodia de los fondos municipales, así como de la ejecución de los pagos correspondientes.

III. Descripción de Funciones

Según Ley de Municipalidades, Art. 58.

1. Efectuar los pagos contemplados en el Presupuesto y que llenen los requisitos legales correspondientes.
2. Registrar las cuentas municipales en libros autorizados para tal efecto.
3. Depositar diariamente en un banco local preferentemente del Estado, las recaudaciones que reciban de la Corporación Municipal. De no existir banco local, la municipalidad establecerá las medidas adecuadas para custodia y manejo de los fondos.
4. Informar mensualmente a la Corporación Municipal del movimiento de ingresos y egresos, presentando los informes rentísticos de la Municipalidad.
5. Informar en cualquier tiempo a la Corporación Municipal de las irregularidades que dañen los intereses de la hacienda municipal.

Otras Funciones:

6. Recepción de pagos por tributos.
7. Registro diario de ingresos y egresos, y arqueo de caja.
8. Elaboración de informes de ingresos y egresos, diarios, mensuales, trimestrales
9. Colaborar en la elaboración y ejecución del presupuesto anual de la Municipalidad.
10. Presentar información sobre la gestión del área bajo su cargo, cada trimestre con el objetivo de ser incluido en el informe sobre la gestión municipal que el Alcalde Municipal esta obligado por Ley a rendir ante los regidores y a la Secretaría de Gobernación y Justicia.

11. Administración de la caja chica de la municipalidad.
12. Elaborar registros y descargos de especies fiscales.
13. Elaboración de órdenes de compra y pago de proveedores, según ejecución presupuestario o a requerimiento del alcalde.
14. Supervisar el personal asignado a su cargo, según caso.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Preferiblemente titulado universitario en Licenciatura en Contaduría Pública o en educación media como Perito Mercantil y Contador Público. Disposición por Ley.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en contabilidad, control de procesos y de gestión, formulación y evaluación de proyectos.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia en puestos a fines, preferiblemente en el sector público.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de preceptos contables y financieros, manejo de paquetes informáticos para ambiente Windows, redacción de informes técnicos.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, capacidad de análisis, manejo del estrés, facilidad verbal y escrita, seguimiento de instrucciones, ética, integridad y confianza.

4.6 Otros Requisitos

El Tesorero (a) Municipal, deberá en acuerdo con la Ley de Municipalidades, Artículo No. 57, rendir a favor de la Hacienda Municipal, garantía calificada por la Contraloría General de la República, para responder por su gestión.

3. SECRETARIO MUNICIPAL

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Secretario (a) Municipal

Ubicación del Puesto: Secretaría Municipal

Puesto a Quien Reporta: Alcalde Municipal

Puestos supervisados: Oficial de Acceso a la Información / Asistente / Secretaria / Auxiliar Administrativo, según caso.

II. Objetivo del Puesto

Dar fe de los actos y resoluciones de la Corporación Municipal, el Alcalde y la Municipalidad en general, así como el manejo adecuado y correcto de toda la documentación y publicaciones que hiciere la Corporación Municipal y la municipalidad según sea el caso.

III. Descripción de Funciones

Según Ley de Municipalidades, Art. 51.

1. Concurrir a las sesiones de la Corporación Municipal y levantar las actas correspondientes.
2. Certificar los acuerdos, ordenanzas y resoluciones de la Corporación Municipal.
3. Comunicar a los miembros de la Corporación Municipal, las convocatorias a sesiones incluyendo el orden del día.
4. Archivar, conservar y custodiar los libros de actas, expedientes y demás documentos.
5. Remitir anualmente copias de las actas a la Gobernación Departamental y al Archivo Nacional.
6. Transcribir y notificar a quienes corresponda los acuerdos, ordenanzas y resoluciones de la Corporación Municipal.
7. Auxiliar a las comisiones nombradas por la Corporación Municipal.
8. Coordinar la publicación en la Gaceta Municipal, cuando haya recursos económicos suficientes para su edición.
9. Autorizar con su firma los actos y resoluciones del Alcalde y de la Corporación Municipal.
10. Las demás atinentes al cargo de Secretario.

Otras Funciones:

11. Manejar y archivar la correspondencia de la municipalidad, según necesidad.
12. Divulgar los acuerdos ordenanzas y resoluciones de la Corporación Municipal, en murales públicos.
13. Informa a quien le solicite sobre los acuerdos ordenanzas y resoluciones de la Corporación Municipal.
14. Presentar información sobre la gestión del área bajo su cargo, cada trimestre con el objetivo de ser incluido en el informe sobre la gestión municipal que el Alcalde Municipal esta obligado por Ley a rendir ante los regidores y a la Secretaría de Gobernación y Justicia.
15. Supervisar el personal asignado a su cargo, según caso.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Preferiblemente graduado o pasante de la carrera de Ciencias Jurídicas, o Bachiller en Ciencias y Letras.

4.2 Educación Complementaria

Amplios conocimiento de la Ley de Municipalidades y demás Leyes y marcos jurídicos que la respalden.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia en puestos a fines, preferiblemente en el sector público.

4.4 Habilidades y Destrezas

Redacción de actas e informes, manejo de paquetes informáticos para ambiente Windows.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, manejo del estrés, facilidad verbal y escrita, seguimiento de instrucciones, ética, integridad y confianza.

4. OFICIAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Oficial de Acceso a La Información

Ubicación del Puesto: Secretaria Municipal

Puesto a Quien Reporta: Secretario (a) Municipal

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Responsable de atender a las solicitudes de información y documentos que se solicite por cualquier ciudadano, en basa a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

III. Descripción de Funciones

1. Atender a los las solicitudes de información que sobre la gestión administrativa de la municipalidad se requieran.
2. Orientar y remitir en caso de que la solicitud de información no corresponda a la municipalidad.
3. Actualizar la información de carácter público, archivando documento y gestionando trámites de solicitud de información.
4. Mantener controles y estadísticas de la información solicitada y conferida, emitiendo reportes periódicos sobre las gestiones realizadas al Secretario Municipal y quien los requiera.
5. Cumplimiento en tiempo y calidad de las solicitudes de información.
6. Control y buen uso de los recursos facilitados para el cumplimiento de sus funciones.
7. Facilitar el apoyo que sea necesario Secretario Municipal, de forma que tal se garantice el cumplimiento de los objetivos de transparencia y acceso a la información pública.
8. Presentar información sobre la gestión del departamento bajo su cargo, cada trimestre para ser incluido en el informe sobre la gestión municipal que el Alcalde Municipal esta obligado por Ley a rendir ante los regidores y a la Secretaría de Gobernación y Justicia.
9. Las demás que la ejecución de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública requiera.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Preferiblemente graduado o estudiante de la carrera de Ciencias Jurídicas.

4.2 Educación Complementaria

Amplio conocimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Cursos complementarios de atención al cliente

4.3 Experiencia

Un año de experiencia en puestos administrativos o de atención al cliente.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de paquetes computarizados, redacción de documentos e informes.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, orientación al servicio, ética, integridad y confianza, orientación a procesos.

Dirección Municipal de Justicia

5. DIRECTOR MUNICIPAL DE JUSTICIA

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Director (a) Municipal de Justicia

Ubicación del Puesto: Dirección Municipal de Justicia

Puesto a Quien Reporta: Alcalde Municipal

Puestos supervisados: Conciliador / Responsable de la Oficina de la Mujer / Policía Municipal/ Asistente / Secretaria / Auxiliar Administrativo, según caso.

II. Objetivo del Puesto

Hacer cumplir las regulaciones normativas de la administración municipal establecidas en la Ley de Policía Convivencia Social, Reglamentos, Acuerdos y Ordenanzas Municipales. Vigilar el cumplimiento de las disposiciones municipales, así como asegurar bienestar en la convivencia vecinal de los pobladores del municipio.

III. Descripción de Funciones

1. Servir de órgano conciliador o de mediador en los conflictos de los habitantes de la comunidad, en aquellas materias que se refieran en la función policial especial.
2. Citar, emplazar o requerir a cualquier ciudadano en los asuntos de seguridad ciudadana, previstas en la Ley de Policía y Convivencia Social.
3. Velar por la seguridad vecinal, proponiendo a la Corporación Municipal, las medidas y disposiciones pertinentes a este fin.
4. Vigilar el cumplimiento de las disposiciones municipales y de más leyes suscritas a la municipalidad en esta materia.
5. Facilitar procesos de conciliación por instancia administrativa o a petición de las partes, de los conflictos que se les sometan a consideración en audiencia pública.
6. Reprenda de los convenios conciliatorios y extensión de certificados sobre los mismos.
7. Procura la imposición de las sanciones previstas en la Ley de Policía y Convivencia Social.

8. Elabora y extiende; cartas de venta, permisos de sepultura, operaciones de negocios, aprobación y licencias de hierros para ganado, registro de armas de fuego, venta de buhonería, permisos de tránsito y demás que le correspondan.
9. Emisión de constancias de conducta vecinal, y permisos de trabajo para menores de edad.
10. Las demás inherentes al cargo.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Ser profesional de la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales, y en su caso, pasante de dicha carrera o que haya cursado la secundaria y ser de reconocida honorabilidad (Artículo 18 Ley de Policía y Convivencia Social)

4.2 Educación Complementaria

Amplios conocimientos de la diferentes áreas legales que le correspondan, como ser Ley de Policía y Convivencia Vecinal, Plan de Arbitro, Código Laboral, Código de Comercio, Código de Salud, Ley del Ambiente, entre otros.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia en puestos a fines, preferiblemente en el sector público.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de preceptos legales y administrativos, manejo de paquetes informáticos para ambiente Windows, redacción de informes y cartas.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, manejo del estrés, facilidad verbal y escrita, seguimiento de instrucciones, ética, integridad y confianza.

6. CONCILIADOR MUNICIPAL

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Conciliador (a) Municipal

Ubicación del Puesto: Dirección Municipal de Justicia

Puesto a Quien Reporta: Director Municipal de Justicia

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Contribuir a la solución de las controversias o conflictos que se presenten a la Dirección Municipal de Justicia, mediante el método alternativo de solución de conflictos de acuerdo a los procedimientos y reglas que establece la Ley de Conciliación y Arbitraje y el Reglamento del Centro de Conciliación Municipal.

III. Descripción de Funciones

1. Atención de denuncias y quejas por parte de cualquier vecino del municipio, en lo referente a conflictos reglamentados en las leyes aplicables a la convivencia vecinal y respeto de los patrimonios, así como de todas las ordenanzas municipales
2. Elaboración y ejecución de requerimientos y citaciones conciliatorias.
3. Incitación a la resolución pacífica de los conflictos.
4. Seguimiento y registro documental de todos los casos.
5. Elaboración de informes mensuales sobre recepción de denuncias y resoluciones por caso.
6. Remisión de denuncias no procedentes a la oficina municipal, así como de las no resueltas, a las instancias que correspondan.
7. Asesora legalmente de manera general a los vecinos que lo requieren, en situaciones referentes a su ámbito de competencia.
8. Administración del archivo de expedientes vecinal.
9. Llevar estadísticas que permitan conocer el desarrollo cuantitativo y cualitativo de las solicitudes recibidas y conciliaciones realizadas
10. Apoya las gestiones de proyectos o iniciativas de salud pública, según requerimiento.
11. Las demás que el Director Municipal de Justicia le infiera.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Preferiblemente profesional de las Ciencias Jurídicas / Trabajo Social, o graduado de educación media.

4.2 Educación Complementaria

Amplios conocimientos de la diferentes áreas legales que le correspondan, como ser Ley de Policía y Convivencia Vecinal, Plan de Arbitro, Código Laboral, Código de Comercio, Código de Salud, seguridad, resolución de conflictos y atención al cliente, entre otros.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia en puestos a fines, preferiblemente en el sector público.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de preceptos legales y administrativos, manejo de paquetes informáticos para ambiente Windows, redacción de informes y cartas.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, manejo del estrés, facilidad verbal y escrita, seguimiento de instrucciones, ética, integridad y confianza.

7. RESPONSABLE DE LA OFICINA DE LA MUJER

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Responsable de la Oficina de la Mujer

Ubicación del Puesto: Dirección Municipal de Justicia

Puesto a Quien Reporta: Director Municipal de Justicia

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Procurar el conocimiento, cumplimiento y protección de la Ley de Equidad de Género, y demás normativas relacionadas con los derechos de la mujer, mediando como primera instancia en la convivencia familiar ante casos de violencia, facilitando información a las víctimas y sus agresores sobre sus derechos y sanciones correspondientemente.

III. Descripción de Funciones

1. Velar por el cumplimiento de la Ley de Equidad de Género.
2. Atender a las mujeres víctimas de violencia familiar en las oficinas de la mujer, dándoles debido consejo sobre las formas en que pueden proceder.
3. Remitir los casos que correspondan a otras instancias, como la policía preventiva, el juzgado de la familia y demás a instituciones a fin.
4. Dar seguimiento de los casos remitidos a otras instancias.
5. Elaborar y ejecutar campañas de divulgación sobre los derechos de la mujer.
6. Ser fiel a su puesto de trabajo, manteniendo la mejor disposición de ayuda hacia los vecinos.
7. Todas las demás funciones que en pro de facilitar el apoyo a la población del municipio en este tema, esté en capacidad y condiciones de realizar.
8. Presentar información sobre la gestión del área bajo su cargo, casos atendidos, resoluciones tomadas, etc. de forma trimestral, con el objetivo de ser incluido en el informe sobre la gestión municipal que el Alcalde Municipal esta obligado por Ley a rendir ante los regidores y a la Secretaría de Gobernación y Justicia.
9. Las demás que el Director Municipal de Justicia le infiera.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Preferiblemente Licenciado o estudiante de la carrera de Trabajo Social, en su defecto Bachiller en Ciencias y Letras.

4.2 Educación Complementaria

Amplios conocimientos sobre la Ley de Equidad de Género, y demás normativas relacionadas con los derechos de la mujer y la familia, resolución de conflictos y atención al cliente.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia en puestos a fines, preferiblemente en el sector público.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de preceptos legales y administrativos, manejo de paquetes informáticos para ambiente Windows, redacción de informes y cartas.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, manejo del estrés, facilidad verbal y escrita, seguimiento de instrucciones, ética, integridad y confianza.

8. POLICÍA MUNICIPAL

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Policía Municipal

Ubicación del Puesto: Dirección Municipal de Justicia

Puesto a Quien Reporta: Jefe de Patrulla Municipal

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Garantizar la seguridad de los vecinos del municipio, mediante la vigilancia del cumplimiento de las ordenanzas y demás leyes vigentes que infieran en la salvaguarda de la población y sus bienes.

III. Descripción de Funciones

1. Vigilar los lugares públicos del municipio.
2. Velar por el cumplimiento de las ordenanzas municipales y demás leyes vigentes que infieran en la salvaguarda de la población y sus bienes.
3. Requerir a quien infrinja las anteriores, ante el Conciliador Municipal, Director Municipal de Justicia, o bien apoyarse en la Policía Nacional Preventiva, según caso.
4. Velar por la existencia de un clima de seguridad en el municipio, negando el paso a aquellos a quienes se les identifique como trasgresores de estos preceptos, en apoyo con la Policía Nacional Preventiva.
5. Ser fieles a su puesto de trabajo, manteniendo la mejor disposición de ayuda hacia los vecinos.
6. Todas las demás funciones que en pro de facilitar el apoyo a la población del municipio estén en capacidad y condiciones de realizar.
7. Las demás que el Director Municipal de Justicia le infiera.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Saber leer y escribir.

4.2 Educación Complementaria

Curso básico de seguridad, resolución de conflictos y atención al cliente.

4.3 Experiencia

Un año de experiencia en puestos similares.

4.4 Habilidades y Destrezas

Concentración y orden.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, orientación al servicio, ética, integridad y confianza, responsabilidad.

Dirección de Técnica Municipal

9. DIRECTOR TÉCNICO MUNICIPAL

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Director Técnico Municipal

Ubicación del Puesto: Dirección Técnica Municipal

Puesto a Quien Reporta: Alcalde Municipal

Puestos supervisados: Enlace de Proyectos/ Auxiliar / Asistente / Secretaria / según caso.

II. Objetivo del Puesto

Identificación, diseño, ejecución y / o control de proyectos en base a normas y procedimientos técnicos previamente establecidos, en correspondencia con el plan de inversión, presupuesto propio, por transferencia directa y / o cooperación exterior. Asistencia técnica en la correcta elaboración y presentación de proyectos, para la consecución y ejecución de fondos.

III. Descripción de Funciones

1. Elaboración de los términos de referencia de los proyectos, en base a las normativas y condiciones técnicas previamente establecidas, por cada fondo, según Ley de Contratación del Estado.
2. Publicación de requerimientos de servicios y compra de equipo y materiales por proyecto.
3. Evaluación de las ofertas y cotizaciones de cada proyecto.
4. Evaluación a través de visitas en campo a las obras, de los proyectos en desarrollo.
5. Rendición de cuentas a la Corporación, sobre los porcentajes de ejecución de los proyectos.
6. Adaptación de los proyectos tipos a las situaciones y condiciones específicas, según caso y necesidad.
7. Gestión de ejecución de fondos en basé a las condicionantes propias de cada fuente.
8. Divulgación, evaluación y asignación de contratos por obra.
9. Auditoria a los contratistas ejecutores de proyectos municipales.
10. Coordinación con el técnico de desarrollo local, de los cabildos abiertos donde se facilite la información ejecución y se prioricen proyectos.

11. Elaboración de presupuestos para proyectos en coordinación con el responsable de presupuesto.
12. Gestión de los procesos para adquisición de materiales y equipo, según procedencia de los fondos.
13. Identificación, formulación, socialización, ejecución, monitoreo y evaluación de proyectos de desarrollo local, fomentando la participación ciudadana.
14. Promover, organizar, capacitar y apoyar la gestión para el equipamiento de los patronatos y demás estructuras locales etc. en el municipio.
15. Presentar información sobre la gestión del departamento bajo su cargo, cada trimestre para ser incluido en el informe sobre la gestión municipal que el Alcalde Municipal esta obligado por Ley a rendir ante los regidores y a la Secretaría de Gobernación y Justicia.
16. Elaboración de calendarios de trabajo y presentación de bitácoras.
17. Facilitar el apoyo que sea necesario al supervisor directo, aportando sus conocimientos específicos.
18. Las demás inherentes a su cargo.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Ingeniero o pasante de la carrera de ingeniería o administración de empresas, con Diplomado en Gestión de Proyectos o graduado de Bachillerato Técnico.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en gestión, formulación y evaluación de proyectos. Conocimiento profundo de las normativas y condiciones específicas de los fondos especiales otorgados a las municipalidades por concepto de transferencia directa y / o cooperación internacional.

4.3 Experiencia

Tres años de experiencia en formulación de proyectos.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de paquetes computarizados en ambientes Windows, redacción de términos de referencia, diseño de proyectos de infraestructuras, tipos y no tipos.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, trabajo bajo presión, capacidad analítica, ética, integridad y confianza, responsabilidad, planificación, relaciones interpersonales efectivas, orientación a procesos.

10. ENLACE DE PROYECTOS

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Enlace de Proyectos

Ubicación del Puesto: Dirección Técnica Municipal

Puesto a Quien Reporta: Director Técnico Municipal

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Responsable de la identificación, validación y gestión de los proyectos co-ejecutados de desarrollo municipal, que se ejecuten de forma coordinada con la Mancomunidad, proyectos específicos o entidades de apoyo, en sus fases de formulación, ejecución y evaluación, garantizando que los mismos cumplan con los diferentes requisitos según fuente de financiamiento, modalidad de ejecución, estándares de calidad, y transparencia.

III. Descripción de Funciones

1. Ser el enlace técnico de la Municipalidad con Mancomunidad y demás proyectos o instituciones co-ejecutores proyectos de desarrollo en el municipio.
2. Coordinar la elaboración de los términos de referencia de los proyectos de ejecución compartida, en base a las normativas y condiciones técnicas previamente establecidas, por cada fondo, según Ley de Contratación del Estado.
3. Evaluación a través de visitas en campo a las obras, de los proyectos en desarrollo.
4. Adaptación de los proyectos tipos a las situaciones y condiciones específicas, según caso y necesidad.
5. Gestión de ejecución de fondos en basé a las condicionantes propias de cada fuente.
6. Divulgación, evaluación y asignación de contratos por obra.
7. Auditoria a los contratistas ejecutores de proyectos municipales.
8. Coordinación con el técnico de desarrollo local, de los cabildos abiertos donde se facilite la información ejecución y se prioricen proyectos.
9. Elaboración de presupuestos para proyectos.

10. Gestión de los procesos para adquisición de materiales y equipo, según procedencia de los fondos.
11. Facilitar el apoyo que sea necesario al Director Técnico, aportando sus conocimientos específicos.
12. Las demás inherentes a su cargo.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Preferiblemente titulado en Ingeniería Civil o Administración, en su defecto pasante de una de estas carreras o graduado de Bachillerato Técnico.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en gestión, formulación y evaluación de proyectos. Conocimiento profundo de las normativas y condiciones específicas de los fondos especiales otorgados a las municipalidades por concepto de transferencia directa y / o cooperación internacional.

4.3 Experiencia

Tres años de experiencia en formulación de proyectos.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de paquetes computarizados en ambientes Windows, redacción de términos de referencia, diseño de proyectos de infraestructuras, tipos y no tipos.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, trabajo bajo presión, capacidad analítica, ética, integridad y confianza, responsabilidad, planificación, relaciones interpersonales efectivas, orientación a procesos.

Dirección de Administración Tributaria

11. DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Director (a) de Administración Tributaria

Ubicación del Puesto: Dirección de Administración Tributaria

Puesto a Quien Reporta: Alcalde Municipal

Puestos supervisados: Auditor Fiscal/ Oficial de Apremio / Asistente de Facturación/ Secretaría / Auxiliar Administrativo, según caso.

II. Objetivo del Puesto

Ejecutar la administración tributaria municipal, planificar, organizar, dirigir, coordinar y supervisar las actividades para la captación de ingresos tributarios; se encargan de la atención de contribuyentes, registro de los mismos, facturación, cobranza y auditoría fiscal.

III. Descripción de Funciones

1. Planificación, presupuestación, gestión y control de los diferentes tributos percibidos por la municipalidad.
2. Elaboración y presentación a la Corporación Municipal de informes mensuales de recaudación fiscal, según tributos percibidos por la municipalidad.
3. Responsable de las actualizaciones en el sistema de recaudación, según tributos, contribuyentes y demás variables de interés para la municipalidad.
4. Elaboración de los procedimientos de pagos, previamente autorizados por la Corporación, de acuerdo al plan de arbitrios y demás regularizaciones procedentes.
5. Planificación de la distribución y elaboración de los avisos de cobro a los contribuyentes, por tributo.
6. Elaboración y administración de hojas auxiliares de control, como la tarjeta del contribuyente y su correspondiente expediente.
7. Gestión y control del apremio administrativo y judicial.
8. Elaboración de informes de morosidad.
9. Promover la socialización de las tasas y tarifas del plan de arbitrios, con los contribuyentes.
10. Diseño y ejecución de estrategias orientadas a mejorar la recaudación fiscal.
11. Diseño y aplicación de políticas de pago para los contribuyentes en mora.

12. Atención y resolución de reclamos de los contribuyentes, según caso.
13. Garantizar la correcta elaboración de las facturas de cobro por tributos, elaboradas por el Asistente de Facturación.
14. Elaboración y remisión diaria a la unidad de contabilidad, de los registros de ingresos devengados, conforme a los cuadro de rendición de cuentas establecidos por el Tribunal Superior de Cuentas.
15. Reprocesos en caso de no correspondencia entre los registros de facturas emitidas y los ingresos por pagos a Tesorería. De no ser encontrado el error, comunicación inmediata al Alcalde y miembros de la Corporación de la situación.
16. Efectuar el control de operación de toda actividad económica ubicada en el término municipal, categorizándolas para efecto de pago de sus respectivos permisos de operación.
17. Coordinar con la Tesorería Municipal el movimiento de pagos y cuentas por cobrar a los contribuyentes.
18. Elaborar conjuntamente con la Tesorería Municipal la política de recuperación de la mora.
19. Realizar con el apoyo de otras dependencias municipales y sociedad civil organizada, campañas de motivación a los contribuyentes para el pago de impuestos y tasas por servicios
20. Coordinar acciones con organismos del Estado que permitan el intercambio de información tributaria que contribuya a reducir la evasión fiscal.
21. Preparar estadísticas tributarias que contribuyan a visualizar objetivamente la gestión tributaria.
22. Presentar información sobre la gestión del departamento bajo su cargo, cada trimestre para ser incluido en el informe sobre la gestión municipal que el Alcalde Municipal esta obligado por Ley a rendir ante los regidores y a la Secretaría de Gobernación y Justicia
23. Velar por el eficiente ejercicio de la cobranza
24. Supervisión del desempeño del personal bajo su cargo.
25. Demás a fines a su puesto, o que requieran las autoridades.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Profesional de las ciencias contables, económicas o de administración de empresas.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en contabilidad y finanzas, recaudación fiscal y presupuestos.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia en puestos a fines, preferiblemente en el sector público.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de preceptos contables y financieros, manejo de paquetes informáticos para ambiente Windows, redacción de informes técnicos.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, manejo del estrés, orientación al servicio, capacidad de análisis, seguimiento de instrucciones, ética, integridad y confianza.

12. ASISTENTE DE FACTURACIÓN TRIBUTARIA

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Auxiliar de Facturación Tributaria

Ubicación del Puesto: Dirección de Administración Tributaria

Puesto a Quien Reporta: Director de Administración Tributaria

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Ejecutar los procesos administrativos del área, aplicando las normas y procedimientos establecidos para la recaudación eficiente de los tributos, aplicando controles fiscales, en el marco de las estipulaciones del Tribunal Superior de Cuentas, Plan de Arbitrios y demás ordenanzas aplicables.

III. Descripción de Funciones

1. Atención al contribuyente en la notificación de sus tributos pendientes con la municipalidad.
2. Elaboración de las facturas para cancelación de tributos municipales.
3. Elaboración de informes y cierres diarios sobre las facturas emitidas por conceptos de recaudación fiscal, según tributos percibidos.
4. Archivo y control de las hojas auxiliares de control, como la tarjeta del contribuyente, sus correspondientes expedientes y demás que conciernan a la unidad.
5. Soporte al Director de unidad en la gestión y control del apremio administrativo y judicial.
6. Elaboración y remisión de informes de morosidad detallados, al asesor legal, como base en la ejecución de medidas de cobro por la vía judicial.
7. Reprocesos en caso de no correspondencia entre los registros de facturas emitidas y los ingresos por pagos a Tesorería. De no ser encontrado el error, comunicación inmediata al Alcalde y miembros de la Corporación de la situación.
8. Dar asistencia y atención al contribuyente para el llenado y presentación de los formularios respectivos.
9. Llevar adecuadamente el archivo tributario, tarjetas únicas y control de contribuyentes clasificado alfabéticamente por impuestos y servicios.
10. Demás a fines a su puesto, o que requieran las autoridades.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Profesional de las ciencias contables, económicas o de administración de empresas.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en contabilidad y finanzas, recaudación fiscal y presupuestos.

4.3 Experiencia

Un año de experiencia en puestos a fines, preferiblemente en el sector público.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de preceptos contables y financieros, manejo de paquetes informáticos para ambiente Windows, redacción de informes técnicos.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, manejo del estrés, orientación al servicio, seguimiento de instrucciones, ética, integridad y confianza.

13. AUDITOR FISCAL

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Auditor Fiscal

Ubicación del Puesto: Dirección de Administración Tributaria

Puesto a Quien Reporta: Director de Administración Tributaria.

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Controlar y dar seguimiento a las responsabilidades de los contribuyentes, en cuanto al pago de sus tributos, haciendo valer las disposiciones administrativas de la municipalidad, en gestiones de difusión de información, controles de cumplimiento y gestiones de apremio.

III. Descripción de Funciones

1. Planificar y realizar rutas de distribución de avisos de cobros, al contribuyente.
2. Dar seguimiento y verificación a las declaratorias de ingresos de los contribuyentes.
3. Realizar las auditorias de oficina y campo según posprocedimientos establecidos.
4. Elaboración y remisión al asesor legal de la municipalidad, de las moras por contribuyentes, para aplicación según caso, de medidas por la vía legal.
5. Cuando se encuentre en las oficinas de la municipalidad, realizará funciones de atención al contribuyente, elaboración de facturas, archivo y digitación expedientes y hojas de control.
6. Todas las demás funciones solicitadas por el Director de Administración Tributaria.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Educación media, preferiblemente graduado de Perito Mercantil y Contador Público

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en contabilidad y finanzas, recaudación fiscal y presupuestos.

4.3 Experiencia

No requiere experiencia previa.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de preceptos contables y financieros, manejo de paquetes informáticos para ambiente Windows, redacción de informes técnicos.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, manejo del estrés, orientación al servicio, seguimiento de instrucciones, ética, integridad y confianza.

Dirección de Contabilidad y Presupuesto

14. DIRECTOR DE CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Director de Contabilidad y Presupuesto

Ubicación del Puesto: Dirección de Contabilidad y Presupuesto

Puesto a Quien Reporta: Alcalde Municipal

Puestos supervisados: Encargado de Presupuesto / Asistente, Secretaria, Auxiliar Administrativo, según caso.

II. Objetivo del Puesto

Registrar y controlar las transacciones relacionadas con el patrimonio de la Municipalidad, a través del manejo de registros y controles de contabilidad financiera y presupuestaria.

III. Descripción de Funciones

1. Codificación de los registros contables según renglón en la estructura presupuestaria.
2. Cálculo y pago de la planilla de empleados municipales.
3. Realizar registro contable de los ingresos y egresos de la municipalidad.
4. Recepción de pagos por tributos, cuando el Tesorero le indique.
5. Elaboración de las conciliaciones bancarias.
6. Elaboración de informes de ingresos y egresos y cierres diarios.
7. Elaborar registros y descargos de especies fiscales.
8. Elaboración de órdenes de compra y pago de proveedores, según ejecución presupuestario o a requerimiento del alcalde, para ser sometidos a firma por el Tesorero.
9. Elaboración de informes de ejecución presupuestaria.
10. Desarrollar, implantar y dar seguimiento a un sistema contable que refleje oportuna y confiablemente la situación económica y financiera de la Municipalidad.
11. Elaborar y presentar mensualmente a su Jefe Inmediato, los informes financieros: Balance General y Estado de Resultados de la Municipalidad.
12. Elaborar informes mensuales sobre la ejecución y control del presupuesto y presentarlos a su Jefe Inmediato.

13. Recibir informes de egresos de la Tesorería para efectuar los descargos correspondientes y establecer el saldo presupuestario.
14. Verificar tanto en suma como en código, los informes diarios de ingresos enviados por Tesorería junto con los avisos de pagos extendidos por Administración Tributaria para se respectiva contabilización.
15. Elaboración mensual del cuadro de ingresos y egresos por partida, actividad, sub programa y programa.
16. Verificar la aplicación de la codificación presupuestaria, según manual de clasificación presupuestaria de la Secretaria de Gobernación y Justicia.
17. Velar por el cumplimiento de las estipulaciones establecidas en los Artículos 93, 94, 95, 96, 97 y 98 de la Ley de Municipalidades.
18. Llevar registro de las diferentes órdenes de compra emitidas tanto al crédito como al contado, así como de las órdenes de pago y procesarlas.
19. Implementar y hacer funcionar los programas de procesamiento automático de datos en el área contable.
20. Participar en forma activa y dar a conocer a todas las dependencias municipales, los instructivos correspondientes para la elaboración del anteproyecto de presupuesto por programas de acuerdo a las regulaciones que establece la Ley de Municipalidades y su Reglamento, observando los procedimientos administrativos contenidos en la "Guía de Formulación, Administración y Control Presupuestario" que se elaborará para tales propósitos.
21. Presentar información sobre la gestión del área bajo su cargo, cada trimestre con el objetivo de ser incluido en el informe sobre la gestión municipal que el Alcalde Municipal esta obligado por Ley a rendir ante los regidores y a la Secretaría de Gobernación y Justicia.
22. Llevar un registro actualizado de la deuda municipal.
23. Preparar el anteproyecto de Presupuesto y Plan Operativo correspondiente a su Departamento.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Preferiblemente graduado universitario del área de ciencias contables, económicas o de administración de empresas, en su defecto Perito Mercantil y Contador Público.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en control presupuestario y gestión financiera de proyectos.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia en puestos a fines, preferiblemente en el sector público.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de preceptos contables y financieros, manejo de paquetes informáticos para ambiente Windows, redacción de informes técnicos.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, capacidad de análisis, manejo del estrés, facilidad verbal y escrita, seguimiento de instrucciones, ética, integridad y confianza.

15. ENCARGADO DE PRESUPUESTOS

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Encargado de Presupuestos

Ubicación del Puesto: Dirección de Contabilidad y Presupuesto

Puesto a Quien Reporta: Director de Contabilidad y Presupuesto

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Elaborara y actualizar constantemente el presupuesto Municipal, emitiendo informes periódicos sobre su ejecución y correcta gestión.

III. Descripción de Funciones

1. Responsable de la formulación anual de presupuesto, en conjunto con los directores.
2. Actualizar la ejecución presupuestaria en base al registro contable de los ingresos y egresos de la municipalidad.
3. Elaboración de informes de ejecución presupuestaria.
4. Elaborar informes mensuales sobre la ejecución y control del presupuesto y presentarlos a su Jefe Inmediato.
5. Verificar la aplicación de la codificación presupuestaria, según manual de clasificación presupuestaria de la Secretaria de Gobernación y Justicia.
6. Participar en forma activa y dar a conocer a todas las dependencias municipales, los instructivos correspondientes para la elaboración del anteproyecto de presupuesto por programas de acuerdo a las regulaciones que establece la Ley de Municipalidades y su Reglamento, observando los procedimientos administrativos contenidos en la "Guía de Formulación, Administración y Control Presupuestario" que se elaborará para tales propósitos.
7. Apoyar en la preparar el anteproyecto de Presupuesto y Plan Operativo a todos los compañeros que lo requieran.
8. Las demás que su supervisor directo requiera.
9. Las demás inherentes a su cargo.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Profesional de las ciencias contables, económicas o de administración de empresas.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en control presupuestario y gestión financiera de proyectos.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia en puestos a fines, preferiblemente en el sector público.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de preceptos contables y financieros, manejo de paquetes informáticos para ambiente Windows, redacción de informes técnicos.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, capacidad de análisis, manejo del estrés, facilidad verbal y escrita, seguimiento de instrucciones, ética, integridad y confianza.

16. AUXILIAR CONTABLE

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Auxiliar Contable

Ubicación del Puesto: Dirección de Contabilidad y Presupuesto

Puesto a Quien Reporta: Director de Contabilidad y Presupuesto

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Auxiliar al Director Contable en el registro y controles de las transacciones relacionadas con el patrimonio de la Municipalidad, a través del manejo de registros y controles de contabilidad financiera y presupuestaria.

III. Descripción de Funciones

1. Codificación de los registros contables según renglón en la estructura presupuestaria.
2. Cálculo y pago de la planilla de empleados municipales.
3. Realizar registro contable de los ingresos y egresos de la municipalidad.
4. Elaboración de las conciliaciones bancarias.
5. Elaboración de informes de ingresos y egresos y cierres diarios.
6. Elaborar registros y descargos de especies fiscales.
7. Verificar tanto en suma como en código, los informes diarios de ingresos enviados por Tesorería junto con los avisos de pagos extendidos por Administración Tributaria para se respectiva contabilización.
8. Elaboración mensual del cuadro de ingresos y egresos por partida, actividad, sub programa y programa.
9. Verificar la aplicación de la codificación presupuestaria, según manual de clasificación presupuestaria de la Secretaria de Gobernación y Justicia.
10. Llevar registro de las diferentes órdenes de compra emitidas tanto al crédito como al contado, así como de las órdenes de pago y procesarlas.
11. Las demás inherentes a su cargo.
12. Las demás que su supervisor inmediato indique.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Profesional de las ciencias contables, económicas o de administración de empresas.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en control presupuestario y gestión financiera de proyectos.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia en puestos a fines, preferiblemente en el sector público.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de preceptos contables y financieros, manejo de paquetes informáticos para ambiente Windows, redacción de informes técnicos.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, capacidad de análisis, manejo del estrés, facilidad verbal y escrita, seguimiento de instrucciones, ética, integridad y confianza.

Dirección de Catastro Municipal

17. DIRECTOR DE CATASTRO

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Director de Catastro

Ubicación del Puesto: Dirección de Catastro Municipal

Puesto a Quien Reporta: Alcalde Municipal.

Puestos supervisados: Delineador / Asistente / Secretaria / Auxiliar, según caso.

II. Objetivo del Puesto

Ejecutar el levantamiento catastral e inventario de los bienes e inmuebles urbanos y rurales del término municipal, mantener actualizado el registro y avalúos de los mismos, con el fin de poder aplicar certeramente las tasas por servicios y cobros de impuestos municipales.

III. Descripción de Funciones

1. Organizar y actualizar el registro catastral de contribuyentes por impuestos de bienes inmuebles.
2. Planificar el levantamiento de información catastral anual.
3. Coordinar y realizar con los delineadores las mediciones de propiedades urbanas y rurales.
4. Elaborar y concertar el plan de cobertura catastral.
5. Actualizar periódicamente los formularios catastrales.
6. Elaborar, actualizar y concertar las tablas de de valores catastrales, según la disposición establecida en la Ley de Municipalidades
7. Revisar y aprobar los avalaos de propiedades.
8. Elaborar y remitir informes de contribuyentes propietarios de bienes inmuebles, para la correcta facturación de cobros.
9. Diseñar conjuntamente con la Unidad de Administración Tributaria, un plan priorizado de levantamiento catastral, en base a incidencias en la recaudación.
10. Crear, ejecutar y actualizar los indicadores que garanticen la correcta ejecución de plan de actualización catastral anual.
11. Atender reclamos avalaos de los contribuyentes.

12. Presentar información sobre la gestión del departamento bajo su cargo, cada trimestre para ser incluido en el informe sobre la gestión municipal que el Alcalde Municipal esta obligado por Ley a rendir ante los regidores y a la Secretaría de Gobernación y Justicia
13. Las demás inherentes a su cargo.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Preferiblemente graduado o estudiante de Ingeniería Civil, o graduado de Educación Media.

4.2 Educación Complementaria

Amplios conocimientos en la elaboración del plan de arbitrios, leyes y reglamentos municipales, matemáticas aplicadas y topografía.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia en puestos a fines.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de paquetes computarizados en ambientes Windows, redacción de documentos técnicos, manejo de equipo técnico y herramientas propias de la unidad.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, planificación efectiva, análisis de información, trabajo bajo presión, ética, integridad y confianza, capacidad analítica, facilidad verbal, relaciones interpersonales efectivas, orientación a procesos.

18. DELINEADOR CATASTRAL

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Delineador Catastral

Ubicación del Puesto: Dirección de Catastro

Puesto a Quien Reporta: Director de Catastro

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Ejecutar las mediciones que permitan el levantamiento catastral e inventario de los bienes e inmuebles urbanos y rurales del término municipal, que permitan mantener actualizado el registro y avalúos de los mismos.

III. Descripción de Funciones

1. Realizar las mediciones de propiedades urbanas y rurales.
2. Ingreso de la información resultante de las mediciones en la base de datos catastral.
3. Asignaciones de tributos a rendir en base a las tablas de de valores catastrales, en coordinación con la Unidad de Administración Tributaria.
4. Revisar y aprobar los avalaos de propiedades.
5. Elaborar y remitir informes de contribuyentes propietarios de bienes inmuebles, para la correcta facturación de cobros.
6. Revisar y actualizar los formularios catastrales.
7. Postear las tarjetas de los contribuyentes, llevando un control de listado de contribuyentes.
8. Asistir a su Director en la definición de zonas homogéneas.
9. Apoyar la concertación de valores catastrales con la comunidad.
10. Planificar, todas las actividades necesarias para efectuar el levantamiento catastral e inventario de los bienes inmuebles municipales y su actualización.
11. Implementar los formularios necesarios para el desarrollo de las actividades catastrales.
12. Mantener actualizado los archivos catastrales para suministrar a los contribuyentes la información requerida.
13. Atender los reclamos que presenten contribuyentes con respecto al avalúo de sus inmuebles
14. Las demás inherentes a su cargo.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Graduado de Educación Media.

4.2 Educación Complementaria

Conocimientos del plan de arbitrios, leyes y reglamentos municipales, matemáticas aplicadas y topografía.

4.3 Experiencia

Un año de experiencia en puestos a fines.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de paquetes computarizados en ambientes Windows, redacción de documentos técnicos, manejo de equipo técnico y herramientas propias de la unidad.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, trabajo bajo presión, ética, integridad y confianza, capacidad analítica, facilidad verbal, relaciones interpersonales efectivas, orientación a procesos.

19. ASISTENTE DE DIRECCIÓN CATASTRAL

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Asistente de Dirección Catastral

Ubicación del Puesto: Dirección de Catastro Municipal

Puesto a Quien Reporta: Director de Catastro.

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Ejecutar labores relacionadas con redactar, transcribir, distribuir y archivar todo tipo de documentación y material de la Dirección de Catastro, mantener actualizado el registro y avalúos.

III. Descripción de Funciones

1. Digita y reproduce información con el uso del Computador
2. Recibe, registra, clasifica, sella, lee y distribuye la correspondencia que llega diariamente al Departamento.
3. Organizar y mantener actualizados los archivos del Departamento.
4. Atender al público, resolver sus consultas o ponerlo en contacto con las oficinas y funcionarios correspondientes.
5. Elaborar los pedidos de materiales y equipo necesarios para el funcionamiento del Departamento.
6. Ordenar y distribuir la correspondencia firmada por su jefe inmediato
7. Llevar Control de envío y correspondencia generada por el Departamento
8. Transcribir Constancias Catastrales de Bienes Inmuebles.
9. Registrar en tarjetas e ingresar en Computador los datos de los avalúos efectuados en el Departamento.
10. Organización, custodia y archivo del material ortofotografico, cartográfico y otros documentos propios del proceso catastral.
11. Control de entradas y salidas del material cartográfico.
12. Manejar con la debida confidencialidad toda la información que se encuentra en su custodia.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Graduado de Educación Media.

4.2 Educación Complementaria

Amplios conocimientos en la elaboración del plan de arbitrios, leyes y reglamentos municipales, matemáticas aplicadas y topografía.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia en puestos a fines.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de paquetes computarizados en ambientes Windows, redacción de documentos técnicos, manejo de equipo técnico y herramientas propias de la unidad.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, planificación efectiva, análisis de información, trabajo bajo presión, ética, integridad y confianza, capacidad analítica, facilidad verbal, relaciones interpersonales efectivas, orientación a procesos.

Dirección de Medio Ambiente

20. DIRECTOR DE MEDIO AMBIENTE

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Director de Medio Ambiente

Ubicación del Puesto: Dirección de Medio Ambiente

Puesto a Quien Reporta: Alcalde Municipal.

Puestos supervisados: Guardabosques / Secretaría / Asistente / Auxiliar Administrativo, según caso.

II. Objetivo del Puesto

Análisis de la viabilidad y sostenibilidad de las iniciativas privadas de explotación natural, bajo el marco de la Ley Medio Ambiental, Ley Marco de Agua y Ley Forestal de Honduras y en coordinación con ICF y la Secretaria de Recursos Naturales y Ambiente. Velar por protección y conservación de las reservas naturales del municipio.

III. Descripción de Funciones

1. Velar por el control de la contaminación ambiental, elaborando estrategias de preservación.
2. Gestionar, evaluar y procurar la correcta utilización de los vertederos de basura, aguas mieles, aguas servidas, pulpas de café.
3. Diseñar y aplicar medidas contra los derrames de agua potable y protección de fuentes de agua.
4. Control de la explotación privada de recursos naturales, mediante la emisión de constancias con observaciones, dirigidas a ICF, quien expide el permiso final de aprovechamiento.
5. Control de la explotación ilegal de recursos naturales, auditando procesos de tala, transporte de madera, aprovechamiento de nacientes naturales y posos perforados, entre otros.
6. Recibir e investigar denuncias de explotación indebida.
7. Representar a la municipalidad en el Sistema Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental, SINEIA.
8. Promover, organizar, capacitar y apoyar la gestión para el equipamiento de los comités ambientales, juntas de agua, etc. en el municipio.
9. Capacitar y promover una cultura de respeto por el medio ambiente.
10. Verificar la siembra de árboles, obligatoria en los permisos de tala comercial.

11. Implementación y administración de viveros municipales y comunitarios.
12. Identificación, formulación, socialización, ejecución y monitoreo de proyectos que contribuyan a mejorar el medio ambiente, fomentando la participación ciudadana.
13. Elaboración de informe de mensuales de gestión ambiental.
14. Presentar información sobre la gestión del departamento bajo su cargo, cada trimestre para ser incluido en el informe sobre la gestión municipal que el Alcalde Municipal esta obligado por Ley a rendir ante los regidores y a la Secretaría de Gobernación y Justicia.
15. Elaboración de calendarios de trabajo y presentación de bitácoras.
16. Las demás inherentes al puesto.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Graduado de Ingeniería Forestal o Medio Ambiental o Educación Media.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en evaluación de proyectos forestales, medioambiente, energía renovable. Amplio conocimiento de la Ley Medio Ambiental de Honduras.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia en puestos a fin.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de paquetes computarizados en ambientes Windows, redacción de informes.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, trabajo bajo presión, capacidad analítica, ética, integridad y confianza, responsabilidad, planificación, relaciones interpersonales efectivas, orientación a procesos.

21. GUARDABOSQUE

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Guardabosque

Ubicación del Puesto: Dirección de Medio Ambiente

Puesto a Quien Reporta: Director de Medio Ambiente

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Prevenir, vigilar e intervenir ante situaciones de incendios forestales, así como velar por protección y conservación de las reservas naturales del municipio.

III. Descripción de Funciones

1. Velar por el control de la contaminación ambiental, elaborando estrategias de preservación.
2. Control de la explotación privada de recursos naturales, según los permisos otorgados por ICF y la Secretaria de Recursos Naturales y Ambiente, para el aprovechamiento.
3. Control de la explotación ilegal de recursos naturales, auditando procesos de tala, transporte de madera, aprovechamiento de posos, entre otros.
4. Recibir e investigar denuncias de explotación indebida.
5. Participar en los comités ambientales, forestales, contra incendios, etc. en el municipio.
6. Capacitar y promover una cultura de respeto por el medio ambiente.
7. Verificar la siembra de árboles, obligatoria en los permisos de tala comercial.
8. Mitigar los incendios que se puedan suscitar, en coordinación con los Bomberos.
9. Prevenir los incendios en las áreas a su cargo, tomando medidas que prevengan la acumulación de material natural altamente inflamable.
10. Las demás inherentes al puesto.
11. Las demás que su supervisor directo indique.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Preferiblemente Bachillerato Forestal o Medio Ambiental, en su defecto graduado de Educación Primaria.

4.2 Educación Complementaria

Amplio conocimiento de la Ley Medio Ambiental de Honduras, cursos impartidos por los Bomberos Nacionales para la prevención y mitigación de incendios forestales.

4.3 Experiencia

Uno años de experiencia en puestos a fin.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de paquetes computarizados en ambientes Windows, redacción de informes.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, trabajo bajo presión, capacidad analítica, ética, integridad y confianza, responsabilidad, planificación, relaciones interpersonales efectivas, orientación a procesos.

Dirección Administrativa

22. DIRECTOR ADMINISTRATIVO

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Director (a) Administrativo

Ubicación del Puesto: Dirección Administrativa

Puesto a Quien Reporta: Alcalde Municipal

Puestos supervisados: Administrador de Mercado / Administrador de Biblioteca/ Fiel del Rastro / Encargado de Crematorio / Encargado del Personal de Aseo/ Motorista / Asistente / Secretaria / Conserje / Aseadora / Vigilante, según caso.

II. Objetivo del Puesto

Velar por la correcta utilización de los recursos municipales, tanto materiales como humanos. Custodiar la conservación de los patrimonios municipales, administrar y ejecutar con transparencia el gasto de operación, y en coordinación con el técnico de desarrollo municipal, procura la ejecución del plan de inversión en base al presupuesto, así como fomentar la participación ciudadana.

III. Descripción de Funciones

1. Elaboración del presupuesto anual para gastos administrativos / operativos de la municipalidad.
2. Ejecución del presupuesto anual para gastos administrativos / operativos de la municipalidad.
3. Administración y mantenimiento de los bienes patrimoniales de la municipalidad, tales como Mercado, Rastro, Biblioteca, Parques etc.
4. Ejecución de todos los procesos inherentes a la administración de personal, tales como elaboración de contratos de empleado; elaboración de expedientes de empleado; registro de vacaciones, licencias y permisos; elaboración y ejecución del plan de capacitación; realización de evaluaciones de desempeño periódicas; administración y actualización de los manuales de escalas salariales, perfil de puestos y funciones, estructura organizacional y demás que ha esta materia correspondan.
5. Asignación de labores diarias en base a programación en calendario, de los Administradores de los inmuebles municipales, motorista, conserje, vigilante, etc.
6. Revisión de informes de ejecución del plan de inversión municipal, presentados por el técnico de desarrollo municipal.

7. Elaboración de estrategias y propuestas para el fomento de la participación ciudadana.
8. Formular, proponer y ejecutar políticas financieras con relación a la obtención y utilización de los recursos.
9. Gestionar y obtener conjuntamente con la Tesorería Municipal los recursos de transferencia del Estado, tal como lo establece la Ley de Municipalidades y su Reglamento.
10. Atender y controlar el servicio de la deuda y en caso necesario elaborar propuestas de refinanciamiento en base a la capacidad económica y mejor conveniencia municipal.
11. Manejar en coordinación con la Tesorería la gestión de préstamos y cualquier tipo de endeudamiento municipal.
12. Dar seguimiento al flujo de efectivo y establecer las medidas correspondientes para mantener el equilibrio permanente de ingresos y egresos.
13. Orientar y supervisar el sistema de compras a efecto de que se cumpla con los procedimientos establecidos en la Ley de Contratación del Estado de Honduras.
14. Velar porque los manuales, reglamentos, métodos y procedimientos de trabajo aprobados por la Corporación se implementen y se les de seguimiento.
15. Coordinar y controlar la ejecución de los convenios de asistencia técnica y financiera con instituciones públicas y privadas.
16. Evaluar la estructura organizativa y recomendar ampliaciones o reducciones a la misma.
17. Elaborar con apoyo de todos los Directores de departamentos los informes trimestrales sobre la Gestión Municipal, en apoyo al Alcalde Municipal en cumplimiento a la disposición de Ley a rendir informes ante los regidores y a la Secretaría de Gobernación y Justicia.
18. Las demás a fin con su cargo.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Preferiblemente graduado o pasante de la carrera de Administración de Empresas o graduado de Educación Media

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en administración pública, elaboración de contratos y convenios, licitaciones y adjudicaciones, en gestión de personal y control interno.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia como administrador, preferible en el sector público.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de paquetes computarizados en ambientes Windows, redacción de documentos técnicos.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, trabajo bajo presión, liderazgo, ética, integridad y confianza, capacidad analítica, facilidad verbal, relaciones interpersonales efectivas.

23. ADMINISTRADOR DE MERCADO MUNICIPAL

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Administrador de Mercado Municipal

Ubicación del Puesto: Dirección Administrativa

Puesto a Quien Reporta: Director Administrativo

Puestos supervisados: Vigilante.

II. Objetivo del Puesto

Velar por la correcta administración del Mercado Municipal, realizando los cobros por alquileres de los locales, gestión de los pagos de los servicios públicos, mantenimiento de las instalaciones y seguridad de las mismas.

III. Descripción de Funciones

1. Realizar los cobros y emitir recibos de pago por alquiler de los locales.
2. Efectuar los depósitos correspondientes a los pagos de los locales, según se lo indiquen los procedimientos internos, en el banco seleccionado, o al Tesorero Municipal.
3. Llevar control sobre los pagos en deuda y los realizados, enviando al Tesorero los recibos y hojas de control que se apliquen.
4. Enviar las facturas por servicios públicos al Tesorero, y dar seguimiento a sus pagos.
5. Velar por la higiene de las instalaciones.
6. Dar mantenimiento constante a las instalaciones.
7. Velar por la seguridad de las instalaciones.
8. Velar por la correcta convivencia de los arrendatarios de los locales, verificando que los mismos no irrespeten a sus vecinos.
9. En caso de que existan depósitos de garantía, gestionar su devolución, según caso.
10. En los casos que procedan solicitar la elaboración de los contratos de arrendamiento, confirmar su correcta firma, y garantizar su seguro archivo.
11. Velar por el buen cumplimiento de las funciones del personal a su cargo.
12. Las demás inherentes a su puesto.
13. Las demás que sus superiores le indiquen.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Preferiblemente graduado en Administración de Empresas o Educación Media.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en administración de empresas, elaboración y ejecución de controles administrativos, higiene y seguridad.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia como administrador.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de hojas de control, talonarios, recibos, etc.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, ética, integridad y confianza, facilidad verbal, relaciones interpersonales efectivas.

24. ADMINISTRADOR DE BIBLIOTECA

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Administrador de Biblioteca

Ubicación del Puesto: Dirección Administrativa

Puesto a Quien Reporta: Director Administrativo

Puestos supervisados: N/A.

II. Objetivo del Puesto

Velar por la correcta administración de la Biblioteca Municipal, realizando las gestiones que permitan la correcta facilitación del material a los vecinos del Municipio. Gestionar la obtención de mayores recursos didácticos, así como la gestión de los pagos de los servicios públicos, mantenimiento de las instalaciones y seguridad de las mismas.

III. Descripción de Funciones

1. Registro de los recursos de la biblioteca, libros, material didáctico, etc.
2. Administración y registro de los prestamos bibliotecarios.
3. Atención al público.
4. Gestiones de donaciones de material didáctico.
5. Enviar las facturas por servicios públicos al Tesorero, y dar seguimiento a sus pagos.
6. Velar por la higiene de las instalaciones.
7. Dar mantenimiento constante a las instalaciones.
8. Velar por la seguridad de las instalaciones.
9. Velar por la correcta convivencia de los visitantes de la biblioteca de los locales, verificando que los mismos no irrespeten a sus vecinos.
10. En caso de que existan depósitos de garantía, gestionar su devolución, según caso.
11. Las demás inherentes a su puesto.
12. Las demás que sus superiores le indiquen.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Bibliotecario o graduado de Educación Media.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en administración de empresas, elaboración y ejecución de controles administrativos, higiene y seguridad.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia como administrador.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de hojas de control, talonarios, recibos, etc.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, ética, integridad y confianza, facilidad verbal, relaciones interpersonales efectivas.

25. FIEL DEL RASTRO MUNICIPAL

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Fiel del Rastro Municipal

Ubicación del Puesto: Dirección Administrativa

Puesto a Quien Reporta: Director Administrativo

Puestos supervisados: N/A.

II. Objetivo del Puesto

Velar por la correcta administración del Rastro Municipal, realizando los cobros por la utilización del inmueble y equipo, gestión de los pagos de los servicios públicos, mantenimiento de las instalaciones y seguridad de las mismas.

III. Descripción de Funciones

1. Realizar los cobros y emitir recibos de pago por la utilización de Rastro Municipal.
2. Efectuar los depósitos correspondientes a los pagos por utilización del Rastro, según se lo indiquen los procedimientos internos, en el banco seleccionado, o al Tesorero Municipal.
3. Llevar control sobre los pagos en deuda y los realizados, enviando al Tesorero los recibos y hojas de control que se apliquen.
4. Enviar las facturas por servicios públicos al Tesorero, y dar seguimiento a sus pagos.
5. Velar por la higiene de las instalaciones.
6. Dar mantenimiento constante a las instalaciones.
7. Velar por la seguridad de las instalaciones.
8. Velar por la correcta utilización de las instalaciones y equipo.
9. Velar por el buen cumplimiento de las funciones del personal a su cargo.
10. Las demás inherentes a su puesto.
11. Las demás que sus superiores le indiquen.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Graduado de Educación Media.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en administración de empresas, elaboración y ejecución de controles administrativos, higiene y seguridad.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia como administrador.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de hojas de control, talonarios, recibos, etc.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, ética, integridad y confianza, facilidad verbal, relaciones interpersonales efectivas.

26. ENCARGADO DEL CREMATORIO

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Encargado del Crematorio

Ubicación del Puesto: Dirección Administrativa

Puesto a Quien Reporta: Director Administrativo

Puestos supervisados: N/A.

II. Objetivo del Puesto

Facilitar los servicios de crematorio a los vecinos del municipio, según sus necesidades, administrando correctamente las instalaciones y el equipo disponible.

III. Descripción de Funciones

1. Atender los requerimientos de crematorio de los vecinos del municipio.
2. Llevar control de los servicios prestados en un registro diario.
3. Enviar las facturas por servicios públicos al Tesorero, y dar seguimiento a sus pagos.
4. Velar por la higiene y seguridad de las instalaciones.
5. Dar mantenimiento constante a las instalaciones.
6. Velar por la correcta utilización de las instalaciones y equipo.
7. Velar por el buen cumplimiento de las funciones del personal a su cargo.
8. Las demás inherentes a su puesto.
9. Las demás que sus superiores le indiquen.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Graduado de Educación Primaria.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en primeros higiene y seguridad.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia.

4.4 Habilidades y Destrezas

Manejo del equipo correspondiente a sus funciones.

4.5 Actitudes y Competencias

Buenas relaciones interpersonales, atención al público, ética, integridad y confianza, responsabilidad, trabajo bajo presión.

27. MOTORISTA

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Motorista

Ubicación del Puesto: Dirección Administrativa

Puesto a Quien Reporta: Director Administrativo

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Facilitar el traslado de los colaboradores de la municipalidad, previa autorización y planificación, según las necesidades y prioridades de la institución, siendo a su vez compañías que facilite seguridad en los trayectos y respaldo a nivel de mecánica automotriz.

III. Descripción de Funciones

1. Facilitar el traslado de los colaboradores de la municipalidad, de un punto a otro, sea este dentro de la ciudad donde se centralizan las operaciones, o fuera de ella en el caso de las giras. Previa autorización de su jefe directo.
2. Dar mantenimiento adecuado al vehículo confiado a su persona, mediante vigilancia constante del estado del mismo.
3. Mantener el vehiculo a su cargo, en optimas condiciones de limpieza.
4. Brindar atención a sus compañeros, en todo lo concerniente a los traslados que para los mismos realicen.
5. Prestar ayuda en la carga y descarga de material y equipo que los colaboradores de la municipalidad, deban de trasladar.
6. Todas las demás funciones que en pro de facilitar el apoyo al personal de la municipalidad esté en capacidad y condiciones de realizar.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Saber leer y escribir.

4.2 Educación Complementaria

Curso de conducción vial facilitado por transito, cursos de mecánica automotriz, curso básico de atención al cliente.

4.3 Experiencia

Un año de experiencia en puestos similares.

4.4 Habilidades y Destrezas

Concentración y disciplina.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, orientación al servicio, ética, integridad y confianza, responsabilidad.

28. COORDINADOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Coordinador de Servicios Públicos

Ubicación del Puesto: Dirección Administrativa

Puesto a Quien Reporta: Director Administrativo

Puestos supervisados: Vigilante de Rastro, Vigilante de Baños Públicos, Vigilante del Palacio Municipal, Panteonero, Jardinero, Conserje, Aseadores.

II. Objetivo del Puesto

Garantizar que los servicios públicos prestados por el personal asignado a al tren de aseo, alcantarillado, jardinería y demás, cumplan con sus funciones de forma eficiente.

III. Descripción de Funciones

1. Elabora la agenda de rutas y servicio a brindar por el personal bajo su cargo, en base a las necesidades de la Municipalidad.
2. Supervisar que las actividades asignadas se cumplan en tiempo y con calidad.
3. Verificar y facilitar que su personal cuente con los suministros necesarios para la elaboración de sus actividades.
4. Llevar control sobre la asistencia a sus labores, del personal a su cargo.
5. Elaborar y ejecutar hojas de control de tareas y evaluaciones de desempeño para el personal asignado a su cargo.
6. Velar por la higiene de las instalaciones del Palacio Municipal.
7. Dar mantenimiento constante a las instalaciones del Palacio Municipal y demás áreas comunitarias que lo requieran.
8. Velar por la seguridad de las instalaciones del Palacio Municipal.
9. Las demás inherentes a su puesto.
10. Las demás que sus superiores le indiquen.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Graduado de Educación Media.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en administración de empresas, elaboración y ejecución de controles administrativos, higiene y seguridad.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia como administrador.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de hojas de control, talonarios, recibos, etc.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, ética, integridad y confianza, facilidad verbal, relaciones interpersonales efectivas.

29. VIGILANTE

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Vigilante

Ubicación del Puesto: Dirección Administrativa

Puesto a Quien Reporta: Director Administrativo

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Garantizar la seguridad de los bienes inmuebles asignados a su responsabilidad, mediante la vigilancia de los mismos.

III. Descripción de Funciones

1. Vigilar las entradas y salidas de personas de las instalaciones a su cargo, detectando las posibles infracciones que los que los mismos estén en intención de cometer.
2. Respalda a los colaboradores de la municipalidad, en las situaciones que de emergencia se puedan suscitar, ante atentados contra la dignidad o integridad física por parte de un tercero.
3. Hacer buen uso y dar mantenimiento al equipo y herramientas que para el cumplimiento eficiente de sus funciones se les haya facilitado por parte de la municipalidad.
4. Velar porque en las instalaciones asignadas a su cargo exista un clima de seguridad, negando el paso a aquellos a quienes se les identifique como trasgresores de estos preceptos.
5. Ser fieles a su puesto de trabajo, manteniendo la mejor disposición de ayuda hacia sus compañeros.
6. Todas las demás funciones que en pro de facilitar el apoyo al personal de la municipalidad esté en capacidad y condiciones de realizar.
7. Las demás que el Director Administrativo le indique.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Saber leer y escribir.

4.2 Educación Complementaria

Curso básico de seguridad, resolución de conflictos y atención al cliente.

4.3 Experiencia

Un año de experiencia en puestos similares.

4.4 Habilidades y Destrezas

Concentración y orden.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, orientación al servicio, ética, integridad y confianza, responsabilidad.

CONSERJE

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Conserje

Ubicación del Puesto: Dirección Administrativa

Puesto a Quien Reporta: Director Administrativo

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Distribuir la correspondencia oficial que se remita entre las diferentes áreas de la municipalidad, facilitar los trámites de fotocopias, y asegurar la obtención de firmas de respaldo por recepción de información susceptible.

III. Descripción de Funciones

1. Entrega de memorandums, actas, expedientes, en general toda la documentación que entre un área y otra de la municipalidad sea requerida, previa solicitud de los superiores y compañeros de su propia área.
2. Asiste en las tareas de fotocopiado, compaginado y encuadernado de documento.
3. Cortar carpetas con la guillotina.
4. Archivo de documentos.
5. Todas las demás funciones que en pro de facilitar el apoyo al personal de su área este en capacidad y condiciones de realizar.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Saber leer y escribir.

4.2 Educación Complementaria

Curso básico de higiene, atención al cliente y manejo de archivos.

4.3 Experiencia

Un año de experiencia en puestos similares.

4.4 Habilidades y Destrezas

Concentración y orden.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, orientación al servicio, ética, integridad y confianza, responsabilidad.

30. PANTEONERO

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Panteonero

Ubicación del Puesto: Dirección Administrativa

Puesto a Quien Reporta: Coordinador de Servicios Públicos

Puestos supervisados: N/A.

II. Objetivo del Puesto

Responsable de la seguridad, limpieza y mantenimiento del cementerio general, así como la asignación de lotes para fosas de entierro.

III. Descripción de Funciones

1. Atender los requerimientos de entierro de los vecinos del municipio, asignado los lotes para las fosas, según autorización emitida por la Dirección Municipal de Justicia.
2. Llevar control de los servicios prestados en un registro diario.
3. Velar por la higiene y seguridad de las instalaciones.
4. Dar mantenimiento constante a las instalaciones.
5. Velar por la correcta utilización de las instalaciones.
6. Las demás inherentes a su puesto.
7. Las demás que sus superiores le indiquen.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Graduado de Educación Primaria.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en administración, sanidad, higiene y seguridad.

4.3 Experiencia

Dos años de experiencia.

4.4 Habilidades y Destrezas

Manejo del equipo correspondiente a sus funciones.

4.5 Actitudes y Competencias

Habilidad para seguir instrucciones, buenas relaciones interpersonales, atención al público, ética, responsabilidad.

31. JARDINERO

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Jardinero

Ubicación del Puesto: Dirección Administrativa

Puesto a Quien Reporta: Coordinador de Servicios Públicos

Puestos supervisados: N/A.

II. Objetivo del Puesto

Responsable del mantenimiento de las áreas verdes comunitarias.

III. Descripción de Funciones

1. Regar, chapear, podar, limpiar y dar mantenimiento a las áreas verdes comunitaria, como parques, medianas, zona de baños públicos, palacio municipal y demás inmuebles de la municipal que lo requieran.
2. Llevar control de los servicios prestados en un registro diario.
3. Dar mantenimiento y correcta utilización al equipo asignado a su cargo.
4. Las demás inherentes a su puesto.
5. Las demás que sus superiores le indiquen.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Saber leer y escribir.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en jardinería.

4.3 Experiencia

Un año de experiencia.

4.4 Habilidades y Destrezas

Manejo del equipo correspondiente a sus funciones.

4.5 Actitudes y Competencias

Habilidad para seguir instrucciones, ética, responsabilidad.

32. ASEADOR

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Aseador (a)

Ubicación del Puesto: Dirección Administrativa

Puesto a Quien Reporta: Coordinador de Servicios Públicos

Puestos supervisados: N/A.

II. Objetivo del Puesto

Responsable de la higiene y limpieza de las instalaciones que se le asignen.

III. Descripción de Funciones

1. Responsable de la limpieza diaria de las instalaciones físicas bajo su cargo, bien sean estas, el palacio municipal, callas, baños públicos y parques.
2. Uso responsable del materia (desinfectantes, jabones, etc.) y equipo (escoba, trapeador, etc.) bajo su cargo.
3. Reportar cualquier anomalía que detecten en las instalaciones, para proceder con su reparación.
4. Las demás inherentes a su puesto.
5. Las demás que sus superiores le indiquen.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Saber leer y escribir.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios en sanidad, higiene y seguridad.

4.3 Experiencia

Un año de experiencia.

4.4 Habilidades y Destrezas

Manejo del equipo correspondiente a sus funciones.

4.5 Actitudes y Competencias

Habilidad para seguir instrucciones, buenas relaciones interpersonales, atención al público, ética, responsabilidad, discreción.

33. ASISTENTE / SECRETARIA

I. Identificación del Puesto

Nombre del Puesto: Asistente / Secretaria

Ubicación del Puesto: Diferentes direcciones.

Puesto a Quien Reporta: Directores.

Puestos supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Ejecutar los procesos administrativos del área, aplicando las normas y procedimientos definidos. Redacción, elaboración y control de la documentación necesaria y afín con las funciones y competencias, atención a requerimientos internos de información o gestiones, recepción de solicitudes relacionadas con los procesos del área, realizadas por terceros, envío y recepción de información, vía electrónica y física. Confirmación de citas y calendarización de actividades de la agenda de superior directo. Atención de las visitas de superiores.

III. Descripción de Funciones

1. Asistir en el desarrollo de los programas y actividades del área.
2. Llevar registro y control de los recursos materiales asignados al área, velando por su correcto uso.
3. Atender las solicitudes de información realizados por terceros.
4. Cuando este en sus competencias, redactar, elaborar y enviar documentos tales como memorandun, cartas, etc. según sea el caso, con el fin de facilitar la información requerida previa solicitud.
5. Redactar, tomar notas y transcribir correspondencia y documentos diversos, a solicitud y nombre de su superior.
6. Control, archivo y manejo de la documentación inherente al área.
7. Coordinar y hacer seguimiento a las acciones administrativas emanadas por la unidad.
8. Llevar y mantener actualizado los archivos, documentación, correlativos de actas y memorandun y demás que el área según sus funciones establezca.
9. Manejo de agenda de su superior, confirmación de citas.
10. Mantener en orden y con debido cuida, según instrucciones, la oficina propia y de su superior.

11. Guardar total confidencialidad de la información inherente al área y las funciones de su superior y propias.
12. Dar apoyo en todo lo que su superior requiera y que este capacidades y condiciones de realizar.
13. Atención telefónica y presencial de las personas que a su superior requieran.
14. Las demás inherentes al puesto.
15. Las demás que su superior directo le indique.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Titulo de secretaría bilingüe o comercial, bachiller en ciencias y letras o técnico en computación.

4.2 Educación Complementaria

Cursos complementarios manejo de paquetes informáticos para sistemas en ambiente Windows e Internet, redacción de documentos, control de archivos, taquimecanografía, atención al cliente.

4.3 Experiencia

Un año de experiencia en puestos similares.

4.4 Habilidades y Destrezas

Dominio de paquetes computarizados en ambientes Windows, redacción de documentos.

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, trabajo bajo presión, orientación al servicio, ética, integridad y confianza, responsabilidad, atención al cliente, discreción, orden.

35. FONTANERO.

I. Identificación del puesto

Nombre del puesto: Fontanero

Ubicación del puesto: Dirección Técnica Municipal

Puesto a quien reporta: Director Técnico Municipal

Puestos Supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Responsable del mantenimiento de la red alcantarillado de la ciudad, por la naturaleza del departamento también se le asignaran los trabajos de reparación de daños menores en los edificios municipales, calles pavimentadas, aceras y cualquier otro trabajo de reparación en el acueducto de los edificios de la municipalidad.

III. Descripción de Funciones

1. Brindar mantenimiento a la red de alcantarillado sanitario y a colector principal, hasta las lagunas de oxidación.
2. Elaboración, reparación e instalación de tapaderas de alcantarillado domiciliar y principal.
3. Realizar labores de reparación de menor envergadura en edificio municipal (acueductos, pintado, llavines etc.).
4. Labores de reparación de menor envergadura en edificio del CAINE Y Rastro municipal (acueductos, llavines etc.).
5. Reparación de pastillas de pavimento y aceras de las diferentes calles de la ciudad.
6. Brindar mantenimiento a la planta de tratamiento ubicada en la colonia pinares.
7. Brindar mantenimiento a las instalaciones del Estadio Municipal Romualdo Bueso Peñalba.
8. Limpieza de alcantarillas, tragantes, sub-drenajes y cunetas de concreto de aguas lluvias.
9. realizar actividades menores diversas.

IV. Especificaciones del Puesto

4.1 Educación Formal

Saber leer y escribir

4.2 Educación Complementaria

Conocimientos básicos albañilería y fontanería.

4.3 Experiencia

Un año de experiencia en trabajos similares

4.4 Habilidades y Destrezas

Iniciativa y Orden

4.5 Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, orientación al servicio, ética, integridad, responsabilidad y honradez.

36. DIRECTOR DE URBANISMO.

I. Identificación del puesto

Nombre del puesto: Director de Urbanismo

Ubicación del puesto: Dirección Técnica de Urbanismo

Puesto a quien reporta: Alcalde Municipal

Puestos Supervisados: N/A

II. Objetivo del Puesto

Será responsable de la coordinación de todo proyecto habitacional, identificado este como urbanización o lotificadoras, velar porque los encargados de estos proyectos cumplan con todo el proceso legal contemplado en el Plan de Arbitrios de la Municipalidad; además realizara todos los trámites legales para los traspasos de áreas verdes y social a nombre de la municipalidad, también hará coordinación con ONG s nacionales e internacionales que trabajen con proyectos de vivienda.

III. Descripción de Funciones

1. Diseño y supervisión de proyectos.
2. Brindar atención al público para la extensión de permisos de construcción.
3. Realizar levantamiento de información de campo para la ejecución de proyectos de mejoramiento de vivienda.
4. Verificar información para la entrega de las ayudas sociales a personas de escasos recursos económicos con solicitud aprobada por el Alcalde Municipal.
5. Aplicar los requisitos establecidos en el Plan de Arbitrios en lo relacionado a la aprobación de permisos a urbanizadoras.
6. Realizar giras de monitoreo de permisos de construcción dentro del casco urbano.
7. Realizar las gestiones necesarias para proceder a la cerca de las áreas propiedad de la municipalidad.
8. Velar por el cumplimiento de la conservación del casco histórico de la ciudad.

IV. Especificaciones del Puesto

a. Educación Formal

Ingeniero Civil o pasante de la carrera de Ingeniería o administración de empresas, de preferencia con Diplomado en Gestión de Proyectos o Graduado de Bachillerato Técnico.

b. Educación Complementaria

Cursos complementarios en gestión, formulación y evaluación de proyectos. Conocimiento profundo en las normativas y condiciones de la construcción moderna y relacionada con el tema de casco histórico.

c. Experiencia

Tres años de experiencia en cargos similares y en formulación de proyectos.

d. Habilidades y Destrezas

Dominio de paquetes computarizados en ambientes Windows, redacción de informes, diseño de proyectos de infraestructura.

e. Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, trabajo bajo presión, capacidad analítica, ética, integridad y confianza, responsabilidad, planificación, relaciones interpersonales efectivas, orientación a procesos.

37. JEFE DE RECURSOS HUMANOS.

I. Identificación del puesto

Nombre del puesto: Jefe de Recursos Humanos

Ubicación del puesto: Departamento de Recursos Humanos

Puesto a quien reporta: Alcalde Municipal

Puestos Supervisados: Todo el personal de los diferentes departamentos de la municipalidad.

II. Objetivo del Puesto

Será responsable de brindar soporte a los departamentos en la búsqueda del personal idóneo que funcionara en cada área, creando y aplicando la normativa de contratación establecida dentro de la municipalidad, también será su responsabilidad velar por la operatividad y disciplina de los funcionarios y empleados, además de la creación de incentivos cuando el caso lo amerite.

III. Descripción de Funciones

1. Planificar el crecimiento de la Municipalidad con todas las áreas funcionales.
2. Proveer oportunamente de personal idóneo para las áreas que solicitan colaboradores.
3. Encargado del reclutamiento, selección e inducción del personal de nuevo ingreso.
4. Encargado del programa de capacitaciones anuales para el personal de la municipalidad.
5. Responsable de la aplicación de la normativa contemplada dentro del reglamento interno.
6. Autorizar junto con el Alcalde Municipal el goce de vacaciones que por ley les corresponden a los empleados y funcionarios.
7. En coordinación con el Alcalde Municipal serán responsables de la evaluación periódica del desempeño de todos los funcionarios y empleados de la municipalidad.
8. Hacer las propuestas de los ascensos y traslados que crea oportunos, con el fin de mejorar la funcionalidad de la institución.
9. Autorizar permisos y licencias al personal.
10. Mantener actualizado el expediente de cada funcionario.

IV. Especificaciones del Puesto

a. Educación Formal

Licenciada (a) en Administración de Empresas Humanidades, Profesional de Educación Media o pasante de carrera universitaria afín.

b. Educación Complementaria

Conocimiento profundo en las normativas sobre manejo de recursos humanos, estrategias de trabajo grupal

c. Experiencia

Tres años de experiencia en cargos similares, de preferencia con conocimientos en materia de municipalismo.

d. Habilidades y Destrezas

Dominio de paquetes computarizados en ambientes Windows, redacción de informes, diseño de programas de capacitación y guías de evaluación del desempeño, habilidad para coordinar trabajo en equipo.

e. Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, trabajo bajo presión, capacidad analítica, ética, integridad y confianza, responsabilidad, planificación, relaciones interpersonales efectivas, orientación a procesos.

38. DIRECTOR DE TURISMO

I. Identificación del puesto

Nombre del puesto: Director de Turismo

Ubicación del puesto: Departamento de Turismo

Puesto a quien reporta: Alcalde Municipal

Puestos Supervisados: Paseo Turístico La Gruta, Baños Públicos El Quiscamote, personal del Parque López.

II. Objetivo del Puesto

Sera responsable dirigir la política pública en materia de turismo, hacer coordinación con los diferentes actores locales a fin proyectar nuestra ciudad como un destino turístico, invirtiendo para ello en infraestructura suficiente y atractiva para brindar atención a nuestros visitantes, procurando rescatar la cultura de nuestra zona.

III. Descripción de Funciones

1. Liderar y dar seguimiento a todas las actividades que sean propuestas a través de la comisión de turismo.
2. Gestionar proyectos que fortalezcan el turismo la zona.
3. Coordinar acciones con el departamento de turismo de la municipalidad de Intibucá.
4. Gestionar capacitaciones en todas las áreas al personal que brinda atención a los turistas.
5. Elaborar y distribuir trífolios que contenga información turística de la ciudad..
6. Hacer coordinación con todos los sectores involucrados para difundir campañas que promuevan los lugares turísticos de la ciudad.
7. Calendarizar y socializar las diferentes ferias de la ciudad y coordinar la gestión del presupuesto.
8. Dar mantenimiento a las áreas turísticas de la ciudad.
9. Coordinar acciones con otras estructuras que trabajan en el desarrollo del turismo en la zona.

IV. Especificaciones del Puesto

a. Educación Formal

Licenciado (a) en Ecoturismo, Profesional de Educación Media o pasante de carrera universitaria afín.

b. Educación Complementaria

Conocimiento profundo en materia de turismo, conocimientos básicos de Inglés estrategias de trabajo grupal

c. Experiencia

Tres años de experiencia en cargos similares.

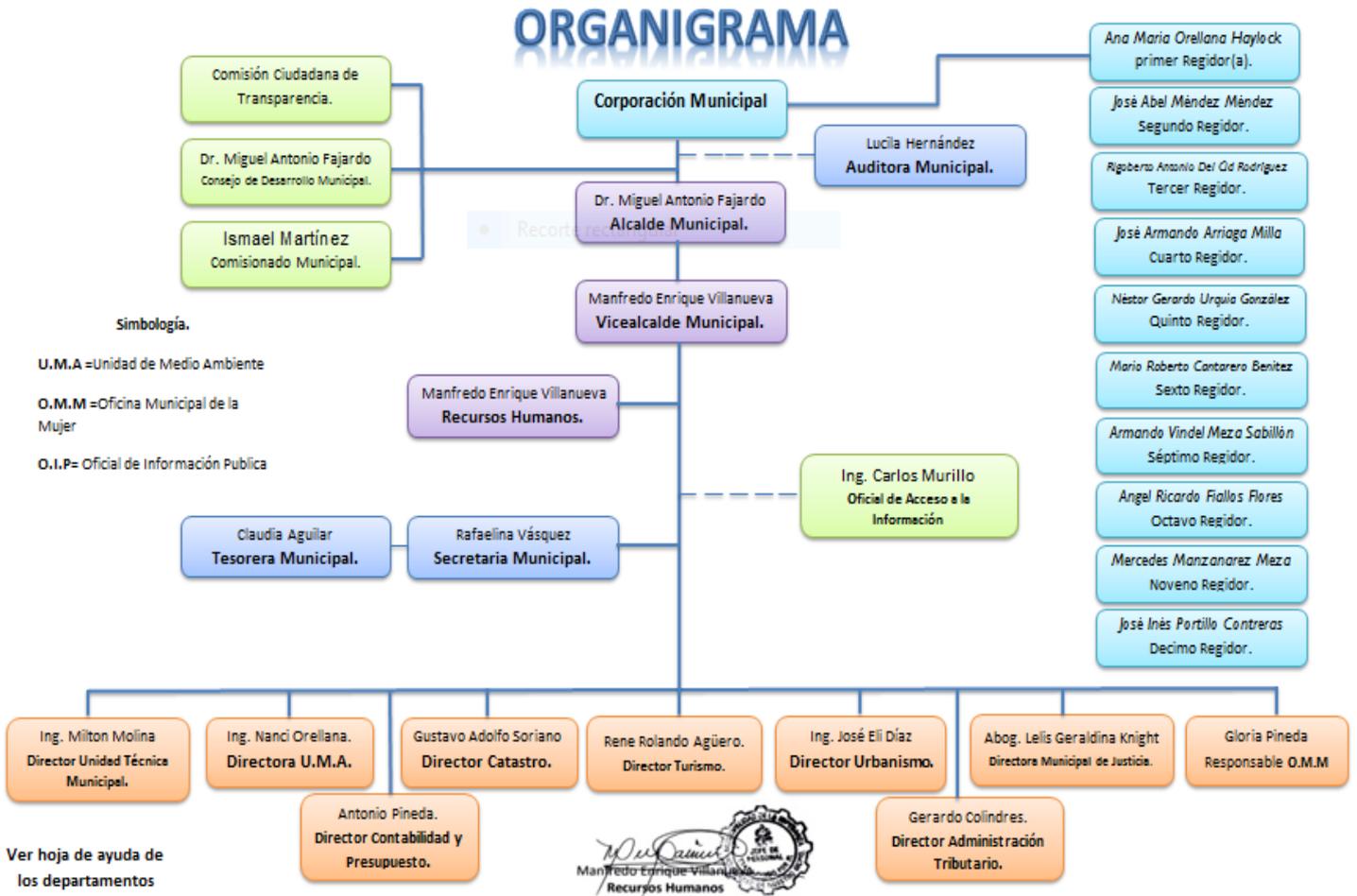
d. Habilidades y Destrezas

Dominio de paquetes computarizados en ambientes Windows, redacción de informes, diseño de programas de capacitación, facilidad para coordinar y liderar procesos y habilidad para coordinar trabajo en equipo.

e. Actitudes y Competencias

Disposición al trabajo, trabajo bajo presión, capacidad analítica, ética, integridad y confianza, responsabilidad, planificación, relaciones interpersonales efectivas, orientación a procesos.

ESTRUCTURA PROPUESTA: MUNICIPIO DE LA ESPERANZA



La Hoja de Apoyo No. 1, presentada en la siguiente página indica el detalle de los cargos bajo la responsabilidad del Director de Administrativo.

Verde = Funcionarios con cargo de elección pública.

Azul = Funcionarios por nombramiento de la Corporación Municipal.

Anaranjado = Directores.

Anaranjado con Blanco = Posiciones técnicas y operativos.

Morado= Puestos administrativos

Los números indican las plazas por puesto. Si se encuentran en rojo indican que se encuentran vacantes.

HOJA DE AYUDA DE LOS DEPARTAMENTOS

