



**SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
SANAA**

**SERVICIOS PRESTADOS**

**Nombre del Servicio:**

Nuevos servicios (instalaciones) de agua y/o alcantarillado sanitario

**Descripción:**

Se dan:

- En viviendas nuevas
- Independizaciones en el mismo terreno

**Requisitos:**

- Fotocopia de escritura de la propiedad
- Fotocopia de identidad
- Clave catastral (recibo de bienes inmuebles)
- Croquis de ubicación de la propiedad

**Procedimientos:**

El abonado se presente a las Oficinas de Atención al Cliente de SANAA, con todos los requisitos indicados para analizar la factibilidad en la zona, una vez determinada y aprobada, se realiza el cálculo de la tasa de suministro, cuando esta sea pagada por el abonado, la documentación se envía a facturación para que se le asigne cuenta.

**Tasas y Derechos:**

- Pago de la tasa de suministro (dependiendo avalúo, presupuesto y terreno)

**Formatos:**

Todo formato es llenado por el personal de atención al cliente o personal de campo de nuestra institución.

SANAA no maneja formatos en línea.



*[Handwritten Signature]*  
**Abg. Santiago López**  
**Gerente de Comercial**