



**SERVICIO AUTÓNOMO NACIONAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
SANAA**

**SERVICIOS PRESTADOS**

**Nombre del Servicio:**

Atención a solicitud de servicio de análisis.

**Descripción:**

Solicitud de cliente que tiene fuentes de abastecimiento privados.

**Requisitos:**

Solicitud del cliente vía teléfono o personalmente.

**Procedimiento:**

El cliente lleva las muestras de agua al Laboratorio y solicita se le realicen los análisis correspondientes (FQ-MB etc.).

**Tasas y Derechos:**

Servicio al cliente con costo.

**Formatos:**

Solicitud de Servicio RGC-15, Recibo de Pago, Hoja de Custodia RTL-32, Informe de Resultados RTL-33

**NOTA:**

Todo formato es llenado por personal de SANAA, Cabe mencionar que no usan formatos en línea.

  
**Dra. Lourdes Reyes**  
**Jefe Control y Calidad del Agua**

